



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL**

PROGESP - PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

CADERNO DE QUESTÕES

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2009 - PROGESP/UFRRGS
Nível de Classificação E (Nível Superior)

CARGO 01 **ADMINISTRADOR**

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 15
Legislação	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____ - _____





UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2009 – PROGESP/UFRGS
Nível de Classificação E (Nível Superior)

GABARITO APÓS RECURSOS

CARGO 01 Administrador

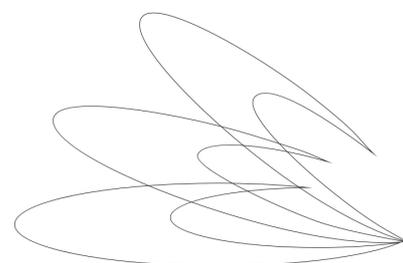
01.	E	11.	A	21.	C	31.	A	41.	A
02.	D	12.	C	22.	D	32.	C	42.	C
03.	B	13.	C	23.	B	33.	D	43.	D
04.	C	14.	D	24.	D	34.	D	44.	D
05.	E	15.	D	25.	B	35.	C	45.	B
06.	A	16.	C	26.	C	36.	C	46.	B
07.	A	17.	ANULADA	27.	D	37.	A	47.	B
08.	C	18.	B	28.	C	38.	E	48.	A
09.	B	19.	C	29.	E	39.	B	49.	C
10.	A	20.	A	30.	B	40.	E	50.	C

PROGESP - PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE PROVA corresponde ao Cargo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **50** questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE PROVA esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva existe apenas **uma** alternativa correta, a qual deverá ser assinalada com caneta esferográfica, de tinta azul, na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número 51 serão desconsideradas.
- 6 Durante a prova, não será permitida ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 7 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 8 A duração da prova é de **3 horas e 30 minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 9 O candidato somente poderá retirar-se do recinto da prova após transcorrida 1 (uma) hora do seu início.
- 10 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!



Instrução: As questões 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

01. Que o troca-troca partidário chegou raias do
02. absurdo é uma verdade autoevidente. Ocorriam até
03. mesmo leilões nos quais parlamentares se ofereciam
04. novas legendas em permuta por regalias políti-
05. cas. Acabar com essa distorção é uma necessidade.
06. Ocorre que, numa democracia, mesmo a mais neces-
07. sária das reformas precisa dar-se de acordo com certos
08. ritos. E, no nosso sistema representativo, cabe ao
09. Legislativo legislar. Assim, a decisão do Supremo
10. Tribunal Federal de considerar que o mandato de
11. parlamentares eleitos pelo sistema proporcional
12. (deputados e vereadores) pertence ao partido mos-
13. tra-se inadequada, porque de algum modo usurpa para
14. o Judiciário função que, evidentemente, não lhe é
15. própria.

16. Não me entendam mal. Não sou um daqueles
17. conservadores rematados que torcem o nariz
18. simples ideia de que juízes possam legislar dos tribu-
19. nais. Ora, a jurisprudência é uma fonte mais do que
20. legítima de transformação social. Só acho que inter-
21. pretações extensivas do texto constitucional, que
22. criam regras que não estavam explícitas, devem ser
23. usadas com muita cautela. Isso é especialmente ver-
24. dade no caso de Cartas detalhistas como a nossa. Uma
25. coisa é inferir, a partir da enxuta e vetusta Constituição
26. norte-americana, que as regras de proteção ao indiví-
27. duo garantem às mães o direito de dispor do próprio
28. corpo e, por isso, de abortar gravidezes quando
29. quiserem, e outra muito diferente é decretar, a partir
30. de lacunas na Constituição brasileira de 1988, uma visão
31. muito particular – distorcida – de fidelidade partidária.
32. Que o legislador norte-americano não tenha mencio-
33. nado a questão do aborto numa peça curta do século
34. 18 é algo totalmente esperado. Já no caso brasileiro,
35. se o constituinte de apenas 19 anos atrás não incluiu
36. entre a profusão de regras eleitorais constantes da
37. Carta a "propriedade" do mandato, é razoável imaginar
38. que essa foi sua escolha. Pode até ser uma opção
39. mal-intencionada, mas ainda assim uma opção.

40. A questão é delicada. Embora eu esteja convencido
41. _____ as frequentes trocas de legenda em alguma
42. medida corrompem a vontade da população expressa
43. nas urnas, teria dúvida antes de estabelecer peremp-
44. toriamente que o mandato é do partido. Receio que,
45. no Brasil, essa questão seja bem mais complexa. Há
46. cidadãos que votam em nomes, mal sabendo a que
47. agremiação pertence seu candidato, e existem aqueles
48. que votam segundo linhas partidárias e até ideológicas.
49. Alguns definem seu voto a partir de uma mistura desses
50. dois princípios. Determinar de modo inequívoco
51. _____ pertence o mandato significa alijar de signifi-
52. cado o voto de parte dos eleitores.

53. Qualquer definição necessariamente produz para-
54. doxos. É absurdo, do ponto de vista da representa-
55. ção, cassar o mandato de um deputado como Clodovil
56. Hernandez por mudança de legenda. Não há muita
57. dúvida de que a maioria de seus eleitores votou no
58. candidato como "pessoa física" e não como represen-

59. tante partidário. Para sermos consequentes com a
60. noção de vontade popular, faria muito mais sentido
61. que Clodovil levasse consigo para a nova agremiação
62. o "excesso" de votos que sua candidatura engendrou.
63. De modo análogo, existem postulantes pouco expres-
64. sivos, que só se elegem graças à máquina partidária e
65. às "sobras" de sufrágios dados a outros candidatos. É
66. o caso dos cinco ou seis virtuais desconhecidos que,
67. com poucas centenas de votos próprios, sagraram-se
68. deputados na legislatura passada na esteira da votação
69. recorde dada ao já falecido Enéas Carneiro. Os que
70. acabaram se desligando da estrela do partido, sem
71. dúvida alguma, traíram a vontade do eleitor, e mere-
72. ceriam ser cassados.
73. Até acho que a decisão do Supremo terá o efeito
74. salutar de inibir um pouco os leilões de deputados,
75. mas temo que acabe por produzir uma lambança ainda
76. maior do que a que pretende eliminar. Embaralha-se
77. a célebre repartição dos Poderes, _____ fundamentos
78. teóricos foram lançados por Montesquieu no século
79. 18: cabe ao Legislativo, e não ao Judiciário, promover
80. a reforma política. No Brasil, é verdade, nunca demos
81. mesmo muita atenção a teorias. Só que a judicialização
82. das eleições, esta sim, deverá nos dar muito trabalho.

Adaptado de SCHARTZMAN, Hélio. *Suprema balança*.
http://www1.folha.uol.com.br/folha/pensata/helioschwar
tsman/ult510u335494.shtml, acessado em 25.01.2009

01. Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas pontilhadas das linhas 01, 04 e 17.

- (A) as – a – à
- (B) às – à – à
- (C) às – a – a
- (D) as – à – a
- (E) às – a – à

02. Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas contínuas das linhas 41, 51 e 77.

- (A) que – a quem – cujos
- (B) de que – de quem – que os
- (C) que – de quem – que os
- (D) de que – a quem – cujos
- (E) que – a quem – que os

03. Considere as seguintes afirmações sobre o texto.

- I - No primeiro parágrafo, o autor afirma que a decisão do STF retira do judiciário função que lhe é própria.
- II - No quarto parágrafo, ao afirmar que os eleitores votaram em Clodovil como "pessoa física", o autor pretende chamar a atenção para o fato de que alguns eleitores não utilizam critérios partidários ou ideológicos para escolher seus candidatos.
- III- No quarto parágrafo, o autor considera que seria justa a cassação de deputados por terem aproveitado a morte de Enéas Carneiro como pretexto para mudar de partido.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

04. Considere as seguintes afirmações sobre expressões utilizadas no texto.

- I - Com a expressão **jurisprudência** (l. 19), o autor faz referência à cautela característica do poder judiciário em suas decisões.
- II - Com a expressão **interpretações extensivas** (l. 20-21), o autor faz referência a normas que entram em contradição com princípios basilares das constituições.
- III- Com a expressão **judicialização das eleições** (l. 81-82), o autor faz referência à interferência do poder judiciário nos resultados das eleições.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

05. Considere as seguintes afirmações sobre expressões utilizadas no texto.

- I - O pronome **lhe** (l. 14) faz referência ao Poder Judiciário.
- II - A expressão **seus eleitores** (l. 57) faz referência aos eleitores brasileiros.
- III- A expressão **da estrela do partido** (l. 70) faz referência ao político Enéas Carneiro.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas I e III.

06. Assinale a alternativa que interpreta de forma adequada ideias veiculadas no segundo parágrafo do texto.

- (A) A interpretação extensiva de textos constitucionais mais enxutos está menos sujeita a críticas do que a interpretação extensiva de constituições detalhistas como a brasileira.
- (B) A Constituição norte-americana é melhor do que a brasileira porque amplia a possibilidade de interpretações, garantindo sua validade por mais tempo.
- (C) Temas envolvendo questões éticas e morais, como o do aborto, permitem a adoção de normas derivadas de preceitos constitucionais gerais, diferentemente de temas envolvendo questões político-partidárias, que exigem explicitação clara nas constituições.
- (D) Os deputados constituintes brasileiros agiram de má fé por não incluírem o tema da fidelidade partidária nas disposições da Constituição de 1988.
- (E) Nos dias atuais, interpretações extensivas da constituição norte-americana podem ser justificadas pelo pudor do legislador americano do século 18 em tratar questões como o aborto. Essa justificativa não se aplica à omissão do legislador brasileiro ao tratar de temas como a fidelidade partidária.

07. Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, sinônimos adequados para as palavras **inferir** (l. 25), **peremptoriamente** (l. 43-44) e **sufrágios** (l. 65) no texto.

- (A) concluir – terminantemente – votos
- (B) determinar – abusivamente – apoios
- (C) admitir – autoritariamente – financiamentos
- (D) deduzir – unilateralmente – créditos
- (E) esperar – aviltantemente – ressarcimentos

08. Se substituirmos a palavra **função** (l. 14) pela forma pluralizada **funções**, quantos outros vocábulos do período obrigatoriamente terão de ser também passados para o plural?

- (A) Nenhum.
- (B) Um.
- (C) Dois.
- (D) Três.
- (E) Quatro.

09. Assinale a alternativa que **NÃO** contém vocábulo formado pelo processo de composição.

- (A) troca-troca
- (B) legislatura
- (C) democracia
- (D) norte-americano
- (E) mal-intencionada

10. Considere as afirmações abaixo sobre a pontuação do texto.

- I - Na linha 31, a substituição dos travessões por parênteses não representa erro gramatical.
- II - A inserção de uma vírgula depois da palavra **cidadãos** (l. 46) não representa erro gramatical e não provoca mudança de sentido na frase.
- III- A retirada da vírgula depois da palavra **Poderes** (l. 77) não representa erro gramatical e não provoca mudança de sentido na frase.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas I e III.

Instrução: As questões **11** a **15** referem-se ao texto abaixo.

01. No termo do ano do bicentenário, talvez ainda haja
 02. algo para ser dito sobre a chegada da corte. Enviesada por uma interpretação territorial da história do
 03. Brasil que desconsidera a unidade do Atlântico Sul,
 04. boa parte das análises não atinou para o outro evento
 05. marcante de 1808: o engolfamento brasileiro nos portos africanos abandonados pelos negreiros da Inglaterra e dos EUA. De fato, concretizou-se nesse mesmo
 06. ano a proibição do tráfico de africanos ordenada aos
 07. comerciantes dos dois países por seus respectivos
 08. governos. Atenta à mudança, a Mesa de Inspeção –
 09. órgão regulador do comércio do Rio – anunciou, em
 10. agosto de 1808, as grandes oportunidades abertas ao
 11. Brasil, "pela falta de concorrentes estrangeiros na costa [da África], sendo a todos vedado este comércio [de escravos]". Na sequência, as trocas diretas com a
 12. Inglaterra estimulam as exportações brasileiras para a
 13. Europa, avolumando a importação de africanos. Campeão absoluto do comércio negreiro, já considerado
 14. pirataria no século XIX, o Brasil captou 1,5 milhão de
 15. africanos entre 1808 e 1850. Desses, 760 mil foram
 16. ilegalmente introduzidos no país, sobretudo entre
 17. 1831 e 1850.

20. Conforme a legislação brasileira de 1831, todos esses indivíduos eram considerados livres ao pisarem nas praias do império. Sua redução ao cativeiro constituía crime de sequestro. Porém, a esmagadora maioria deles – e de seus filhos e netos – foi mantida na escravidão com a tolerância das autoridades e o conluio da sociedade. Desse modo, as duas últimas gerações de escravos simplesmente não eram escravas. Trata-se de indivíduos plenamente livres e escravizados ao arripio da lei.

34. Nesse contexto, a transferência da corte ofereceu duas condições importantes para a sobrevivência do sistema negreiro: um governo português – e depois brasileiro – obstinado na continuidade do escravismo e um aparato diplomático competente, apto a neutralizar as ofensivas diplomática e naval inglesa, protelando o tráfico de africanos até 1850. A visão irênica da chegada da corte propala a ocidentalização do Brasil pela dinastia dos Bragança, que reinava nas duas margens do Atlântico. Mas houve também uma terceira margem no rio-oceano, formando a cadeia de trocas que conectou a barbárie ao progresso econômico: quanto mais cresceu a economia brasileira, mais gente foi arrancada da África e escravizada no Brasil.

Adaptado de: ALENCASTRO, L. F. A terceira margem do Rio. Folha de S. Paulo, 14 de dezembro de 2008.

11. Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação correta de acordo com o texto.

- (A) A transferência da corte portuguesa ao Rio de Janeiro teve como implicação o grande volume de importação de escravos pelo Brasil na primeira metade do século XIX.
- (B) A cessação do tráfico entre os portos africanos e a Inglaterra provocou, na sequência, a diminuição do tráfico para o Brasil.
- (C) Os portos do Brasil e dos EUA serviam de passagem para escravos em direção à Inglaterra, já que os ingleses não mais podiam importá-los diretamente da África.
- (D) A vinda da corte ao Brasil teve como consequência uma legislação mais dura no que se refere à captura e ao sequestro de escravos.
- (E) As análises existentes sobre a chegada da corte em 1808 consideram apenas a relação territorial entre Brasil e Portugal, sem levar em conta outras dimensões relacionadas a este evento.

12. Considere as afirmações abaixo a respeito do sentido que determinadas expressões têm no último parágrafo do texto.

- I - A sequência **um governo português – e depois brasileiro** – (l. 36-37) destaca o fato de que, enquanto D. João VI esteve no Brasil, o governo do império era considerado brasileiro.
- II - Ao empregar o vocábulo **propala** (l. 41), o autor do texto deixa entender que não houve uma ocidentalização do Brasil com a vinda da corte dos Bragança.
- III- A expressão **terceira margem no rio-oceano** (l. 43-44), que reporta o leitor a um conto famoso de Guimarães Rosa, refere-se no texto à costa da África, de onde eram importados os escravos.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

13. Considerando a relação de significado que a frase que se inicia na l. 26 mantém com o período anterior, qual das expressões abaixo poderia ser inserida no seu início, sem alteração de significado?

- (A) Entretanto.
- (B) Apesar disso.
- (C) Portanto.
- (D) Conquanto.
- (E) Além disso.

14. Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, sinônimos adequados para as palavras **termo** (l. 01), **tolerância** (l. 29) e **protelando** (l. 39) no texto.

- (A) término – consentimento – postergando
- (B) período – convivência – preterindo
- (C) raiar – relativismo – prorrogando
- (D) final – convivência – prorrogando
- (E) período – consentimento – postergando

15. Considere as afirmações a seguir a respeito de concordância.

- I - Caso a palavra **algo** (l. 02) fosse substituída por **algumas coisas**, apenas duas outras palavras do mesmo período deveriam sofrer modificações devidas à concordância.
- II - Caso a expressão **boa parte das análises** (l. 05) fosse substituída por **as análises**, apenas uma outra palavra do mesmo período deveria sofrer modificação devida à concordância.
- III- No segmento **as ofensivas diplomática e naval inglesa** (l. 39), o adjetivo **inglesa** poderia estar na forma plural, indicando que concorda com **ofensivas**.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

16. A Lei 8.112, de 11 de dezembro de 1990, apresenta algumas hipóteses em que o servidor poderá ser demitido. Considere as situações abaixo.

- I - revelação de segredo a que teve acesso em razão do cargo, como, por exemplo, na hipótese de divulgação da fórmula de uma pesquisa reservada
- II - ofensa física em serviço, que se verifica na hipótese de defesa de pessoa de uma agressão por terceiro, mesmo quando imediata e proporcional
- III- incontinência pública e conduta escandalosa na repartição, que se verifica, entre outras situações, no caso de atuação que agrida aos bons costumes
- IV- inassiduidade habitual, que representa uma conduta incompatível em razão de atrasos e falta de cumprimento da carga horária definida para o cargo

Quais delas correspondem a irregularidades funcionais que possam ensejar demissão?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas I, III e IV.

17. No que se refere aos cargos públicos, qual a afirmação **INCORRETA**?

- (A) Ao entrar em exercício, o servidor apresentará declaração de bens e valores que constituem o seu patrimônio e declaração quanto ao exercício ou não de outro cargo, emprego ou função pública.
- (B) O prazo de validade de um concurso público é de 2 anos; no entanto, é admitida a sua prorrogação, por uma única vez, também pelo prazo de 2 anos.
- (C) A posse do servidor dar-se-á pela assinatura do respectivo termo, no qual deverão constar as atribuições, os deveres, as responsabilidades e os direitos inerentes ao cargo ocupado, que não poderão ser alterados, exceto nos casos previstos em lei.
- (D) A nomeação para cargo de carreira ou cargo isolado de provimento efetivo depende de prévia habilitação em concurso público de provas ou de provas e títulos.
- (E) Após a posse em cargo público, começa a correr o prazo de 15 dias para o servidor entrar em exercício, sendo passível de exoneração se não cumprir os prazos legais.

18. Assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) no que se refere ao estágio probatório.

- () Se o servidor não for aprovado no estágio probatório, ele será exonerado; contudo, se já for servidor estável em razão do exercício de outro cargo público, será demitido, sendo vedada a sua recondução, a menos que tenha pedido licença para tratar de interesse no cargo anterior.
- () A avaliação, pelo prazo do estágio, tem como parâmetros a assiduidade, a disciplina, a capacidade de iniciativa, a produtividade e a responsabilidade do servidor nomeado para cargo de provimento efetivo.
- () A avaliação de desempenho do servidor, realizada por comissão constituída para essa finalidade, será submetida à autoridade competente 4 meses antes de findo o período do estágio probatório.
- () O servidor em estágio probatório poderá exercer quaisquer cargos de provimento em comissão ou funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação, somente podendo ser cedido para outros órgãos ou entidades nos casos previstos em lei.
- () No período de estágio probatório, as licenças e os afastamentos do servidor atendem a critérios mais restritivos do que após a aquisição da estabilidade no serviço público, sendo vedada, por exemplo, a licença para o exercício de atividade política.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – F – V – V.
- (B) F – V – V – V – F.
- (C) V – F – F – V – V.
- (D) V – F – V – F – F.
- (E) F – V – V – F – F.

19. Com base na Lei de Diretrizes e Bases da Educação, assinale a alternativa **INCORRETA** em relação aos princípios que regem o ensino.

- (A) A igualdade de condições para acesso e permanência nas instituições públicas de ensino não veda o estabelecimento de critérios motivados e razoáveis de garantia do acesso ao ensino.
- (B) A valorização dos profissionais da educação, o respeito à liberdade e o apreço à tolerância, o pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas, a vinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais são princípios que regem o ensino.
- (C) O princípio da coexistência de instituições públicas e privadas de ensino admite a existência de instituições públicas, como a UFRGS, privadas, como as universidades particulares, e híbridas, como as fundações de direito público.
- (D) A gestão democrática do ensino público é um princípio efetivado, entre outras alternativas, pela consulta pública aos membros do corpo docente, discente e aos servidores no processo de escolha dos reitores das universidades públicas.
- (E) A liberdade, pauta do aprendizado, do ensino, da pesquisa e da divulgação da cultura, do pensamento, da arte e do saber, não contempla a transmissão de ideias preconceituosas ou discriminatórias.

20. No que se refere ao Regimento Geral da UFRGS, considere as afirmações abaixo.

- I - O Conselho Universitário (CONSUN) é o órgão máximo da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), normativo, deliberativo e de planejamento nos planos acadêmico, administrativo, financeiro, patrimonial e disciplinar.
- II - A natureza normativa, deliberativa e de planejamento, inerente ao Conselho Universitário (CONSUN), no âmbito da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, dá ao reitor a prerrogativa de cassar as decisões que considerar inconvenientes à gestão.
- III- O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é um órgão técnico de supervisão com funções previstas no Estatuto, composto por representantes das categorias discente, docente e dos servidores técnico-científicos.
- IV- O Conselho de Curadores (CONCUR), entre outras competências, tem a prerrogativa de modificar *ad nutum* as decisões do Conselho Universitário (CONSUN) e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE).

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

21. Há várias explicações para as flutuações na capacidade de resposta aos desafios internos e externos de uma organização. Uma delas é a atitude dos administradores em relação ao futuro: a atitude pode ser proativa ou reativa. Qual das alternativas abaixo **NÃO** é uma característica da atitude proativa?

- (A) Percepção das forças que impulsionam e desejam a mudança.
- (B) Espírito renovador.
- (C) Apego às tradições.
- (D) Capacidade de adaptação a novas situações.
- (E) Capacidade de antecipação de novas situações.

22. As decisões podem ser classificadas de acordo com o grau de familiaridade da organização com as situações. Considere as situações abaixo.

- I - Procedimentos rotineiros para lidar com manutenção de máquinas e equipamentos
- II - Procedimentos para atender acidentes de trabalho
- III- Procedimento de substituição de equipamento de difícil reposição
- IV - Elaboração de programas de produção de acordo com a demanda de usuários

Quais delas podemos resolver com decisões programadas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

23. "O processo de dividir uma tarefa em componentes e o modo como se transformam em unidade de trabalho". A definição refere-se ao conceito de

- (A) divisão de autoridade.
- (B) divisão do trabalho.
- (C) comunicação formal.
- (D) autoridade funcional.
- (E) amplitude de controle.

24. A direção é o processo administrativo que conduz e coordena o pessoal na execução das tarefas antecipadamente planejadas. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta meio de direção.

- (A) ordens e instruções
- (B) motivação
- (C) comunicação
- (D) especialização
- (E) liderança

25. Considere as seguintes características de uma organização.

- I - atividades rotineiras com limitada formalização
- II - estrutura descentralizada
- III- delegação com autonomia funcional e elevada formalização
- IV- estilo de gerência burocrática ou personalista

Quais são características de uma organização com controle por resultado?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

26. O critério de avaliação de estoque será determinado pela política de estoque da organização. Considere as afirmações abaixo sobre estoque.

- I - A disponibilidade de capital para investir em estoque é que vai determinar a taxa de rotatividade-padrão.
- II - Não se deve utilizar taxas de rotatividade iguais para materiais de preços diferenciados.
- III- A política da organização, os programas de produção e a previsão de vendas determinam a rotatividade que atenda as necessidades ao menor custo total.
- IV- A política da organização, os programas de produção e a previsão de vendas determinam o número de produtos estocados que atenda às necessidades de pessoal qualificado que trabalha com armazenagem.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II e IV.
- (B) Apenas III e IV.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) Apenas I, III e IV.

27. Uma peça é consumida a uma razão de 30 unidades por mês e seu tempo de reposição é de dois meses. Qual será o ponto de pedido, uma vez que o estoque mínimo deve ser de um mês de consumo?

- (A) 15 unidades.
- (B) 30 unidades.
- (C) 60 unidades.
- (D) 90 unidades.
- (E) 120 unidades.

28. Assinale a alternativa que **NÃO** está associada a características levadas em conta na escolha de um fornecedor de produtos.

- (A) a possibilidade de fabricação interna, sem dependência de terceiros
- (B) a existência de lotes mínimos de fabricação ou de lotes independentes das quantidades vendidas
- (C) o índice de desenvolvimento humano do fornecedor
- (D) o grau de assistência técnica ao cliente comprador
- (E) a análise da procedência da matéria-prima e da qualidade dos produtos fornecidos

29. Considerando Woodward (1965), assinale a alternativa **INCORRETA** sobre as relações entre estrutura e tecnologia.

- (A) O tipo de tecnologia afeta não apenas a sequência dos processos organizacionais, mas também sua integração.
- (B) A necessidade de comunicação e decisão varia conforme a tecnologia empregada.
- (C) O número de escalões hierárquicos é menor na produção unitária, e cresce conforme se vai da produção em massa para a produção por processo.
- (D) A amplitude de controle no nível de trabalho operacional aumenta da produção por processo para a produção unitária, e desta para a produção em massa.
- (E) O número de decisões no ambiente operacional diminui à medida que o número de empregados aumenta.

30. A diversidade e o uso cada vez mais difundido de aplicações de Tecnologia de Informação criaram diversos aspectos éticos. Quando nos deparamos com problemas sobre a pirataria de software (cópia de software registrado), qual é o aspecto ético com que estamos tratando em primeira instância?

- (A) Aspecto de privacidade.
- (B) Aspecto de propriedade.
- (C) Aspecto de exatidão.
- (D) Aspecto de acessibilidade.
- (E) Aspecto de afinidade.

31. O sistema de informação interorganizacional permite que os parceiros realizem diversas tarefas com várias vantagens. Assinale a alternativa **INCORRETA** com relação a vantagens do sistema de informação.

- (A) Reduzir sempre os preços nas transações comerciais de rotina.
- (B) Melhorar a qualidade do fluxo de informações, reduzindo ou eliminando erros.
- (C) Eliminar o processamento em papel e as ineficiências e custos associados.
- (D) Facilitar a transferência e o processamento de informações para os usuários.
- (E) Reduzir o tempo do ciclo envolvido na realização de transações comerciais.

32. "Website que fornece um único ponto de acesso para informações importantes de dentro e de fora da organização". A definição refere-se ao conceito de

- (A) navegador.
- (B) processamento distribuído.
- (C) portal corporativo.
- (D) servidor.
- (E) sistema digital.

33. Os Sistemas de Apoio à Decisão possuem habilidades relacionadas a alguns tipos de análise. O estudo do impacto que as mudanças em uma ou mais partes de um modelo de tomada de decisões acarretam sobre as outras partes é a análise

- (A) de informações aleatórias.
- (B) de variações hipotéticas.
- (C) de busca de metas.
- (D) de sensibilidade.
- (E) de retorno.

34. No orçamento público, na sua classificação de despesas funcional-programática, utilizam-se 5 categorias: função, programa, subprograma, projeto e atividade. A qual categoria refere-se a seguinte definição?

"O instrumento de programação para alcançar os objetivos de um programa, envolvendo um conjunto de operações limitadas no tempo, das quais resulta um produto final que concorre para a expansão ou o aperfeiçoamento da ação do governo".

- (A) Função.
- (B) Programa.
- (C) Subprograma.
- (D) Projeto.
- (E) Atividade.

35. A licitação é o procedimento administrativo mediante o qual a administração pública seleciona a proposta mais vantajosa para o contrato de seu interesse. Qual é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 3 (três) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas (Lei 8.666 - Art. 22 - parágrafo 3)?

- (A) Concorrência.
- (B) Tomada de preços.
- (C) Convite.
- (D) Concurso.
- (E) Leilão.

36. Assinale a alternativa que apresenta um dos requisitos para o êxito do trabalho de assessoria.

- (A) O assessor deve ter um perfil estritamente técnico.
- (B) O assessor deve reportar-se ao pessoal de linha e, portanto, não deve ter autonomia para promover as ações necessárias nas atividades em que estiver envolvido.
- (C) O assessor deve ter seu acesso facilitado às informações necessárias ao bom desempenho de suas atividades, por meio de contatos frequentes e de fácil comunicação.
- (D) O assessor não deve ser consultado antes de qualquer tomada de decisão no setor que lhe é afeto, haja vista que não exerce atividade de linha.
- (E) A assessoria deve assumir funções de linha, quando necessário.

37. Diferentemente das unidades organizacionais de assessoria, as unidades organizacionais de linha, têm

- (A) ação de comando
- (B) responsabilidade pelo patrimônio
- (C) equipes superiores a 30 membros
- (D) nível gerencial
- (E) maior amplitude de controle

38. No que se refere à Gestão de Processos, identifique a alternativa abaixo que apresenta um conceito **INCORRETO** de Processo.

- (A) Uma ordenação específica de atividades de trabalho, no tempo e no espaço, portanto, deve ter começo, fim, insumos e resultados claramente identificados.
- (B) A introdução e o processamento de insumos no ambiente organizacional, a geração de resultados e a entrega do produto ou serviço ao cliente.
- (C) Qualquer atividade ou conjunto de atividades que toma uma entrada, adiciona valor a ela e fornece uma saída a um cliente específico.
- (D) Sequência de atividades que segue um cronograma pré-estabelecido, em que os recursos envolvidos e o ponto almejado se apresentam de forma simples e nítida.
- (E) Conjunto de recursos – humanos e materiais – dedicados às atividades necessárias à produção de um resultado final específico, que interagem de forma dependente do relacionamento hierárquico.

39. Assinale a alternativa que apresenta uma definição correta de indicador de desempenho.

- (A) Conjunto de parâmetros e critérios direcionados às avaliações que permite tão-somente confirmar evolução do desempenho financeiro da organização.
- (B) Conjunto de parâmetros e critérios direcionados às avaliações que permite confirmar evolução e realização de atividades ou de processos da organização ou, especificamente, de um determinado processo.
- (C) Conjunto de parâmetros e critérios direcionados às avaliações que permite tão-somente confirmar a realização de atividades ou de processos da organização dentro de prazo anteriormente estipulado.
- (D) Conjunto de avaliações do desempenho de funcionários que permite confirmar a realização de atividades ou de processos da organização ou, especificamente, de um determinado processo, com a qualidade esperada.
- (E) Conjunto de avaliações de desempenho de funcionários que permite confirmar a evolução dos seus conhecimentos e capacidades ao longo de um determinado período de tempo.

40. Os responsáveis pela execução de um projeto têm, à sua disposição, três instrumentos de levantamento de informações. Assinale a alternativa abaixo que indica um desses instrumentos com uma das vantagens associadas a sua utilização.

- (A) O questionário, que estimula o inquirido a apresentar críticas e sugestões, haja vista a garantia de anonimato.
- (B) A entrevista, que permite o envolvimento emocional e, assim, o levantamento de dados subjetivos.
- (C) A observação pessoal, que permite a coleta de dados de forma rápida e precisa.
- (D) O questionário, que garante pouca resistência ao preenchimento, devido às características de facilidade de acesso e rapidez de preenchimento.
- (E) A entrevista, que permite a obtenção de informações que estão registradas apenas na memória do entrevistado.

41. Assinale a afirmação **INCORRETA** no que se refere a projetos de estudo organizacional.

- (A) É fundamental a caracterização de reunião formal e objetiva com os integrantes da etapa de sensibilização.
- (B) A pesquisa preliminar pode envolver a análise cuidadosa de estudos ou projetos anteriores semelhantes, que tenham ou não apresentado resultados positivos.
- (C) A entrevista por meio de *e-mail*, MSN e *chat* é um recurso válido quando há dificuldades para a realização de entrevista presencial.
- (D) As disfunções de uma unidade ou de um grupo de indivíduos não estão necessariamente localizadas na área de estudo e análise.
- (E) O *follow-up* é um instrumento de gestão, que poderá regular os mecanismos de mudança.

42. Qual tipo de *layout* de espaços administrativos é considerado mais adequado para incentivar relações de grupo e trabalhos em pequenas equipes?

- (A) *Layout* panorâmico.
- (B) *Layout* em espaço aberto.
- (C) *Layout* em corredor.
- (D) *Layout* em estação de trabalho.
- (E) *Layout* ergonômico.

43. Qual a definição correta de fluxograma?

- (A) É um gráfico que indica a evolução de indicadores de desempenho.
- (B) É uma planilha de acompanhamento do fluxo de recursos.
- (C) É uma ferramenta gerencial que visa alterar a sequência das operações.
- (D) É a representação gráfica de um processo.
- (E) É a representação esquemática da estrutura organizacional.

44. Identifique a afirmação correta em relação à remuneração de acordo com o Regime Jurídico Único.

- (A) A Remuneração é composta pelo vencimento básico mais os adicionais. Os adicionais são compostos pelas indenizações e gratificações.
- (B) A Remuneração é composta pelo vencimento básico mais as vantagens pecuniárias. As vantagens pecuniárias são compostas pelas indenizações e gratificações.
- (C) A Remuneração é composta apenas pelo vencimento básico.
- (D) A Remuneração é composta pelo vencimento básico mais as vantagens pecuniárias. As vantagens pecuniárias são compostas pelas indenizações, gratificações e adicionais.
- (E) A Remuneração é composta pelas vantagens pecuniárias e adicionais. As vantagens pecuniárias são compostas pelo vencimento básico, as indenizações e as gratificações.

45. Há diversas formas de provimento em cargo público, sendo uma delas a recondução. O que significa recondução?

- (A) Retorno do servidor à atividade após afastamento por limitação que tenha sofrido em sua capacidade física.
- (B) Retorno do servidor à atividade no caso de o servidor sucessor da vaga não ter passado no estágio probatório.
- (C) Retorno de servidor aposentado por invalidez à atividade, quando cessada a invalidez.
- (D) Retorno de servidor à atividade quando invalidada sua demissão.
- (E) Retorno de servidor à atividade em decorrência de decisão judicial.

46. Qual elemento abaixo **NÃO** faz parte do conjunto a ser considerado no planejamento estratégico de recursos humanos no setor público?

- (A) Os valores institucionais relativos à gestão de pessoas.
- (B) As necessidades de desenvolvimento de cada área, independente das políticas gerais da instituição.
- (C) As diretrizes gerais das políticas de remuneração e incentivos.
- (D) O perfil do agente público desejado e a quantidade de pessoas necessárias por área ou processo.
- (E) As diretrizes gerais de atuação e a integração social.

47. A suposta indolência dos agentes públicos não pode ser generalizada nem tampouco atribuída exclusivamente à estabilidade.

Com relação à frase acima, assinale a alternativa correta.

- (A) A afirmativa acima está equivocada, haja vista que o funcionário público não adquire estabilidade com o passar do tempo e não pode mais ser desligado.
- (B) A afirmativa acima está correta, haja vista que desempenho e produtividade baixos no setor público referem-se principalmente a uma deficiência de gestão.
- (C) A afirmativa acima está correta, haja vista que o baixo nível de desempenho de um servidor só pode ser atribuído a ele próprio.
- (D) A afirmativa acima está equivocada porque estudos comprovam que o servidor público reduz seu ritmo de trabalho baseado na crença de estar fora do alcance da possibilidade de perda do emprego.
- (E) A afirmativa está equivocada porque o administrador público fica restrito a regras que lhe retiram a possibilidade de afastar os servidores indolentes.

48. O treinamento, como qualquer outra função de Gestão de Recursos Humanos, deve ser avaliado para determinar sua efetividade. Quais os quatro critérios básicos de avaliação de treinamento?

- (A) Reações, aprendizado, comportamento e resultados.
- (B) Reações, aprendizado, integração e resultados.
- (C) Satisfação, aprendizado, comportamento e resultados.
- (D) Reações, aprendizado, comportamento e lucratividade.
- (E) Satisfação, aprendizado, integração e lucratividade.

49. O treinamento de avaliação de desempenho deve focar a eliminação de erros subjetivos cometidos pelos gerentes no processo de classificação. O que caracteriza o erro de precisão?

- (A) O avaliador classifica todos os funcionários como médios.
- (B) A avaliação se baseia amplamente no comportamento mais recente do funcionário.
- (C) O avaliador tende a dar aos funcionários classificações excepcionalmente altas ou baixas.
- (D) O avaliador realiza uma avaliação tendenciosa em virtude da comparação com outro funcionário que acabou de ser avaliado.
- (E) Os preconceitos do avaliador prejudicam sua objetividade.

50. A questão do estresse no trabalho tem recebido considerável divulgação nos vários meios de comunicação. Os principais fatores que causam estresse no trabalho são:

- (A) excesso de responsabilidade e jornada de trabalho longa.
- (B) preconceito em função de idade, sexo, raça ou religião e excesso de responsabilidade.
- (C) incapacidade de expressar queixas e responsabilidade sem autoridade.
- (D) grande número de subordinados e incapacidade de expressar queixas.
- (E) grande número de subordinados e preconceito em função de idade, sexo, raça ou religião.