David Rodrigues - FAURGS

De: David Rodrigues - FAURGS <faurgs.compras@ufrgs.br>
Enviado em: sexta-feira, 30 de abril de 2021 10:50
Para: 'Caroline Essvein de Freitas'
Cc: 'Roni Aguiar'; faurgs.compras@ufrgs.br
Assunto: FAURGS - Esclarecimento 03 - Edital 014/2021 - ID BB: 865840.

Prezados(a), bom dia. Segue abaixo as respostas do projeto requisitante técnico a respeito dos questionamentos:

Resposta 1 – *"Tendo em vista a isonomia no processo são aceitas as regras de garantia dos fabricantes especificados."*

Atenciosamente,

David Rodrigues
Setor de Compras
FAURGS - Fundação de Apoio da UFRGS
Telefone (51) 3308-9707 – Via Home Office
www.portalfaurgs.com.br

De: Caroline Essvein de Freitas [mailto:caroline@perfil.inf.br]
Enviada em: terça-feira, 27 de abril de 2021 14:23
Para: faurgs.compras@ufrgs.br
Cc: Roni Aguiar <roni.aguiar@perfil.inf.br>
Assunto: RES: FAURGS - Esclarecimento 01 - Edital 014/2021 - ID BB: 865840.

Referente ao EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO PE 14/2021.
A Perfil Computacional Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n° 02.543.216/0001-29, vem, mui respeitosamente, à presença de V. Sas. Questionar o que segue:

Prezados, referente ao questionamento 03 que não ficou claro:

Edital exige: *"Garantia contra pixels defeituosos do monitor, independentemente da quantidade de pixels identificados como defeituosos."* Não citando qual o tipo de pixel, generalizando essa situação.
Vale ressaltar que as três principais marcas de computadores tem essas observações para com a garantia solicitada, conforme demonstra nas tabelas abaixo:

O fabricante DELL, presta garantia caso o pixel brilhante seja 01 ou mais defeituoso e o pixel escuro 06 ou mais defeituoso. Sendo assim entendemos que será aceito a garantia desta forma, tendo em vista a isonomia do processo e evitarmos entendimentos dúbios?

Nota: apenas pontos/subpixels fixos (brilhantes ou escuros) visíveis a olho nu em uma distância d substituição.

MONITOR DELL	SUBPIXEL BRILHANTE	SUBPIXEL ESCURO
Monitores de tela plana com Garantia de painel premium: • Monitores Dell UltraSharp (séries U, UP, UZ) • Monitores Dell Professional (série P) • Monitores Dell Série S (monitores da série S lançados a partir de 2020) • Monitores Alienware (série AW) • Monitores Dell Gaming (Gaming Série S: exceto S2716DG e S2417DG) **Nota:** os monitores Dell S2716DG e S2417DG não são cobertos pela Garantia de painel premium.	• 1 ou mais	• 6 ou mais

https://www.dell.com/support/kbdoc/pt-br/000126004/diretrizes-de-pixels-da-tela-dell

Compreender a política de pixels da HP

A política aplicada ao seu monitor depende da data de fabricação dele. As seguintes polític limitada HP:

Política para monitores HP e computadores All-in-One fabricados de maio de 2009 em diar

Defeitos de subpixel **brilhante**
Defeitos de subpixel **escuro**
Total de defeitos de subpixels brilhantes e escuros combinados
Defeitos de pixel completo

https://support.hp.com/br-pt/document/c00595792

Size	Resolution	ISO9241 Class 1
20" Wide	1680 x 1050	Y
21.5" Wide	1920 x 1080	Y
22" Wide	1680 x 1050	Y
22" Wide	1920 x 1200	Y
23" Wide	1920 x 1080	Y
23.6" Wide	1920 x 1080	Y
23.8" Wide	1920 X 1080	Y
24" Wide	1920 X 1080	Y
24" Wide	1920 x 1200	Y

https://support.lenovo.com/us/pt/solutions/ht002800

Atenciosamente,

Caroline Essvein de Freitas
Inside Sales
(54) 2628-8309
www.perfil.inf.br