

## SELEÇÃO PÚBLICA DE FORNECEDORES – EDITAL 020/2017

Identificador número 662914, Portal Licitações-e do Banco do Brasil

### RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

O Comprador da FAURGS, nomeado pela Portaria n. 01 de 23/06/2014, no uso de suas atribuições e com base na solicitação encaminhada pela empresa **LTA-RH**, em 09/03/2017, conforme segue:

**Q01:** *Referente ao Termo de Referência, no que diz respeito ao apontamento: "Cada um dos 4 nós de computador com a seguinte configuração: Pelo menos 2 portas USB"; visando maior competitividade no presente certame para a Administração Pública e viabilizando assim a participação de um número maior de licitantes, entendemos que ao ofertarmos cada um dos 4 nós de computador configurado com uma porta USB 3.0 e uma porta micro USB 2.0, e que sejam atendidas as demais características do item, estaremos assim atendendo integralmente o Edital e seus Anexos sem prejuízos as necessidades da Contratante. Está correto nosso entendimento?*

**Q02:** *Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças será acionada imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?"*

Apresenta a resposta da equipe técnica responsável pelo TR, que segue abaixo:

**Resposta 1:** É necessário 2 portas USB para usar o KVM. Elas podem ser USB 2.0 ou 3.0. Mas tem que ser USB, não podem ser micro USB.

**Resposta 2:** O contato inicial com a equipe de suporte pode ser telefônico, através de contato telefônico (0800).

Fica mantida a data do certame para o dia 14/03/2017 nos mesmos horários, devendo-se prosseguir normalmente o certame.

Porto Alegre, 10 de março de 2017



---

**J. Leonardo S. Gayer**  
**Supervisor Setor de Compras**  
**FAURGS**  
(Assinado no original)

**UMA FUNDAÇÃO A SERVIÇO DA UFRGS**

Av. Bento Gonçalves, 9500 - Prédio 43609 - Campus do Vale  
Cx. Postal 15039 - CEP 91501-970 - Porto Alegre/RS - Brasil  
Fone: 0xx51 3308-7178 - Fax: 0xx51 3319-5300  
www.faurgs.ufrgs.br - E-mail: faurgs@ufrgs.br