

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N.º 02/2013 – TA – PROGESP/UFRGS
CONCURSO PÚBLICO DO QUADRO DE PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO E
GABARITO APÓS RECURSO

- 01** Administrador; **02** Analista de Tecnologia da Informação; **03** Arquivista; **04** Assistente Social;
05 Bibliotecário-Documentalista; **06** Contador; **07** Economista; **08** Engenheiro/Área: Alimentos;
09 Engenheiro/Área: Civil; **10** Engenheiro/Área: Elétrica; **11** Engenheiro/Área: Mecânica; **12** Engenheiro/Área: Produção;
13 Engenheiro/Área: Química; **14** Fisioterapeuta; **15** Médico Veterinário; **16** Nutricionista;
17 Pedagogo/Área: Orientação Educacional; **18** Pedagogo/Área: Supervisão Pedagógica; **19** Revisor de Texto.

CARGO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	
01	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	C	E	B	C	A	A	C	E	B	B	E	D	A	B	C	D	C	E	E	A	D	A	D	E	E	B	D	C
02	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	B	B	C	D	B	A	E	B	D	N	C	B	D	A	C	E	C	D	D	D	A	C	A	B	C	D	E	N
03	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	B	C	D	C	E	B	B	E	D	A	A	B	E	D	A	B	E	B	D	E	A	C	D	B	A	E	B	D
04	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	C	D	A	B	C	A	E	C	B	C	E	B	A	C	N	B	D	E	E	D	A	D	D	A	E	C	D	B
05	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	C	D	B	D	E	A	D	E	B	C	B	A	D	E	B	D	E	A	D	C	C	A	C	B	D	C	A	A
06	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	C	A	D	D	E	E	A	C	B	A	C	B	C	B	A	D	C	D	A	D	D	B	D	A	E	B	C	C
07	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	A	E	N	B	A	D	B	D	A	C	E	D	C	C	C	A	N	C	E	C	A	D	N	D	B	B	E	C
08	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	A	C	D	N	A	E	D	E	B	D	E	C	D	B	D	C	E	D	D	A	E	C	A	N	B	D	C	B
09	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	C	E	E	A	E	B	C	E	C	D	C	A	B	C	D	B	B	D	D	A	B	B	E	D	E	D	A	A
10	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	E	E	C	B	C	A	A	B	D	C	D	A	D	B	C	C	E	D	B	A	D	E	E	D	A	A	B	B
11	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	B	A	C	D	D	E	B	A	B	D	C	B	D	A	E	A	N	E	E	B	B	A	E	D	C	C	D	D
12	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	C	A	B	C	A	C	E	D	A	E	C	B	B	E	D	D	E	B	C	D	B	C	E	A	D	C	D	A
13	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	E	E	E	B	D	A	N	E	C	E	D	A	E	C	A	B	N	B	D	C	C	D	D	B	D	A	B	
14	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	D	D	C	C	A	B	N	B	C	E	A	A	B	A	D	E	C	E	B	B	B	D	C	E	C	E	B	E
15	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	E	N	E	C	A	D	E	N	A	N	C	A	B	N	D	A	C	B	C	C	E	A	B	B	C	B	D	N
16	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	A	D	B	A	B	N	E	C	A	B	C	E	B	A	D	D	D	E	E	E	D	C	B	A	C	C	E	E
17	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	E	B	E	C	B	B	A	C	A	E	B	A	C	A	C	A	A	C	E	A	C	A	B	B	C	C	C	E
18	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	C	B	A	A	C	E	N	D	A	D	B	B	B	A	C	B	A	C	A	C	B	B	C	A	D	E	B	A
19	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	C	B	A	D	A	B	C	B	B	D	C	E	D	E	D	C	A	E	C	B	C	E	A	B	C	C	A	E

CADERNO DE QUESTÕES



UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N.º 02/2013 - TA - PROGESP/UFRRGS

Nível de Classificação E

CARGO 01
ADMINISTRADOR

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 24
Legislação	25 a 36
Conhecimentos Específicos	37 a 64

Nome do Candidato: _____

Inscrição n.º: _____ - _____



DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS.



INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Cargo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **64** (sessenta e quatro) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato somente poderá responder a Prova Escrita Objetiva, utilizando-se de caneta esferográfica de tinta azul, fabricada em material transparente. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha durante a realização da Prova.** (conforme subitem 8.8 do Edital de Abertura)
- 6 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA, a partir do número 65, serão desconsideradas.
- 7 **Os candidatos que comparecerem para realizar a Prova não deverão portar armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, telefones celulares, *pen-drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, lenços, aparelhos auriculares, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, os olhos e os ouvidos. Os relógios de pulso são permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da Prova.** (conforme subitem 8.14 do Edital de Abertura)
- 8 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 9 A duração da prova é de **quatro (4) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 10 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma (1) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova duas (2) horas após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de Prova.**
- 11 **O candidato que se retirar da sala de Prova, ao concluí-la, não poderá utilizar os sanitários destinados a candidatos nas dependências do local de Prova.** (conforme subitem 8.20 do Edital de Abertura)
- 12 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!

Instrução: As questões 01 a 12 referem-se ao texto abaixo.

01. A preocupação com o tratamento dado aos animais que nos servem de alimento tem origem em um questionamento ainda maior, _____ qual a ciência tenta dar uma resposta: seriam os bichos capazes de desenvolver algum tipo de sentimento ou inteligência? Estudos recentes revelam que o cérebro de alguns animais processa tarefas antes atribuídas apenas a seres humanos. Já se sabe que os elefantes adotam um comportamento semelhante ao luto quando um integrante da manada morre. Pássaros como o corvo sabem confeccionar e usar ferramentas para construir seus ninhos. Ratos tendem a imitar os movimentos de outros membros da espécie ao vê-los se contorcer de dor. O exemplo mais notável de animal que apresenta um tipo de inteligência evoluída é o bonobo, um membro da família dos chimpanzés. Cientistas americanos conseguiram que um exemplar desses primatas desenvolvesse um sistema complexo de comunicação. Ele compreende cerca de 380 palavras e, por meio de um tabuleiro com cartões coloridos, as ordena de modo _____ compor frases. O bonobo também consegue expressar noções de tempo e grandeza. Com isso, os defensores dos animais ganharam mais argumentos para tentar mudar as leis a favor de seus protegidos. _____ dois anos, o Parlamento espanhol estendeu alguns direitos humanos a chimpanzés, gorilas, orangotangos e, claro, bonobos. O país das touradas decidiu que os primatas não podem ser torturados nem mortos (salvo em casos de defesa contra ataque). "Quando o homem começa a perceber que os animais têm algumas características semelhantes às suas, fica menos suscetível a submetê-los a tratamentos que resultem em dor ou sofrimento", disse _____ VEJA a advogada americana Pamela Frasch, especialista em legislação dos direitos dos animais."

Adaptado de: **Sinais de Inteligência. Revista Veja, 8/10/2010, edição 2181, p. 129 Disponível em <http://veja.abril.com.br/acervodigital/home.aspx>. Acessado em 16/1/2013.**

01. Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas das linhas 03, 21, 25 e 34.

- (A) o – a – Fazem – à
 (B) para o – à – Há – à
 (C) ao – a – Há – a
 (D) o – a – Faz – à
 (E) ao – à – Faz – a

02. O texto trata essencialmente

- (A) da crueldade praticada contra os animais que são usados como alimentos.
 (B) da surpreendente inteligência dos chimpanzés, gorilas, orangotangos e bonobos.
 (C) da necessidade de mudança na legislação que trata dos direitos dos animais.
 (D) da repercussão da identificação de semelhanças com a inteligência humana no que concerne ao tratamento dado aos animais.
 (E) da reação dos espanhóis em relação às touradas, considerando-se os direitos dos animais.

03. Considere as seguintes afirmações.

- I - A ciência conseguiu demonstrar que os animais possuem o mesmo grau de inteligência e de sentimentos dos humanos, o que impõe que não sejam mais submetidos a tratamentos que resultem em dor ou sofrimento.
 II - Considerando-se as descobertas acerca da possível semelhança entre animais e homens em relação à forma como pensam e sentem, os defensores dos animais sustentam que estes não devam mais ser usados como alimentos.
 III- O mais importante argumento em favor da tese de inteligência animal evoluída é o de semelhança com o homem no que concerne à linguagem.

Quais estão de acordo as ideias veiculadas pelo texto?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

04. Considere as seguintes propostas de substituição de expressões do texto.

- I - **complexo** (l. 18) por **sofisticado**
 II - **cerca de** (l. 19) por **quase**
 III- **salvo** (l. 29) por **exceto**
 IV - **suscetível** (l. 32) – por **vulnerável**

Quais conservam o sentido original do texto?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e IV.
 (E) Apenas I, III e IV.

05. Considere as seguintes propostas de reescrita do trecho **Com isso, os defensores dos animais ganharam mais argumentos para tentar mudar as leis a favor de seus protegidos** (l. 23-25).

- I - Os defensores dos animais ganharam, com isso, mais argumentos no sentido de tentar mudar as leis em favor dos que protegem.
- II - Não obstante, os defensores dos animais ganharam argumentos adicionais, no intento de mudar as leis a favor de seus protegidos.
- III- Os defensores dos animais, diante disso, somaram argumentos, a fim de tentar ratificar a legislação em favor de seus protegidos.

Quais estão corretas do ponto de vista da norma gramatical e conservam o sentido original do texto?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

06. Considere as seguintes propostas de reformulação da pontuação do texto.

- I - Inserir uma vírgula depois do vocábulo **tarefas** (l. 07).
- II - Substituir o ponto que segue o vocábulo **comunicação** (l. 18) por dois pontos, com o devido ajuste no emprego de maiúsculas e minúsculas.
- III- Suprimir a vírgula que segue o vocábulo **e** (l. 19).

Quais estão corretas do ponto de vista da norma gramatical e conservam o sentido original do texto?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

07. Considere as seguintes afirmações sobre o vocábulo **que** no texto.

- I - Em **que nos servem de alimento** (l. 02), tem a função de sujeito da oração de que faz parte.
- II - Em **que os primatas não podem ser torturados nem mortos** (l. 28-29), introduz uma oração com função de objeto indireto.
- III- No trecho **que resultem em dor ou sofrimento** (l. 33), introduz uma oração com valor restritivo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II e III.

08. Assinale a alternativa que apresenta uma palavra acentuada pela mesma regra de **submetê-los** (l. 32).

- (A) **ciência** (l. 03)
- (B) **cérebro** (l. 06)
- (C) **inteligência** (l. 15)
- (D) **chimpanzés** (l. 16)
- (E) **têm** (l. 31)

09. Assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso), no que se refere à caracterização do processo de sufixação de palavras do texto.

- () **sentimento** (l. 05) – substantivo derivado de verbo
- () **notável** (l. 14) – adjetivo derivado de substantivo
- () **grandeza** (l. 22) – substantivo derivado de adjetivo
- () **sofrimento** (l. 33) – adjetivo derivado de verbo

- (A) F – V – F – F
- (B) V – F – V – F
- (C) F – V – V – F
- (D) F – F – V – V
- (E) V – V – F – V

10. Em relação ao emprego de artigos no texto, considere as seguintes propostas de reescrita.

- I - Substituir **A** em **A preocupação com o tratamento** (l. 01) por **Uma**.
 II - Substituir **os** em **os bichos** (l. 04) por **uns**.
 III- Suprimir **um** em **um membro da família dos chimpanzés** (l. 15-16).
 IV- Suprimir **a** em **a advogada americana** (l. 34).

Quais estão corretas do ponto de vista da norma gramatical e conservam o sentido original do texto?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e III.
 (E) Apenas III e IV.

11. Se substituirmos a palavra **Cientistas** (l. 16) pela expressão no singular **Um cientista**, quantas outras palavras do período deverão sofrer ajuste de flexão?

- (A) Uma.
 (B) Duas.
 (C) Três.
 (D) Quatro.
 (E) Cinco.

12. Assinale a alternativa em que o segmento extraído do texto está corretamente classificado quanto à sua função sintática.

- (A) **nos** (l. 02) – objeto direto
 (B) **um membro da família dos chimpanzés** (l. 15-16) – aposto
 (C) **as** (l. 20) – objeto indireto
 (D) **das touradas** (l. 28) – complemento nominal
 (E) **em dor ou sofrimento** (l. 33) – adjunto adverbial

Instrução: As questões **13** a **24** referem-se ao texto abaixo.

01. Tenho medo da palavra "prático". Sempre me parece
 02. que o que é prático nos tira alguma coisa.
 03. Acho que tudo começou no dia em que cheguei da
 04. escola e vi cortado o abacateiro do quintal da minha
 05. infância.
 06. "É mais prático. Suja muito" – disse minha avó.
 07. Eu não podia acreditar. Já não bastava terem
 08. cimentado o gramadinho onde eu fazia incríveis flo-
 09. restas, agora eu teria apenas aquele toco no meio do
 10. cimento para sentar. Francamente! Não gosto do que
 11. é prático. Prático me parece mínimo, sem detalhes. E
 12. Deus mora nos detalhes.
 13. No mês passado, estive em temporada no centro
 14. do Rio. Fazia tempo que eu não andava por lá. Tentei
 15. achar um restaurante _____ eu costumava ir
 16. almoçar com meu pai. Era uma dessas tabernas da
 17. Lapa, pequenas, baratas e com comida maravilhosa –
 18. vinda de uma senhora portuguesa escondida na cozi-
 19. nha.
 20. Procurei loucamente pelas ruazinhas atrás da Cine-
 21. lândia e quis gritar de alegria quando vi o mesmo
 22. letreiro ainda na porta.
 23. O lugar era o mesmo, mas tinha sido _____,
 24. os quadros, retirados das paredes e a comida, agora,
 25. era cobrada a quilo. Uma fila para servir, outra para
 26. pesar, bandejas, talheres ensacados, _____ de
 27. sal e nem sequer um caldeirão de caldo verde ou uma
 28. lasca de bacalhau que fosse no bufê.
 29. Achei que tinha mudado o dono e apenas mantido
 30. o nome, mas, quando olhei pelo quadradinho que
 31. dava pra cozinha, lá estava, curiosamente, a mesma
 32. senhora, castigada pelo tempo e pelo que é mais
 33. prático e econômico.
 34. Lembrei-me da minha avó. Também prática.
 35. Também portuguesa. Quando mandou cortar o
 36. abacateiro ainda fazia sua própria massa de pastel.
 37. Viva fosse, talvez já tivesse se rendido à massa pronta,
 38. comprada no supermercado. Teria meu perdão. Quem
 39. pode resistir ao que é mais prático e econômico num
 40. mundo que justifica tudo pelo custo e pela eficiência?
 41. Mas será que preciso mesmo ficar sacudindo
 42. travesseirinhos de sal úmido pelas mesas? Não consigo
 43. dizer _____ uma coisa tão banal me provoca
 44. tanto mal-estar, mas sei exatamente o conforto que
 45. me dá um guardanapo de pano furadinho num
 46. restaurante decadente que não se rendeu ao bufê a
 47. quilo.
 48. A felicidade não é prática e econômica. A felicidade
 49. mora nos becos. Quer coisa mais prática e econômica
 50. do que uma sala iluminada por uma lâmpada fluores-
 51. cente? Quer coisa mais triste?
 52. Se tivesse ido ao restaurante para jantar, acho que
 53. choraria na calçada.

Adaptado de: FRAGA, Denise. Precisar, não precisa. *Folha de São Paulo*, 24/7/2012. Disponível em <http://www1.folha.uol.com.br/colunas/denisefraga/1124596-precisar-nao-precisa.shtml>. Acessado em 20/1/2013.

13. Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas das linhas 15, 23, 26 e 43.

- (A) aonde – azulejado – sachesinhos – porque
- (B) aonde – azulejado – saxezinhas – por que
- (C) o qual – azulejado – sachezinhas – porque
- (D) onde – azulejado – sachezinhas – por que
- (E) onde – azulejado – sachesinhos – por que

14. O texto trata essencialmente

- (A) da mecanização dos restaurantes, em favor do que é mais prático.
- (B) dos males advindos da prevalência do que tem menor custo e é mais eficiente sobre aquilo que nos emociona.
- (C) do senso prático dos portugueses à frente de estabelecimentos comerciais.
- (D) da injustificada prevalência do prático e econômico em nossos dias.
- (E) da contradição entre o que é mais prático e econômico e o que pode proporcionar felicidade.

15. Considere as seguintes afirmações.

- I - Pessoas que rejeitam o prático acreditam mais em Deus.
- II - Privilegiar o mais prático e econômico é algo que se impõe, nos dias de hoje, em nome do custo e da eficiência.
- III- A opção pela felicidade inclui contrariar o mais prático e econômico em certos momentos da vida.

Quais correspondem a ideias veiculadas pelo texto?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

16. Considere as seguintes propostas de reescrita do trecho

Acho que tudo começou no dia em que cheguei da escola e vi cortado o abacateiro do quintal da minha infância.

"É mais prático. Sujá muito" – disse minha avó.
(l. 03-06)

I - **Penso que tudo começara no dia no qual cheguei da escola e vi que o abacateiro do quintal da minha infância houvera sido cortado. Minha avó disse que havia sido mais prático, pois sujaria muito.**

II - **Acho que tudo começou no dia em que cheguei da escola e vi que o abacateiro do quintal da minha infância tinha sido cortado, e minha avó disse que dessa forma era mais prático, pois sujava muito.**

III- **Creio que tudo começou no dia em que, ao chegar da escola, vi o abacateiro do quintal da minha infância cortado. Minha avó disse que assim era mais prático, que, do contrário, sujava muito.**

Quais estão corretas do ponto de vista da norma gramatical e conservam o sentido original do texto?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

17. Considere as seguintes afirmações sobre a pontuação do texto.

I - As aspas empregadas na linha 01 têm a mesma função das empregadas na linha 06.

II - Se supirmos a vírgula que segue a palavra ***senhora*** (l. 32), a qualificação que a segue, ***castigada pelo tempo e pelo que é mais prático e econômico*** (l. 32-33), passará a ter valor explicativo.

III- O ponto de interrogação que segue a palavra ***eficiência*** (l. 40) está empregado para caracterizar uma pergunta retórica.

IV - O ponto que segue a palavra ***econômica*** (l. 48) poderia ser substituído por ponto e vírgula, com o devido ajuste de maiúsculas e minúsculas.

Quais estão corretas do ponto de vista da norma gramatical e da coerência das ideias veiculadas pelo texto?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) Apenas III e IV.

18. Tendo em vista o emprego dos sinais de pontuação, considere as seguintes propostas de reformulação do trecho ***Era uma dessas tabernas da Lapa, pequenas, baratas e com comida maravilhosa – vinda de uma senhora portuguesa escondida na cozinha.*** (l. 16-19)

- I - **Era uma dessas tabernas da Lapa – pequenas, baratas e com comida maravilhosa –, vinda de uma senhora portuguesa escondida na cozinha.**
- II - **Era uma dessas tabernas da Lapa pequenas, baratas e com comida maravilhosa; vinda de uma senhora portuguesa escondida na cozinha.**
- III- **Era uma dessas tabernas da Lapa pequenas, baratas e com comida maravilhosa – vinda de uma senhora, portuguesa, escondida na cozinha.**
- IV- **Era uma dessas tabernas da Lapa, pequenas, baratas e com comida maravilhosa, vinda de uma senhora portuguesa escondida na cozinha.**

Quais estão corretas do ponto de vista da norma gramatical e seriam coerentemente aplicáveis ao texto?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas IV.
 (D) Apenas I e IV.
 (E) Apenas II e III.

19. Considere as seguintes propostas de reescrita de trechos do texto, envolvendo emprego de nexos coesivos.

- I - **...o nome, mas, quando olhei...** (l. 30) por **...o nome, quando, todavia, olhei...**
- II - **Quando mandou cortar...** (l. 35) por **Assim que mandou cortar...**
- III- **Se tivesse ido...** (l. 52) por **Caso tivesse ido...**

Quais estão corretas do ponto de vista da norma gramatical e conservam o sentido original do texto?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) Apenas II e III.

20. Em relação ao emprego de formas ou expressões verbais do texto, considere as seguintes propostas de reescrita do trecho ***Achei que tinha mudado o dono e apenas mantido o nome...*** (l. 29-30).

- I - **Achei que mudaria o dono e apenas fosse manter o nome...**
- II - **Achei que mudara o dono e apenas mantivera o nome...**
- III- **Achei que fosse mudar o dono e apenas manteria o nome...**

Quais estão corretas do ponto de vista da norma gramatical e conservam o sentido original do texto?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e II.
 (D) Apenas I e III.
 (E) Apenas II e III.

21. Considere as seguintes afirmações sobre emprego de vocábulos do texto.

- I - O advérbio ***lá*** (l. 14) recupera a expressão ***no centro do Rio*** (l. 13-14).
- II - O artigo definido ***O*** (l. 23), em ***O lugar***, é empregado para veicular uma informação ainda não compartilhada com o leitor.
- III- A forma verbal ***Lembrei-me*** (l. 34) está empregada na voz reflexiva.
- IV- O pronome ***se***, em ***se rendido*** (l. 37), classifica-se como uma partícula apassivadora do sujeito.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e IV.
 (D) Apenas I e III.
 (E) Apenas III e IV.

22. Assinale a alternativa em que o sujeito da oração indicada classifica-se como indeterminado, do ponto de vista da norma gramatical.

- (A) ***terem cimentado o gramadinho*** (l. 07-08)
- (B) ***quis gritar de alegria*** (l. 21)
- (C) ***Viva fosse*** (l. 37)
- (D) ***que justifica tudo pelo custo e pela eficiência*** (l. 40)
- (E) ***que choraria na calçada*** (l. 52-53)

23. Assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso), no que se refere à caracterização morfológica de palavras do texto.

- () **abacateiro** (l. 04) – palavra composta
 () **mesmo** (l. 23) – palavra invariável quanto ao número
 () **eficiência** (l. 40) – substantivo de gênero único
 () **fluorescente** (l. 50-51) – palavra prefixada
- (A) F – V – V – F
 (B) F – F – V – F
 (C) F – F – V – V
 (D) V – F – V – F
 (E) V – V – F – V

24. Assinale a alternativa em que todas as palavras possuem a mesma classificação quanto à posição da sílaba tônica.

- (A) **parece** (l. 01) – **acreditar** (l. 07)
 (B) **mora** (l. 12) – **Tentei** (l. 14)
 (C) **era** (l. 23) – **sei** (l. 44)
 (D) **banal** (l. 43) – **guardanapo** (l. 45)
 (E) **restaurante** (l. 52) – **choraria** (l. 53)

25. Assinale a alternativa que, conforme a Constituição Federal, contém os entes que devem obedecer aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência:

- (A) a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
 (B) somente a administração pública direta dos Poderes da União, em razão do sistema federativo.
 (C) somente a administração pública direta dos Poderes dos Estados e dos Municípios, pela força constitucional cogente.
 (D) somente a administração pública da União e do Distrito Federal, por força do sistema de compartilhamento constitucional.
 (E) a administração pública da União, do Distrito Federal e das nações amigas com as quais o Brasil mantenha tratados internacionais.

26. Considere as alternativas abaixo, relativas aos direitos e garantias fundamentais inscritos na Constituição Federal:

- I - as normas definidoras dos direitos e garantias fundamentais têm aplicação imediata.
 II - os direitos e garantias expressos na Constituição Federal não excluem outros decorrentes do regime e dos princípios por ela adotados, ou dos tratados internacionais em que a República Federativa do Brasil seja parte.
 III- os tratados e convenções internacionais sobre direitos humanos que forem aprovados, em cada Casa do Congresso Nacional, em dois turnos, por três quintos dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às emendas constitucionais.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

27. Conforme a Constituição Federal, o prazo de validade do concurso público será de

- (A) cinco anos, improrrogável.
- (B) dois anos, improrrogável.
- (C) até quatro anos, prorrogável duas vezes, por igual período.
- (D) até dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- (E) um ano, prorrogável quatro vezes pelo mesmo período.

28. O servidor público será aposentado compulsoriamente

- (A) aos sessenta e cinco anos de idade.
- (B) aos setenta anos de idade.
- (C) aos setenta e cinco anos de idade.
- (D) aos oitenta anos de idade.
- (E) a partir dos setenta anos, a critério da Administração.

29. Conforme a Constituição Federal, considere as seguintes assertivas:

- I - são incondicionalmente estáveis após três anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- II - o servidor regularmente investido em cargo público e detentor de estabilidade não poderá perder o cargo em qualquer hipótese.
- III- é condição obrigatória para a aquisição da estabilidade a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

30. Conforme a Lei n.º 8.112/1990, considere as assertivas abaixo.

- I - A Lei institui o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, bem como de suas autarquias e fundações públicas ou instituídas em regime privado.
- II - Servidor é a pessoa legalmente investida em cargo público.
- III- Cargo público é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que devem ser cometidas a um servidor.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

31. Considere as assertivas abaixo, conforme a Lei n.º 8.112/1990.

- I - A juízo discricionário do gestor público, viabiliza-se a abertura de novo concurso ainda que haja candidato aprovado em concurso anterior com prazo de validade não expirado.
- II - Não se admitirá a posse por procuração.
- III- Exercício é o efetivo desempenho das atribuições do cargo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

32. Conforme a Lei n.º 8.112/1990, um servidor que venha a ser investido em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, verificada em inspeção médica, estará

- (A) exonerado.
- (B) revertido.
- (C) readaptado.
- (D) removido.
- (E) redistribuído.

33. Conforme a Lei n.º 8.112/1990, considere as seguintes assertivas:

- I - os servidores que trabalhem com habitualidade em locais insalubres ou em contato permanente com substâncias tóxicas, radioativas ou com risco de vida, fazem jus a um adicional sobre o vencimento do cargo efetivo.
- II - o servidor que fizer jus aos adicionais de insalubridade e de periculosidade os perceberá de forma acumulada.
- III- o direito ao adicional de insalubridade ou periculosidade cessa com a eliminação das condições ou dos riscos que deram causa a sua concessão.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

34. Conforme o Regimento Geral da UFRGS, considere as seguintes assertivas:

- I - O Conselho Universitário (CONSUN) é o órgão máximo, normativo, deliberativo e de planejamento nos planos acadêmico, administrativo, financeiro, patrimonial e disciplinar.
- II - O Conselho Universitário (CONSUN) é composto pelos 11 docentes mais notáveis da Universidade.
- III- O mandato dos membros do Conselho Universitário (CONSUN) é de três anos, prorrogável apenas uma vez.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

35. Assinale a alternativa que **NÃO** contém um dos Órgãos Suplementares da Universidade, segundo o Regimento Geral da UFRGS:

- (A) Biblioteca Central.
- (B) Centro de Processamento de Dados.
- (C) Centro Nacional de Supercomputação.
- (D) Instituto Latino-Americano de Estudos Avançados.
- (E) Centro de Estudos Históricos Latino-Americano.

36. Em relação aos pedidos de reconsideração, considere as afirmativas abaixo à luz do Regimento Geral da UFRGS.

- I - De ato ou decisão de autoridade ou órgão da Universidade cabe, por iniciativa do interessado, pedido de reconsideração, fundamentado na alegação de não consideração de elementos passíveis de exame quando da decisão.
- II - O pedido de reconsideração deverá ser interposto no prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da data de ciência pessoal do ato ou decisão, ou de sua divulgação oficial por edital ou publicação em órgão de comunicação interno ou externo à Universidade.
- III- O recurso de reconsideração, em todos os casos e sem exceção, terá efeito suspensivo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

37. As quatro principais funções do administrador são: Planejar, Organizar, Dirigir e Controlar (PODC). Em relação à função "Planejar" assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O planejamento aperfeiçoa a administração do tempo.
- (B) O processo de Administração por Objetivos é uma forma altamente participante de planejamento e controle integrados.
- (C) Na Administração por Objetivos, recomenda-se que o gerente defina as metas e as comunique a seus subordinados, a fim de esclarecer dúvidas.
- (D) Os orçamentos são planos de um único uso que comprometem recursos para atividades, projetos ou programas.
- (E) Uma política é um plano permanente que comunica diretrizes amplas para se tomar decisões e realizar ações.

38. Em relação à estrutura matricial, considere as afirmações abaixo.

- I - A estrutura matricial prevê a designação de especialistas de departamentos funcionais específicos para trabalharem em uma ou mais equipes interdisciplinares, as quais são conduzidas por líderes de projetos.
- II - A estrutura matricial consiste em uma resposta quando as organizações descobrem que nem a estrutura funcional nem a divisional nem a geográfica, combinadas com mecanismos de ligação horizontais, irão funcionar.
- III - A estrutura matricial tem por objetivo alcançar um equilíbrio entre as dimensões verticais e horizontais da estrutura.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

39. São exemplos de vias de controle administrativo:

- (A) normas de desempenho, quantidade econômica de pedidos e parcerias fornecedor-comprador.
- (B) definição de políticas e procedimentos, cultura organizacional e desenho das estruturas de trabalho.
- (C) cronograma *just-in-time*, cultura organizacional e quantidade econômica de pedidos.
- (D) normas de desempenho, cronograma *just-in-time* e desenho das estruturas de trabalho.
- (E) definição de políticas e procedimentos, parcerias fornecedor-comprador e quantidade econômica de pedidos.

40. Considerando as quatro funções do administrador, assinale a alternativa correta, com relação à função "Dirigir".

- (A) A gestão participativa impediu o exercício de um dos meios de dirigir: dar ordens e instruções.
- (B) Direção é a função que se refere ao planejamento e ao acompanhamento das atividades administrativas.
- (C) Dirigir uma organização pública significa conseguir que os agentes públicos executem as tarefas pelas quais respondem.
- (D) Um ótimo planejamento e uma boa organização podem ser considerados suficientes para uma boa gestão pública.
- (E) Descentralização da direção significa alto grau de delegação de tarefas e baixo grau de delegação de poder e autoridade.

41. Considere a afirmativa a seguir sobre a direção nas organizações públicas.

Nas organizações públicas atuais, a ideia é _____ ao máximo as decisões, em decorrência do tempo gasto nas operações e da busca por melhor relacionamento com o _____. Contudo, as decisões de ordem _____ e de patrimônio são _____ para evitar disfunções operacionais e prejuízo ao erário público.

Assinale a alternativa cujas palavras completam correta e respectivamente as lacunas do texto acima.

- (A) descentralizar – cidadão – financeira – centralizadas
- (B) centralizar – cliente – financeira – terceirizadas
- (C) centralizar – cidadão – humana – descentralizadas
- (D) centralizar – quadro funcional – técnica – descentralizadas
- (E) descentralizar – cliente – técnica – centralizadas

42. Robert Katz (*Administração – princípios e tendências*, Francisco Lacombe e Gilberto Heilborn, 2008) sintetizou as habilidades necessárias ao administrador. São elas:

- (A) técnica, humana e conceitual.
- (B) técnica, operacional e abstrata.
- (C) humana, financeira e conceitual.
- (D) financeira, abstrata e operacional.
- (E) financeira, técnica e conceitual.

43. A respeito da liderança nas instituições públicas, assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmativas abaixo.

- () A identidade de muitos gestores públicos é reconhecida por seu estilo de liderança.
- () Entende-se por liderança a influência interpessoal exercida em uma situação e dirigida, por meio do processo de comunicação humana, a diversos objetivos.
- () Nas organizações públicas, os cargos de direção devem ser ocupados por estatutários.
- () Em muitas ocasiões, nas organizações públicas, a liderança torna-se um aspecto quase determinante em uma gestão, tendo em vista a escassez cada vez maior de recursos para motivar os servidores.
- () Na liderança democrática, o líder determina qual é a tarefa que cada um deve executar e qual é o seu companheiro de trabalho, deixando o processo, os métodos e o acompanhamento a cargo do grupo.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – F – V – V.
- (B) V – V – F – F – V.
- (C) V – V – F – V – F.
- (D) F – V – V – F – F.
- (E) F – V – V – V – V.

44. Um problema importante na compreensão da liderança é a identificação e a análise das fontes de poder. A base do poder legítimo é

- (A) a capacidade do líder de prover incentivos materiais e não materiais.
- (B) a capacidade do líder de ameaçar ou punir.
- (C) a administração dos trabalhadores pelo líder e o desejo dos primeiros de se identificarem com o último como pessoa.
- (D) o conhecimento e o *know-how* do líder no âmbito do trabalho.
- (E) a autoridade, derivada do ponto de vista dos seguidores segundo o qual o líder tem o direito de dirigir, e eles têm a obrigação de aceitar suas ordens.

45. Considere a afirmativa a seguir, sobre o alcance das mudanças organizacionais.

A mudança _____ quebra o quadro de _____ da organização, transformando-a, muitas vezes, de forma _____.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas da frase acima.

- (A) incremental – normas – adequada
- (B) radical – referências – integral
- (C) funcional – acordos – radical
- (D) gerencial – hierarquias – vertical
- (E) parcial – normas – lenta

46. Em relação a indicadores de desempenho, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Os indicadores de desempenho se referem a parâmetros e critérios direcionados às avaliações que permitem confirmar evolução e realização de atividades ou de processos da organização.
- (B) Os indicadores de desempenho propostos por Kaplan e Norton na tecnologia conhecida como BSC (*Balanced Scorecard*) focam sua análise em um amplo número de perspectivas, de modo a mensurar aspectos objetivos da organização.
- (C) Exemplos de indicadores de desempenho financeiro são: a liquidez corrente, o crescimento da receita, a margem bruta, a geração de caixa e o custo unitário do produto ou serviço.
- (D) Na perspectiva de avaliação de indicadores de processos críticos, devem ser considerados os procedimentos essenciais, ou seja, aqueles diretamente ligados às atividades-fim da organização.
- (E) Na perspectiva de avaliação de indicadores referente aos consumidores, devem ser incluídos tanto clientes internos quanto clientes externos.

47. No Brasil, foi a partir dos estudos dirigidos à gestão pela qualidade total que os profissionais e estudiosos deram ênfase à análise de processos e, a partir de então, à gestão estratégica dos processos.

A respeito das ferramentas de gestão para a qualidade, utilizadas na análise e melhoria de processos, numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as ferramentas de gestão para a qualidade às suas definições.

- (1) Diagrama de Pareto
- (2) Histograma
- (3) Diagrama de Causa e Efeito
- (4) Gráfico de Barras
- (5) Gráfico de Controle

- () Usa-se para monitorar o desempenho de um processo com saídas frequentes, ou seja, fornece um retrato sobre determinado processo em marcha.
- () É uma representação visual da dispersão de dados variáveis, como por exemplo, o número de defeitos por lote.
- () Utiliza-se quando é necessário descobrir ou apresentar a importância relativa de dados ou variáveis. Ajuda a ressaltar pontos vitais em contraste com assuntos triviais.
- () É também conhecido por Espinha-de-Peixe ou Gráfico de Ishikawa.
- () Capacita a comparação de quantidades de dados relativas a categorias diferentes, de sorte a promover a visão sobre a dessemelhança.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 3 – 4 – 5.
- (B) 3 – 2 – 1 – 4 – 5.
- (C) 4 – 2 – 3 – 1 – 5.
- (D) 5 – 1 – 2 – 4 – 3.
- (E) 5 – 2 – 1 – 3 – 4.

48. No estudo convencional de processos, utiliza-se uma ferramenta tradicional há mais de cinco décadas.

Qual é essa ferramenta?

- (A) Arquitetura Organizacional.
- (B) *Benchmarking*.
- (C) *Balanced Scorecard*.
- (D) Fluxograma.
- (E) Reengenharia.

49. São princípios do *Benchmarking* :

- (A) reciprocidade, analogia, medição e validade.
- (B) experiência, previsibilidade, confiabilidade e *empowerment*.
- (C) reciprocidade, previsibilidade, medição e *empowerment*.
- (D) experiência, analogia, confiabilidade e validade.
- (E) reciprocidade, previsibilidade, medição e experiência.

50. A respeito das Técnicas de Levantamento Detalhado do Processo Organizacional, assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmativas abaixo.

- () A entrevista é um processo de conversação informal, na qual a duração e o roteiro dependerão de como o entrevistado reage em cada caso.
- () A entrevista só deve ser gravada quando houver questões legais envolvidas. Caso contrário, é desaconselhável fazê-lo porque a gravação inibe o respondente.
- () O questionário é recomendado nos casos em que há necessidade de obtenção de dados qualitativos.
- () O custo do questionário na fase de aplicação ou execução é menor em relação às outras técnicas de levantamento.
- () A técnica de observação é recomendada quando há necessidade de se verificar e validar as informações obtidas nas entrevistas e nos questionários.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F – V – V.
- (B) F – F – F – V – V.
- (C) V – V – F – V – V.
- (D) F – V – F – V – F.
- (E) F – F – V – F – V.

51. A respeito dos Poderes da República e das diretrizes orçamentárias, considere as afirmações abaixo.

- I - Cabe ao Poder Executivo a iniciativa de leis que, anualmente, estabelecerão: o PPA, as diretrizes orçamentárias e a LOA.
- II - Na hierarquia das leis, a Lei de Responsabilidade Fiscal ocupa o mesmo nível das leis que instituem o PPA, a LDO e a LOA; por esse motivo, estas não precisam obedecer às determinações daquela.
- III- Os créditos adicionais são recursos utilizados pelo Poder Executivo para cobrir apenas as despesas imprevisíveis e urgentes surgidas após a aprovação da LOA.
- IV - O parlamento é corresponsável e participante na elaboração dos instrumentos de planejamento e orçamento.
- V - Devido à independência dos Poderes da República (Art. 2º. da CF), nem o Judiciário e tampouco o Ministério Público devem prestar contas dos respectivos orçamentos ao Poder Legislativo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas IV.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) I, II, III, IV e V.

52. A respeito de planejamento e orçamento, considere as afirmações abaixo.

- I - Na execução da programação financeira, serão considerados, além das despesas autorizadas na LOA, os restos a pagar.
- II - Integram o Sistema de Planejamento e Orçamento Federal: o MPOG, como órgão central, órgãos setoriais e específicos.
- III- O pagamento da despesa deve, obrigatoriamente, anteceder ao empenho.
- IV - O sistema de planejamento e orçamento adota quatro classificações para a despesa: a institucional, a funcional, a programática e a por natureza.
- V - Entre outras, se admite como definição de empenho: "a dedução do valor da despesa a ser realizada da dotação consignada no Orçamento".

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas IV.
- (D) Apenas I, II, IV e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

53. Em relação ao processo licitatório, considere as afirmações abaixo.

- I - É regido tão somente pela Lei n.º 8.666/93, não devendo se submeter, também, entre outras, à Lei de Responsabilidade Fiscal.
- II - Uma das vantagens do pregão é a agilidade proporcionada pela chamada "inversão de fases".
- III- A homologação envolve duas ordens de considerações: uma no plano da legalidade, outra no da conveniência.
- IV - A licitação para registro de preços não envolve a perspectiva imediata e determinada da realização de uma contratação.
- V - Concorrência, convite, pregão (presencial e eletrônico), tomada de preços e concurso, de acordo com a Lei n.º 8.666/93, são modalidades de licitação.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e V.
- (B) Apenas II e V.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas I, II, III e IV.
- (E) I, II, III, IV e V.

54. Em relação a bens, considere as afirmações abaixo.

- I - Ao contrário da gestão nas organizações privadas, os órgãos de controle na administração pública não permitem a figura do "fundo de caixa" (fundo fixo) para o custeio das despesas eventuais e de pequeno vulto.
- II - A classificação de um material como permanente requer a análise a partir das seguintes perspectivas: durabilidade, fragilidade, perecibilidade, incorporabilidade e transformabilidade.
- III- O tombamento de bens móveis é a atribuição de número de registro patrimonial a cada bem individualizado.
- IV - Ao contrário dos bens permanentes, os materiais de consumo e estocados no almoxarifado não devem ser inventariados porque o seu custo já foi completamente absorvido como despesa.
- V - O contrato de comodato é um dos instrumentos de cessão de bens públicos.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I, IV e V.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) Apenas II, III e V.

55. A respeito de gestão de pessoas no setor público, considere as afirmações abaixo.

- I - A investidura em cargos de provimento efetivo e em empregos públicos não prescinde de realização de concurso público, enquanto a investidura em cargos em comissão ou em empregos ou funções de confiança é de livre nomeação e exoneração.
- II - Nomeação, posse, exercício e lotação são diferentes momentos do provimento de cargos na administração pública.
- III- A estabilidade conferida ao servidor desde a posse impede a sua demissão, ainda que, eventualmente e justificadamente, tenha apresentado insuficiência de desempenho.
- IV - Instauração, instrução, defesa, relatório e julgamento, em geral, são fases do processo administrativo disciplinar (PAD), que poderá ou não ser antecedido de sindicância, havendo ainda a possibilidade de essa ser aberta durante o PAD.
- V - O Quinto Constitucional, previsto no Art. 94 da Constituição Federal, reitera a necessidade de concurso para o ingresso no Poder Judiciário.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas IV e V.
- (E) Apenas I, II e IV.

56. A Constituição Federal de 1988 trouxe à agenda novas dimensões nas relações do trabalho entre a administração, identificada como governo, e os quadros de servidores da administração direta, autárquica e fundacional. No que se refere à nova agenda, considere os itens abaixo.

- I - A liberdade de filiação sindical e negociação coletiva de salários, benefícios e condições de trabalho etc.
- II - O direito de greve exercido nos limites da lei complementar e a livre associação sindical.
- III- A possibilidade de demissão por insuficiência de desempenho.
- IV- A exigência do estabelecimento de metas e objetivos ao nível institucional.
- V - O desdobramento das metas e dos objetivos institucionais, em individuais que, não sendo atingidas durante dois anos consecutivos, ou três intercalados, justificam a demissão por insuficiência de desempenho.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas I, II, III e IV.
- (E) I, II, III, IV e V.

57. Difícil, hoje, conceber o funcionamento do Estado sem o recurso ao conjunto de sistemas que, integrados, permitem a gestão; daí serem também conhecidos como ferramentas de gestão, a exemplo do SIAFI, SIAPE, SIDOR, SIASG, entre outros sistemas da União.

Considere as afirmações abaixo a respeito das universidades, em relação ao uso dos sistemas como ferramentas de gestão.

- I - As universidades podem escolher, bem como decidir, quando integrar um sistema ou outro.
- II - As universidades só podem integrar o SIAFI e o SIAPE.
- III- As universidades, em vez de utilizarem os sistemas da União, desenvolvem os seus próprios, a exemplo do BSC (*Balanced Scorecard*) e do TQM (*Total Quality Management*), entre outros.
- IV - Sendo órgãos integrantes do Poder Executivo Federal e sem prejuízo dos seus sistemas internos de gestão, as IFES, à medida que se capacitam em termos de recursos humanos e tecnológicos, também integram os sistemas de gestão da União.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

58. O controle dos atos administrativos da administração pública se verifica em diferentes níveis, além do controle social.

Considere as afirmações abaixo, relativas aos níveis de controle interno e externo e ao controle social.

- I - No Rio Grande do Sul, a Contadoria e Auditoria Geral do Estado – CAGE – é exemplo de órgão de controle externo, enquanto que o Tribunal de Contas do Estado realiza o controle interno.
- II - Por vezes o controle social é exercido a partir do jornalismo investigativo, mas também pode ser deflagrado a partir de denúncias junto ao Ministério Público.
- III- No âmbito da União, apenas o Poder Judiciário realiza o controle externo, no que, excepcionalmente, é auxiliado pelo Ministério Público.
- IV- O Termo de Ajuste de Conduta é um dos instrumentos de que dispõe o Ministério Público para exercer o controle sobre os atos do governo.
- V - O controle interno é mais importante e, por isso, se sobrepõe ao controle externo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II e IV.
- (B) Apenas I, II e IV.
- (C) Apenas I, III e V.
- (D) Apenas II, III e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

59. Em relação a *marketing* público, considere as afirmações abaixo.

- I - É bastante provável que uma campanha governamental do tipo "Sabendo usar não vai faltar" vá ao encontro dos interesses das empresas concessionárias de serviços de infraestrutura.
- II - As técnicas de *marketing* são utilizadas pelos governos para modificar comportamentos de grupos específicos: tabagistas, obesos e portadores de qualquer tipo de dependência.
- III- Campanhas de esclarecimento sobre o uso de água e energia, bem como aquelas para a vacinação, também são exemplos da aplicação do *marketing* no setor público.
- IV- O *marketing* é uma das áreas da administração que só interessa às organizações voltadas para o mercado.
- V - Se, do ponto de vista legal, parece não haver dúvidas, na prática, por vezes, é tênue a fronteira entre o *marketing* institucional, necessário – quando não indispensável ao órgão público –, e a propaganda partidária ou personalista de um governo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas II, III e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

60. Uma das primeiras etapas na implementação de projetos de modernização é a análise administrativa, da qual poderá resultar o desenho ou o redesenho dos processos.

A respeito das ferramentas de gestão utilizadas na análise administrativa, considere as opções abaixo.

- I - Fluxogramas (há vários tipos).
- II - Análise de formulários: conteúdos, vias, fluxos, etc.
- III- *Layout* (arranjo físico dos postos de trabalho) e *Set up* (tempo para troca de ferramentas).
- IV - QDT (Quadro de Distribuição do Trabalho).
- V - Padronização e manualização de procedimentos.

Quais têm aplicação no contexto considerado?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas I, II, IV e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

61. Em relação à administração pública, considere as afirmações abaixo.

- I - Há as denominadas "Carreiras de Estado", nas quais os servidores exercem atribuições relacionadas à expressão do Poder Estatal, não possuindo, portanto, correspondência no setor privado.
- II - Alguns cargos de chefia são de livre provimento, enquanto outros não, devendo esses seguir o devido procedimento legal.
- III - Por regra, não se admite que cargos de livre provimento sejam ocupados por pessoas que atuam em atividades tipicamente operacionais nas áreas correspondentes aos direitos do cidadão, a exemplo da saúde e educação.
- IV - Em alguns setores, é habitual a utilização de ferramentas de gestão típicas do ambiente corporativo, todavia, mesmo nesses casos, o seu emprego deve ser feito com a devida cautela e, se for o caso, ajustes.
- V - Tecnicamente tratando, toda carreira deveria implicar em graus progressivos de complexidade de tarefas, de responsabilização, de experiência, de capacitação acadêmica e, por consequência, de remuneração.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I, III e V.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III, IV e V.

62. A respeito das competências do assistente administrativo no âmbito de uma universidade e do exercício da profissão de administrador, considere as afirmações abaixo.

- I - Cabe ao assistente administrativo colaborar com o corpo docente na elaboração dos planos de ensino, sugerindo procedimentos didáticos e pedagógicos, independentemente da disciplina.
- II - Cabe ao assistente administrativo instruir o corpo discente no que tange ao encaminhamento das suas demandas corporativas estranhas ao interesse acadêmico.
- III - Cabe ao assistente administrativo colaborar com a hierarquia superior, bem como com o corpo docente na elaboração de planos e projetos de pesquisa mediante a coleta de informações administrativas, reunião de documentos, certidões, etc, submetidos aos órgãos de fomento.
- IV - De acordo com Lei Federal n.º 4.769/65, são competências exclusivas do administrador: promover pesquisas, estudos, análises, interpretação, planejamento, implantação, coordenação e controle dos trabalhos nos campos de administração geral, como administração e seleção de pessoal e organização.
- V - No caso de insuficiência de administradores, comprovada por falta de inscrição em recrutamento ou seleção pública, poderão os órgãos públicos ou autárquicos solicitar ao Conselho Regional de sua jurisdição licença para o exercício da profissão de Administrador por pessoa não habilitada, portadora de diploma de curso superior.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II e IV.
- (B) Apenas III e V.
- (C) Apenas I, III e V.
- (D) Apenas III, IV e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

63. Em relação à competência do assistente administrativo nas unidades de uma universidade, considere as afirmações abaixo.

- I - Cabe ao assistente administrativo auxiliar a hierarquia na comunicação e nas relações externas institucionais.
- II - Cabe ao assistente administrativo auxiliar no gerenciamento da força de trabalho terceirizada (segurança, limpeza, etc.).
- III- Cabe ao assistente administrativo auxiliar a gerência na manutenção da infraestrutura (comunicação, energia e abastecimento em geral).
- IV- Cabe ao assistente administrativo participar das bancas de seleção de professores de administração.
- V - Cabe ao assistente administrativo colaborar na redação das comunicações oficiais, observando as exigências de impessoalidade, do uso do padrão culto de linguagem e de certa formalidade de tratamento.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II e IV.
- (B) Apenas II, III e IV.
- (C) Apenas I, II, III e IV.
- (D) Apenas I, II, III e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

64. Em relação à administração pública, considere as afirmações abaixo.

- I - Devem ser observados princípios, em especial os constitucionais, a saber: legalidade, impessoalidade, publicidade, moralidade e responsabilidade.
- II - Faz-se uso generalizado de convênios – forma de ajuste entre o Poder Público e entidades públicas ou privadas – para a realização de objetivos de interesse comum, mediante mútua colaboração.
- III- É habitual a contratação. Semelhantes em alguns aspectos, o contrato se diferencia do convênio pelo fato de que, no primeiro caso, os interesses das partes podem ser contrapostos.
- IV- A inassiduidade habitual poderá ser motivo de demissão, assim como a ofensa física.
- V - Na aplicação das penalidades, serão consideradas apenas a natureza e a gravidade da infração cometida pelo servidor, independentemente dos antecedentes funcionais de quem deu motivo à causa.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas I, II, III e IV.
- (E) I, II, III, IV e V.