



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

EDITAL Nº 03/2018 DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)

MISSÃO

Ser um referencial público em saúde, prestando assistência de excelência, gerando conhecimento, formando e agregando pessoas de alta qualificação.

PS 14 - ANALISTA I (Auditor de Contas Hospitalares)

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Português	01 a 10	0,25 cada
Conhecimentos Específicos	11 a 40	0,25 cada



DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____ - _____



FAURGS
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Os candidatos que comparecerem para realizar a prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, sob pena de serem excluídos do certame. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, régua, lapiseiras/grafites e/ou borrachas durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.16.2 do Edital de Abertura)
- 7 Não será permitida nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos em que forem pré-estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.16.3 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **41** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **três horas e trinta minutos (3h30min)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local de prova se for autorizado pela Coordenação do Prédio e se estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.16.6 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica). Se assim não proceder, será excluído do Processo Seletivo. (Conforme subitem 7.16.8 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.



Instrução: As questões 01 a 05 referem-se ao texto abaixo.

01. "Vamos embora", disse o Pedro, "já está quase
02. clareando".
03. "Vamos", eu disse e não falamos mais nada, até em
04. casa.
05. O pai e a mãe estavam na cozinha, tomando chimarrão.
06. Tinham os olhos vermelhos e pareciam mais velhos.
07. "Vou arrumar as coisas", disse o Pedro e saiu.
08. "Que que tu pensas dessa história de ir pro acampamento?", o pai me perguntou.
09. Levei um susto, era a primeira vez que queria saber
10. a minha opinião sobre alguma coisa. Peguei o atizador
11. e mexi as brasas no fogão.
12. "Não sei...", eu disse.
13. "Também estou na dúvida", disse o pai.
14. "Vocês dois são muito frouxos", a mãe se meteu na
15. conversa. "Deviam era ter vergonha. Olhem pro Pedro,
16. ele é que sabe o que quer, ele é que não abaixa a
17. cabeça. Se não era ele, a gente nem ia ter pra onde
18. ir..."
19. A mãe tinha razão, o Pedro é que foi no sindicato,
20. procurou o pessoal do Movimento dos Sem-Terra, falou
21. com o padre Douglas, fez tudo sozinho. Agora era só
22. carregar a mudança na carroça e se ir. O Pedro era
23. mais prático, não pensava muito. De criança, me
24. diziam que eu tinha o miolo mole, porque eu gostava
25. mais de ficar sentado na beira do rio, pensando ou
26. ouvindo as histórias de meu avô, do que brincar de
27. esconde-esconde.
28. "Tu cala a boca!", disse o pai, "ninguém aqui
29. perguntou a tua opinião."
30. A mãe baixou a cabeça e saiu da cozinha. O pai
31. encheu a cuia e me _____, eu peguei ela sem vontade
32. de pegar. Chupei um gole e me queimei, tive de cuspir
33. tudo de volta.
34. "Tu também és um songa-monga!", ele explodiu,
35. "Nem pra fazer companhia no chimarrão tu me serves!"
36. "Pra ir pra roça carpir o dia inteiro eu sirvo?", eu
37. retruquei.
38. O velho Moisés me olhou espantado. Eu olhei pra
39. ele com uma raiva que eu não sabia em mim, uma raiva
40. que fervia embaixo da calma, pronta pra explodir. E eu
41. senti mais raiva ainda quando vi que ele ia deixar
42. _____ por isso mesmo, ia engolir o desaforo, como ele
43. fazia com Struder.
44. "Querida que eu baixava a cabeça igual a mãe?", eu
45. gritei. Ele baixou a cabeça, um chumaço de cabelos
46. tapou a testa e os olhos, levantou e saiu da cozinha.
47. Então, eu tive a ideia de botar fogo na casa, pra me
48. vingar de tudo. Fui na despensa, peguei a garrafa de
49. querosene e escondi no meio da cerca-viva. Depois, fui
50. lá ajudar o Pedro, mas ele já tinha carregado tudo,
51. eram só panelas e roupas. Vendemos a casa com as
52. coisas dentro, mesa, cadeira, camas, colchões, prateleiras.
53. "Vamos", disse o Pedro.
54. O Pedro, a Erica, a Traudi e a Haidi embarcaram na
55. carroça meio que rindo, não estavam nem um pouco
56. preocupados, ansiavam por uma vida nova, nem que
57.
58.

59. era pra ir viver embaixo daqueles barracos de plástico.
60. Eu sofri tanto quando saí de lá _____ tinha a raiz mais
61. funda do que eles? A mãe não queria sair de casa, ficou
62. lá dentro chorando. Eu e o pai tivemos de arrastar ela.

Adaptado de: KIEFER, Charles. *Quem faz gemer a terra*. Porto Alegre: Mercado Aberto, 1993.

- 01.** Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas das linhas 32, 43 e 60 do texto, respectivamente.

- (A) estendeu – aquilo – por que
(B) estendeu – àquilo – porque
(C) estendeu – àquilo – por que
(D) estendeu – aquilo – por que
(E) estendeu – aquilo – porque

- 02.** Considere as seguintes afirmações sobre o uso de nexos para unir frases e orações do texto.

- I - As frases **O pai e a mãe estavam na cozinha, tomando chimarrão. Tinham os olhos vermelhos e pareciam mais velhos.** (l. 05-06) poderiam ser unidas pelo nexos **Por isso**, sem que houvesse alteração de sentido na ligação entre elas.
II - As orações **O Pedro era mais prático, não pensava muito** (l. 23-24) poderiam ser unidas pelo nexos **já que**, sem que houvesse alteração de sentido na ligação entre elas.
III - As orações **Chupei um gole e me queimei, tive de cuspir tudo de volta** (l. 33-34) poderiam ser unidas pelo nexos **mas**, sem que houvesse alteração de sentido na ligação entre elas.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II.
(B) Apenas I e II.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

- 03.** Assinale a alternativa que apresenta uma oração em que o sujeito do verbo **NÃO** é o narrador.

- (A) **queria saber a minha opinião sobre alguma coisa** (l. 10-11).
(B) **Não sei...** (l. 13).
(C) **tive de cuspir tudo de volta** (l. 33-34).
(D) **Nem pra fazer companhia no chimarrão tu me serves** (l. 36).
(E) **eu baixava a cabeça igual a mãe** (l. 45).

04. Considere as seguintes afirmações.

- I - O nexu **Se** (l. 18) expressa uma ideia de condição.
 II - O nexu **porque** (l. 25) expressa uma ideia de causa.
 III- O nexu **mas** (l. 51) expressa uma ideia de oposição.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II.
 (B) Apenas I e II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

05. Assinale a única alternativa que apresenta corretamente as funções sintáticas de **me** (l. 24) e **que eu tinha o miolo mole** (l. 25), respectivamente.

- (A) Objeto direto e objeto indireto.
 (B) Objeto indireto e objeto direto.
 (C) Objeto direto e adjunto adverbial.
 (D) Objeto indireto e adjunto adverbial.
 (E) Sujeito e objeto indireto.

Instrução: As questões **06** a **10** referem-se ao texto abaixo.

01. "Mas o senhor não tem medo de visitar os índios na
 02. maloca?" pergunta-me o senhor Inocêncio, morador e
 03. negociante das margens do rio Jauquara, afluente
 04. esquerdo do alto rio Paraguai.
 05. "Por quê?" pergunto rindo, "os Umutinas são
 06. brabos?"
 07. "Já foram! Mataram muita gente! Faz uns trinta
 08. anos que moro nestas bandas. Não atacavam por aqui,
 09. mas ninguém se atrevia catar poaia nas matas do lado
 10. direito do Paraguai. Dizem que cortavam a cabeça dos
 11. prisioneiros e as comiam. Dos dentes faziam colares
 12. para a mulher e filhas. É verdade que os civilizados
 13. também matavam muitos deles. E os Umutinas não
 14. perdoavam! Mas depois veio o paulistano Helmano dos
 15. Santos Mascarenhas, aí por 1913, me parece, a mando
 16. do Serviço de Proteção aos Índios e do General Rondon.
 17. Então fez um posto e conseguiu visitar os índios na
 18. maloca. Desde então acabaram-se as guerras com
 19. eles..."
 20. "Quantos Umutinas ainda existem?"
 21. "Não sei, *seu* Haroldo, não sei quantos são agora.
 22. Morreram muitos da epidemia aí por 1920. Antigamente
 23. eram muitos. Era gente como formiga! Faz poucos anos,
 24. ainda vinham grupos deles até aqui na minha casa.
 25. Nunca tiravam nada. Mas eu e minha mulher dávamos
 26. tudo que pediam, de medo deles. São terríveis! O senhor
 27. vai ver! O senhor é um herói".
 28. Rio-me do seu qualificativo e seguimos marcha com
 29. o caminhão. Atravessamos o rio Paraguai num baixo e
 30. alcançamos o posto "Fraternidade Indígena", ___ uns
 31. dois quilômetros da margem. Numa imensa clareira,
 32. aberta na selva, há uma dúzia ou mais de pequeninas

33. casas de tijolos onde moram os índios; na extremidade
 34. superior, a casa de administração, enfermaria, escola e
 35. a residência da família do encarregado do posto. Aos
 36. nossos tiros de sinalização vêm muitos índios. Os homens
 37. com os cabelos cortados ___ moda sertaneja, usam
 38. calça e camisa. As mulheres, de saia e blusa, têm os
 39. cabelos soltos. Apresentam-nos o "chefe de todos os
 40. índios Pareci", que mora no posto com sua família, e
 41. alguns outros índios Pareci. Vieram de Utiariti junto
 42. com alguns índios Nambiquara. Mas a maioria são
 43. Umutinas, talvez algumas dezenas. Estes últimos vivem
 44. no posto desde sua infância. Logo após a pacificação
 45. irrompeu uma epidemia entre os Umutinas da selva.
 46. Muitos morreram! Os órfãos foram recolhidos pelo
 47. pessoal do posto indígena e por eles educados. Hoje
 48. são casados; muitos de seus filhos não falam mais o
 49. idioma de seus pais e frequentam a escola do posto.
 50. Há entre os adultos um índio Umutina que provoca
 51. meu interesse especial, pelo seu comportamento que
 52. demonstra inteligência superior ___ dos demais. É
 53. Kupodonepá, ou simplesmente "Kupo". Rapaz de uns
 54. trinta anos. Casado com uma índia da maloca, Atiaká.
 55. Têm quatro filhos, dos quais um vive na selva em casa
 56. de sua irmã. Kupo fala bem o português e o idioma
 57. umutina. Diz que foi criado na mata. ___ vários anos
 58. apaixonou-se por sua prima irmã, com a qual não podia
 59. se casar, segundo as leis da tribo. Por isso, fugiu com
 60. ela para o posto indígena e fê-la sua esposa. Se tivessem
 61. permanecido entre os índios Umutinas na aldeia, assim
 62. afirma Kupo, teriam punido Atiaká com a morte.

Adaptado de: SCHULTZ, Harald. Vinte e três índios resistem à civilização. Edições Melhoramentos, 1953.

06. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas das linhas 30, 37, 52 e 57 do texto, respectivamente.

- (A) à - a - à - A
 (B) a - à - a - Há
 (C) há - a - a - A
 (D) a - à - à - Há
 (E) à - à - à - A

07. Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) nas afirmações a seguir.

- () O pronome **as** (l. 11) se refere a **poaia** (l. 09).
- () O pronome **eles** (l. 13) se refere a **os civilizados** (l. 12).
- () O pronome **nos** (l. 39) se refere a **Os homens** (l. 36) e **As mulheres** (l. 38).

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – V – V.
- (D) V – V – V.
- (E) F – F – F.

08. Considere as seguintes afirmações.

- I - O pronome **que** (l. 26) se refere a **Umutinas** (l. 20).
- II - O pronome **que** (l. 40) se refere a **o "chefe de todos os índios Pareci"** (l. 39-40).
- III- O pronome **que** (l. 51) se refere a **um índio Umutina que provoca meu interesse especial** (l. 50-51).

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

09. Assinale a alternativa que apresenta uma versão gramaticalmente correta da oração **com a qual não podia se casar** (l. 58-59), caso a forma verbal **casar** fosse substituída por **prescindir**.

- (A) com a qual não podia prescindir.
- (B) a qual não podia prescindir.
- (C) sem a qual não podia prescindir.
- (D) da qual não podia prescindir.
- (E) para a qual não podia prescindir.

10. Assinale a alternativa que apresenta uma oração subordinada que desempenha a função sintática de objeto direto.

- (A) **visitar os índios na maloca** (l. 01-02).
- (B) **que os civilizados também matavam muitos deles** (l. 12-13)
- (C) **quantos são agora** (l. 21).
- (D) **que provoca meu interesse especial** (l. 50-51).
- (E) **com a qual não podia se casar** (l. 58-59).

11. A Resolução do COFEN nº 564/2017, que aprova o novo Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, traz em seu Capítulo IV – DAS INFRAÇÕES E PENALIDADES, Art. 108, as seguintes penalidades:

- I - Advertência verbal.
- II - Multa.
- III- Censura.
- IV- Suspensão do exercício profissional.
- V - Cassação do direito ao exercício profissional.

Analise os artigos apresentados a seguir, referentes à mesma Resolução, e assinale-os com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () Art. 85 – Realizar ou facilitar ações que causem prejuízo ao patrimônio das organizações da categoria prevê cassação.
- () Art.86 – Produzir, inserir ou divulgar informação inverídica ou de conteúdo duvidoso sobre assunto de sua área profissional prevê apenas multa ou censura.
- () Art.89 – Disponibilizar o acesso a informações e documentos a terceiros que não estão diretamente envolvidos na prestação da assistência de saúde ao paciente, exceto, quando autorizado pelo paciente, representante legal ou responsável legal, por determinação judicial, prevê apenas advertência verbal ou multa ou suspensão.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – F – F.
- (B) V – V – V.
- (C) V – V – F.
- (D) V – F – V.
- (E) F – F – V.

12. A Diária Hospitalar, segundo Motta (2013), é a permanência de um paciente por um período indivisível de até 24h em uma instituição hospitalar. Com relação aos itens que compõem as Diárias Hospitalares, considere a lista abaixo.

- I - Orientação nutricional no momento da alta.
- II - Monitor cardíaco.
- III- Oxímetro de pulso.
- IV- Balanço hídrico.
- V - Bomba de infusão.

Quais itens da lista acima são inclusos na composição das Diárias Hospitalares de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e UTI Neonatal, segundo a autora?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas IV.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III, IV e V.

13. A auditoria de enfermagem hoje abrange vasta área de atuação, e o trabalho realizado por ela dentro da instituição hospitalar é uma atividade que vai além da conferência de compatibilidade entre procedimentos realizados e cobrança hospitalar. O Enfermeiro Auditor deve conhecer e dominar todos os processos que envolvam o atendimento ao paciente, desde sua internação à alta, conhecer a filosofia da Instituição, os procedimentos realizados, as características das equipes médicas e de enfermagem. O auditor de enfermagem deve ser preventivo, proativo, assegurando qualidade, economia e redução de custos.

Com relação às normas de trabalho da auditoria de enfermagem de um hospital apresentadas por Motta (2013), assinale a alternativa correta.

- (A) Verificar se a quantidade de materiais e de medicamentos digitados na conta hospitalar são compatíveis com as prescrições encontradas nessa conta.
- (B) Verificar os valores praticados na cobrança dos materiais e medicamentos em relação ao preço de mercado.
- (C) Desenvolver trabalho de educação continuada somente quando houver detecção de erros nos processos.
- (D) Identificar as situações diárias que possam ser utilizadas na melhoria e complementação dos acordos contratuais.
- (E) Conhecer a maior quantidade de contratos entre a instituição hospitalar e a operadora de planos de saúde e, principalmente, aqueles com maior retorno financeiro para a instituição.

14. Segundo Motta (2013), a Resolução do COFEN nº 266/2001 dispõe sobre as atividades do Enfermeiro Auditor. No que se refere a esse tema, considere as afirmações abaixo.

- I - O Enfermeiro, na função de Auditor, tem o direito de acessar *in loco* toda a documentação necessária, sendo-lhe vedada a retirada dos prontuários ou cópias da instituição, podendo, se preciso, examinar o paciente, desde que devidamente autorizado por ele, quando possível, ou por seu representante.
- II - O Enfermeiro, na função de Auditor, atua na elaboração de Contratos e Adendos que dizem respeito à assistência de enfermagem e de sua competência.
- III - O Enfermeiro, na função de Auditor, organiza, dirige, planeja, coordena e avalia, presta consultoria, auditoria e emissão de pareceres sobre os serviços de Auditoria de Enfermagem.
- IV - O Enfermeiro, na função de Auditor, atua na elaboração de medidas de prevenção e controle sistemático de danos que possam ser causados aos pacientes durante a assistência de enfermagem.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas IV.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

15. Os pacotes de procedimentos são elaborados pelo levantamento e pela descrição de todos os itens que os compõem e que são utilizados para a realização do procedimento. A Auditoria de Enfermagem tem papel fundamental, participando na elaboração de pacotes de procedimentos médico-cirúrgicos para negociações entre hospitais e operadoras de planos de saúde; sua participação diz respeito a materiais e medicamentos. Quando se trabalha com pacotes, deve-se saber que há vantagens e desvantagens para a implantação deste sistema, tanto para o hospital quanto para a operadora.

Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as vantagens e desvantagens dos pacotes para operadoras de planos de saúde e para hospitais, segundo Motta (2013), aos respectivos casos apresentados.

- (1) Vantagens para Operadora de Saúde
- (2) Desvantagens para Operadora de Saúde
- (3) Vantagens para Hospital
- (4) Desvantagens para Hospital

- () Os custos, se não elaborados por estudos, podem não estar adequados à realidade do mercado.
- () Falha contratual pode gerar impedimentos para reavaliação do custo do pacote.
- () Se não for bem negociado, pode haver perdas nos casos de pacientes com complicações e procedimentos de alto custo.
- () Economia de tempo na análise das contas hospitalares.

Quais estão corretas?

- (A) 4 – 1 – 2 – 3.
- (B) 2 – 3 – 2 – 3.
- (C) 2 – 2 – 4 – 1.
- (D) 4 – 1 – 4 – 1.
- (E) 4 – 1 – 4 – 3.

16. Conforme Motta, Leão e Zagatto (2014), pode-se definir o prontuário do paciente como um conjunto de documentos legais, no qual se registra a assistência prestada ao paciente durante a sua internação hospitalar. O prontuário do paciente traz informações do processo de atendimento médico-hospitalar desde a internação até a alta.

Assinale a alternativa que apresenta de forma correta uma das finalidades do prontuário.

- (A) Avaliação e tomada de decisão e, como informação, não deve ser compartilhada entre profissionais da saúde.
- (B) Avaliação dos resultados quanto à ineficácia dos métodos e procedimentos realizados.
- (C) Verificação do nível do atendimento prestado.
- (D) Realização da gestão fiscal dos serviços hospitalares.
- (E) Orientação para a realização de pesquisas clínicas e estudos epidemiológicos.

17. Avaliação por análise pericial ligada ao procedimento que envolve o cliente; acompanhamento do processo de atendimento ao cliente ainda internado. Através deste tipo de auditoria, o médico auditor observa diretamente o cliente, acompanhando os procedimentos médico-hospitalares, terapêuticos e diagnósticos, podendo intervir efetivamente nos custos da internação, ajustando os mesmos, caso necessário.

A que tipo de auditoria médica refere-se o texto acima?

- (A) Prospectiva.
- (B) Pré-Auditoria.
- (C) Retrospectiva.
- (D) Preventiva.
- (E) Concorrente.

18. Com relação às regras gerais para a Instituição Hospitalar no controle de custos hospitalares, assinale a alternativa correta.

- (A) Determinar, o máximo possível, os custos nos contratos sobre taxas de serviço com base em estudos e de acordo com a realidade atual do mercado.
- (B) Fazer o possível para determinar as cobranças de taxas, valores e depreciação de equipamentos.
- (C) Compatibilizar as cobranças hospitalares de acordo com as características locais e regionais da prestadora de serviços.
- (D) Considerar as desvantagens da aquisição de novos materiais e equipamentos, com análise de custo/benefício da nova aquisição.
- (E) Ter uma pessoa especializada para realizar os estudos de custos hospitalares.

Instrução: Responda as questões de **19** a **22**, considerando a Resolução Normativa (RN) nº 363, de 11 de dezembro de 2014, que dispõe sobre as regras para celebração dos contratos escritos firmados entre as operadoras de planos de assistência à saúde e os prestadores de serviços de atenção à saúde, e dá outras providências.

19. Sobre os contratos escritos, assinale a alternativa correta.

- (A) As condições de prestação de serviços de atenção à saúde no âmbito dos planos privados de assistência à saúde, dependendo de sua qualificação como contratadas, referenciadas ou credenciadas, podem ser reguladas por contrato escrito, estipulado entre a Operadora e o Prestador.
- (B) Os contratos escritos devem estabelecer, obrigatoriamente, cláusulas que determinem: objeto e natureza do contrato; definição de valores contratados, critério, forma e periodicidade de reajuste; prazo para faturamento e pagamento dos serviços; e protocolos assistenciais do prestador.
- (C) Os contratos escritos devem estabelecer, obrigatoriamente, cláusulas que determinem: a vigência do contrato e os critérios e procedimentos para prorrogação, renovação e rescisão.
- (D) O foro eleito no contrato deve ser obrigatoriamente o da comarca da operadora de saúde.
- (E) Não é vedado, na contratualização entre Operadoras e Prestadores, estabelecer formas de reajuste condicionadas à sinistralidade da operadora.

20. Sobre a contratualização entre Operadoras e Prestadores, considere as práticas e condutas abaixo.

- I - Exigir exclusividade na relação contratual.
- II - Restringir, por qualquer meio, a liberdade de exercício de atividade profissional do prestador.
- III- Estabelecer forma de reajuste que mantenha ou reduza o valor nominal do serviço contratado.

Quais são consideradas práticas e condutas **VEDADAS** no tipo de contratualização acima mencionado?

- (A) Apenas III.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

21. Com relação à definição dos valores dos serviços contratados, critérios, forma e periodicidade de reajuste, prazos e procedimentos para faturamento e pagamento dos serviços prestados, assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () A forma de reajuste dos serviços contratados deve ser expressa de modo claro e objetivo.
- () Os valores dos serviços contratados devem ser expressos unicamente em moeda corrente.
- () O reajuste deve ser aplicado de dois em dois anos, na data de aniversário do contrato assinado.
- () O prazo acordado para contestação da glosa deve ser igual ao prazo acordado para a resposta da operadora.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – F – F.
- (B) V – F – V – F.
- (C) F – V – V – F.
- (D) V – F – F – V.
- (E) F – F – F – V.

22. Os atos, eventos e procedimentos assistenciais que necessitam de autorização da operadora devem ser expressos, levando em consideração determinados aspectos. Com relação a isso, considere os itens abaixo.

- I - Rotina operacional para autorização.
- II - Rotina operacional para o recurso de glosa.
- III- Responsabilidade das partes na rotina operacional.
- IV- Prazo de resposta para concessão da autorização ou negativa fundamentada conforme padrão TISS.

Quais constituem aspectos que devem ser considerados quando houver necessidade de autorização da operadora para atos, eventos e procedimentos assistenciais?

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I, III e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

23. Considerando a Resolução Normativa (RN) nº 364, de 11 de dezembro de 2014, que dispõe sobre a definição de índice de reajuste pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) a ser aplicado pelas operadoras de planos de assistência à saúde aos seus prestadores de serviços de atenção à saúde em situações específicas, assinale a alternativa correta.

- (A) A operadora deverá utilizar o índice de reajuste a ser escolhido livremente como forma de reajuste nos contratos escritos firmados.
- (B) O índice de reajuste definido pela ANS, quando preenchidos os critérios definidos, deve ser aplicado na data de aniversário de contrato.
- (C) O índice de reajuste definido pela ANS, nas situações em que couber sua aplicação, incidirá sobre todos os serviços contratados.
- (D) Para as entidades hospitalares, a aplicação do índice de reajuste será definida pela ANS.
- (E) O Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) a ser aplicado deve corresponder ao valor acumulado nos seis meses anteriores à data do aniversário do contrato escrito, considerando a última competência divulgada oficialmente pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

Instrução: Responda as questões de **24** a **26**, considerando a Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, que cria a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e dá outras providências.

24. De acordo com o Art. 4º, compete à ANS, **EXCETO**:

- (A) fixar critérios para os procedimentos de credenciamento e descredenciamento de prestadores de serviços às operadoras.
- (B) estabelecer as características gerais dos instrumentos contratuais utilizados na atividade dos prestadores de serviço.
- (C) estabelecer normas para ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS).
- (D) normatizar os conceitos de doença e lesão preexistente.
- (E) avaliar os mecanismos de regulação utilizados pelas operadoras de planos privados de assistência à saúde.

25. Considere os itens abaixo.

- I - Deliberar sobre a criação de câmaras técnicas, de caráter consultivo, de forma a subsidiar suas decisões.
- II - Propor políticas e diretrizes gerais ao Sistema Único de Saúde (SUS).
- III- Autorizar o registro dos planos privados de assistência à saúde.
- IV- Proceder à integração de informações com os bancos de dados do Sistema Único de Saúde (SUS).
- V - Adotar as medidas necessárias para estimular a competição no setor de planos privados de assistência à saúde.

Quais apresentam competências da ANS?

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas II, III e IV.
- (C) Apenas I, II, IV e V.
- (D) Apenas I, III, IV e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

26. De acordo com o Capítulo I, da Criação e da Competência, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) É criada a ANS, como órgão de regulação, normatização, controle e fiscalização das atividades que garantem a assistência suplementar à saúde.
- (B) A natureza de autarquia especial conferida à ANS é caracterizada por autonomia administrativa, financeira, patrimonial e de gestão de recursos humanos, autonomia nas suas decisões e mandato fixo de seus dirigentes.
- (C) A ANS terá por finalidade institucional promover a defesa do interesse público na assistência suplementar à saúde, regulando as operadoras setoriais, inclusive quanto às suas relações com prestadores e consumidores.
- (D) É criada a ANS, vinculada ao Ministério da Saúde, com prazo de duração indeterminado e atuação em todo território nacional.
- (E) Constituída a ANS, com a publicação de seu regimento interno, pela diretoria colegiada, ficará a administração direta, automaticamente, investida no exercício de suas atribuições.

27. A confidencialidade e o respeito à privacidade constituem preceitos morais tradicionais das profissões de saúde, indicando o dever de guarda e reserva em relação aos dados de terceiro, aos quais se tem acesso em virtude do exercício da atividade laboral. Em relação a esse conceito, segundo Maria Elisa Villas-Bôas (2015), é correto afirmar que

- (A) o sigilo ou segredo profissional foi contemporaneamente associado ao princípio bioético da justiça, uma vez que, pertencendo os dados pessoais ao paciente, apenas ele pode decidir, *a priori*, a quem deseja informá-los.
- (B) é mister recomendar particular cuidado com prontuários e fichas, os quais não devem ficar acessíveis a qualquer pessoa, não se aplicando esta recomendação às conversas de corredor e à troca de impressões.
- (C) os acompanhantes do paciente só deverão ser informados se e no que ele consentir, salvo em caso de paciente incapaz, quando caberá ao responsável legal autorizar a informação a outros.
- (D) o sigilo serve à defesa da intimidade do paciente, de suas informações pessoais, de resultados de exames e de pudor, não contemplando escolhas ou ocorrências de vida, imagem física e moral.
- (E) o sigilo não se aplica ao uso de imagens do paciente para fins didáticos, sejam elas fotográficas, de porções externas do corpo, ou radiológicas.

28. Segundo menciona Maria Elisa Villas-Bôas (2015), o imperativo do sigilo comporta exceções, estando essa flexibilização prevista em algumas situações.

Qual das alternativas abaixo **NÃO** excepciona o dever de sigilo?

- (A) Maus-tratos contra a criança e o adolescente.
- (B) Maus-tratos contra idosos.
- (C) Doenças de notificação compulsória.
- (D) Requisição judicial do prontuário.
- (E) Morte do doente.

29. Em seu artigo Segredo Profissional e sua Importância na Prática de Enfermeiros e Odontólogos, Orlene Veloso Dias et al. (2013) estabelecem definições sobre segredo e sigilo profissional em saúde, bem como os critérios que os prescrevem. No contexto dos autores, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) o sigilo profissional é relativo ao atendimento por profissionais da área da saúde, e o segredo profissional diz respeito àqueles profissionais de outra formação que trabalham em instituições de saúde e, portanto, têm acesso a informações de pacientes, como, por exemplo, as pessoas que ocupam funções administrativas nos serviços de saúde.
- (B) a manutenção do segredo profissional deve ser o comportamento adotado pela totalidade dos envolvidos em práticas sanitárias, não sendo exclusivo daqueles que executam as atividades-fim da área, como dentistas, enfermeiros e médicos.
- (C) o sigilo profissional é uma obrigação ético-legal concernente a todos os que atuam nos serviços de saúde, estendendo-se ao corpo técnico-administrativo, excetuando-se aqueles cujas profissões não estejam sob controle de normas deontológicas ou de conselhos de ética profissional.
- (D) o caráter sigiloso das informações deve ser observado tanto em comunicações orais quanto escritas com os profissionais, com a imprensa ou mesmo com autoridades.
- (E) o sigilo aplica-se em cartas, divulgações à imprensa, boletins médicos, discussões de casos, conferências e congressos com exibição de imagens, fotografias, radiografias, perícias e auditorias.

30. Segundo o Documento de Referência para o Programa Nacional de Segurança do Paciente (2018), do Ministério da Saúde, no atual ambiente organizacional da maioria dos hospitais, pelo menos seis grandes mudanças são requeridas para iniciar a jornada com vistas a uma cultura da segurança. Qual, dentre as alternativas abaixo, apresenta uma dessas mudanças?

- (A) Mudança na busca de erros causados por falhas individuais, para compreendê-los como erros causados por falhas do sistema.
- (B) Mudança de um ambiente permissivo para uma cultura punitiva.
- (C) Mudança de comportamento dos profissionais da transparência para o sigilo.
- (D) Mudança do modelo de cuidado centrado no paciente para o modelo de cuidado centrado no médico.
- (E) Mudança dos modelos de cuidado baseados na excelência do desempenho por equipe para modelos de cuidado realizados de forma individual e independente.

31. Entre os eixos do Programa Nacional de Segurança do Paciente (2014), do Ministério da Saúde, está o Eixo 1 que, no capítulo dos "protocolos", estabelece um conjunto de protocolos básicos, definidos pela Organização Mundial da Saúde, que deve ser elaborado e implantado. Qual, dentre as alternativas abaixo, **NÃO** apresenta um desses protocolos?

- (A) Prática de higiene das mãos em estabelecimentos de saúde e cirurgia segura.
- (B) Controle no uso de equipamentos, de materiais e de medicamentos com nomes genéricos.
- (C) Segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos e na identificação de pacientes.
- (D) Comunicação no ambiente dos estabelecimentos de saúde e prevenção de quedas.
- (E) Transferência de pacientes entre pontos de cuidado e úlceras por pressão.

32. No Eixo 1 do Programa Nacional de Segurança do Paciente (2014), do Ministério da Saúde, no capítulo "Sistema de Notificação de Incidentes", são mencionados os critérios necessários para um sistema de notificação de incidentes ser efetivo. Qual das alternativas abaixo **NÃO** apresenta um desses critérios?

- (A) Ter orientação voltada para soluções dos problemas notificados.
- (B) Oferecer resposta oportuna para os usuários do sistema.
- (C) Ser independente quanto aos dados analisados pela organização.
- (D) Ser punitivo.
- (E) Ser confidencial.

33. A Lei nº 8.080/90, em seu artigo 7º, define que as ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde (SUS) são desenvolvidos de acordo com as diretrizes previstas no Art. 198 da Constituição Federal, obedecendo ainda a alguns princípios.

Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um desses princípios.

- (A) Divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário.
- (B) Utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades, para a alocação de recursos e para a orientação programática.
- (C) Integração em nível executivo das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico.
- (D) Subordinação político-administrativa, com direção exercida pelo Ministério da Saúde.
- (E) Participação da comunidade.

34. De acordo com a Lei nº 8.080/90, Art. 5º, considere os objetivos abaixo.

- I - Assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas.
- II - Fomento à pesquisa na área da saúde, buscando a promoção do bem-estar físico, mental e social das pessoas.
- III- Identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde.
- IV- Formação de recursos humanos na área da saúde.

Quais são objetivos do Sistema Único de Saúde (SUS)?

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) Apenas I, III e IV.

35. Segundo Alves e Feldman (2011), as instituições de saúde perceberam a importância de buscar um modelo de gestão definido, sistêmico e integrado, de modo a poder executar seu modelo assistencial com qualidade. Considerando a Gestão da Qualidade, observe os itens abaixo.

- I - Organização Nacional de Acreditação (ONA).
- II - *Canadian Council on Health Services Accreditation* (CCHSA).
- III- *Healthcare Information and Management Systems Society* (HIMSS).
- IV- *National Integrated Accreditation for Healthcare Organizations* (NIAHO).

Quais apresentam modelos de gestão de uso geral na saúde no Brasil, segundo os autores citados?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas I, II e IV.

36. Segundo Alves e Feldman (2011), classificações sobre a forma de agrupar e utilizar algumas ferramentas de controle ou planejamento da qualidade surgiram entre especialistas e usuários. Uma das formas de agrupamento apresentada pelos autores é por situações típicas de melhoria: trabalhando com ideias e trabalhando com números.

Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as situações de melhoria às ferramentas de controle ou planejamento da qualidade.

- (1) Trabalhando com ideias
(2) Trabalhando com números

- () Gráfico de Pareto
() Diagrama de Ishikawa
() Histograma
() 5W2H
() Dispersão

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 1 – 1 – 2.
(B) 2 – 1 – 2 – 1 – 2.
(C) 1 – 2 – 2 – 2 – 1.
(D) 1 – 2 – 1 – 2 – 1.
(E) 2 – 2 – 2 – 1 – 2.

37. Segundo D’Innocenzo et al. (2010), o ciclo PDCA é uma ferramenta que visa à melhoria contínua dos processos. Para os autores citados, em cada etapa do ciclo PDCA, devem ser respondidas algumas perguntas.

Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as etapas do ciclo PDCA às perguntas a serem respondidas.

- (1) Etapa P do ciclo
(2) Etapa D do ciclo
(3) Etapa C do ciclo
(4) Etapa A do ciclo
- () Os registros dos resultados estão sendo realizados?
() O que deve ser medido?
() Os resultados atuais foram comparados aos resultados anteriores?
() O que pode ser feito para melhorar os resultados?

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 3 – 4 – 2.
(B) 2 – 1 – 3 – 4.
(C) 3 – 2 – 4 – 1.
(D) 3 – 1 – 2 – 4.
(E) 2 – 4 – 1 – 3.

38. Em relação à Norma Regulamentadora nº 32 (NR-32), que tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral, analise as afirmações abaixo.

- I - Entende-se por serviços de saúde qualquer edificação destinada à prestação de assistência à saúde da população, e todas as ações de promoção, recuperação, assistência, pesquisa e ensino em saúde em qualquer nível de complexidade.
- II - Em toda ocorrência de acidente envolvendo riscos biológicos, com ou sem afastamento do trabalhador, deve ser emitida a Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT).
- III- Os recipientes de resíduos existentes nas salas cirúrgicas e de parto devem ser providos de tampas com acionamento por pedal.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas I e II.
(E) Apenas II e III.

39. O Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) deve ser reavaliado _____ e sempre que se produza uma mudança _____ que possa alterar a exposição aos agentes biológicos e quando _____ assim o determinar.

De acordo com a NR-32, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do parágrafo acima.

- (A) uma vez ao ano – nas condições de trabalho – a análise dos acidentes e incidentes
(B) semestralmente – no ambiente de trabalho – o médico coordenador ou responsável pelo Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)
(C) uma vez a cada dois anos – nas rotinas dos trabalhadores – o médico coordenador ou responsável pelo PCMSO
(D) semestralmente – nas condições de trabalho – a análise dos acidentes e incidentes
(E) uma vez ao ano – no ambiente de trabalho – o serviço de segurança e saúde do trabalho

40. Segundo D’Innocenzo et al. (2010), o *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) é um método de análise de problemas que tem o objetivo de verificar situações de erro antes que elas ocorram. Com relação às etapas para o desenvolvimento desse método, considere os itens abaixo.

- I - Identificação da cadeia de efeitos prováveis da falha.
- II - Identificação da causa-raiz das falhas e formas de controle.
- III- Solicitação de consultoria a especialistas para proposição de melhorias.
- IV - Retroalimentação do sistema de informações.

Quais apresentam etapas para o desenvolvimento do método FMEA, segundo os autores acima mencionados?

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas I, II e IV.

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL N° 03/2018 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 14

ANALISTA I (Auditor de Contas Hospitalares)

01.	E	11.	E	21.	D	31.	B
02.	A	12.	E	22.	D	32.	D
03.	A	13.	D	23.	B	33.	D
04.	C	14.	E	24.	B	34.	A
05.	B	15.	C	25.	D	35.	E
06.	D	16.	E	26.	ANULADA	36.	B
07.	E	17.	E	27.	C	37.	B
08.	A	18.	C	28.	E	38.	D
09.	D	19.	C	29.	C	39.	A
10.	C	20.	E	30.	A	40.	E