

ANEXO III

DO EDITAL DE ABERTURA Nº 12/2022

PROGRAMA DAS PROVAS OBJETIVAS

Obs.: A Legislação abaixo elencada considerará as eventuais atualizações ocorridas até a data de publicação deste Edital.

GESTÃO PÚBLICA, ÉTICA E LEGISLAÇÃO (para todos os cargos)

GESTÃO PÚBLICA:

1- Noções de Organizações

- Conceito e tipos de estrutura organizacional.
- Visão sistêmica e estratégica das organizações.
- Planejamento estratégico institucional.
- Governança Pública.
- Gestão do conhecimento.

2- Noções de Gestão de Pessoas na Administração Pública

- Funções do Gestor de Pessoas.
- Desenvolvimento de pessoas.
- Práticas de reconhecimento.
- Avaliação de Desempenho.
- Gestão de conflitos.
- Trabalho em equipe.
- Tomada de decisão.
- Enfrentamento e prevenção ao assédio moral no ambiente de trabalho.
- Respeito às diversidades (étnico-raciais, de gênero, etc.) no ambiente de trabalho.
- Comunicação não violenta (CNV).

3- Noções de Administração Pública

- Princípios fundamentais que regem a Administração Pública Federal: enumeração e descrição.
- Administração Federal: administração direta e indireta, estruturação, características e descrição dos órgãos e entidades públicos.
- Os poderes e deveres do administrador público.
- Improbidade Administrativa.

LEGISLAÇÃO PÚBLICA

- Constituição da República Federativa do Brasil de 1988: artigos 1º a 41 e 205 a 214.
- Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990 - Regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais.
- Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994 - Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.
- Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999 - Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.
- Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992 - Dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa.
- Estatuto e Regimento Geral da UFRGS.
- Lei nº 10.224/2001 - altera o Código Penal, para dispor sobre o crime de assédio sexual.

ÉTICA PÚBLICA

- Ética nas Organizações e nas relações interpessoais.
- Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994 - Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.
- Decreto nº 6.029, de 1º de fevereiro de 2007, que Institui Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal, e dá outras providências.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. **Constituição de 1988.** Constituição da República Federativa do Brasil. Brasília, DF: Senado Federal: Centro Gráfico, 1988. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração Geral e Pública - Provas e Concursos.** São Paulo: Grupo GEN, 2021.

Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994. Código de Ética Profissional do Servidor Público do Poder Executivo Federal. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d1171.htm.

Decreto nº 6.029, de 1º de fevereiro de 2007, que instituiu Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal e dá outras providências. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2007-2010/2007/decreto/d6029.htm.

DUTRA, Joel Souza; HIPÓLITO, José Antônio Monteiro; PERRET G. D. M., Nathalie de Amorim; MIYAHIRA, Ney Nakazato. **Gestão de Pessoas em Empresas e Organizações Públicas**. 1. ed., São Paulo: Atlas, 2019.

GEDIEL, José Antônio Peres; SILVA, Eduardo Faria; ZANIN, Fernanda; DE MELLO, Lawrence Estivalet (organizadores). **Estado, poder e assédio**: relações de trabalho na administração pública. Curitiba: Kairós Edições, 2015.

LOUZADA, Cinthia F. G.; HOLENBACH, Débora C. G.; CORRÊA, Guilherme G.; et al. **Constituição e administração pública**. São Paulo: Grupo A, 2018.

Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990 - Regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8112cons.htm.

Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999 - Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9784.htm.

Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992 - Dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8429.htm.

Lei nº 10.224/2001 - altera o Código Penal, para dispor sobre o crime de assédio sexual. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/leis_2001/l10224.htm.

MATIAS-PEREIRA, José. **Governança no Setor Público**. São Paulo: Grupo GEN, 2010.

ROBBINS, Stephen P.; JUDGE, Timothy A. **Comportamento Organizacional**. 18. ed., São Paulo: Pearson Education, 2020.

ROSENBERG, Marshall B. **Comunicação não-violenta**: técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais. São Paulo: Ágora, 2006.

UFRGS. **Estatuto e Regimento Geral da UFRGS**. Disponível em: <http://www.ufrgs.br/ufrgs/a-ufrgs/estatuto-e-regimento>.

VARGAS, Vinícius Bacichetto D. **Inovação no Setor Público**. Porto Alegre: Grupo A, 2018.

LÍNGUA PORTUGUESA (para todos os cargos)

1- Leitura, Análise e Interpretação de Texto:

- Variedades de linguagem, tipos e gêneros textuais, e adequação de linguagem. Elementos de sentido do texto: coerência e progressão semântica do texto; relações contextuais entre segmentos de um texto; informações explícitas, inferências válidas, pressupostos e subentendidos na leitura do texto. Elementos de estruturação do texto: recursos de coesão; função referencial de pronomes; uso de nexos para estabelecer relações entre segmentos do texto; segmentação do texto em parágrafos e sua organização temática. Interpretação do texto: identificação do sentido global de um texto; identificação de seus principais tópicos e de suas relações (estrutura argumentativa); síntese do texto; adaptação e reestruturação do texto para novos fins retóricos.

2- Ortografia:

- Sistema oficial vigente (emprego de letras, acentuação, hífen, divisão silábica). Relações entre sons e letras, pronúncia e grafia.

3- Morfologia:

- Estrutura e formação de palavras. Famílias de palavras. Classes de palavras e suas características morfológicas. Flexão nominal: padrões regulares e formas irregulares. Flexão verbal: padrões regulares e formas irregulares.

4- Sintaxe:

- A oração e seus termos. Emprego das classes de palavras. Sintaxe da ordem. Regência nominal e verbal, incluindo crase. Concordância nominal e verbal. O período e sua construção. Período simples e período composto. Coordenação: processos, formas e seus sentidos. Subordinação: processos, formas e seus sentidos. Equivalência entre estruturas; transformação de estruturas. Discurso direto, indireto e indireto livre.

5- Pontuação:

- Sinais, seus empregos e seus efeitos de sentido.

6- Semântica:

- Significação de palavras e expressões. Relações semânticas entre palavras e expressões (sinonímia, antonímia, hiponímia, homonímia, polissemia); campos semânticos. Significação contextual das expressões; significados literais e significados figurados; denotação e conotação das expressões. Relações semânticas, lógicas e enunciativas entre frases. Valores semânticos das classes de palavras. Valores dos tempos, modos e vozes verbais. Efeitos de sentido da ordem de expressões na oração e no período.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO C E D

CEGALLA, D. P. **Novíssima gramática da língua portuguesa**. 39ª edição, melhorada e ampliada. São Paulo: Editora Nacional, 1996.

CUNHA, C.; CINTRA, L. **Nova gramática do português contemporâneo**. Rio de Janeiro: Lexicon, 2013.

NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO E

BECHARA, E. **Moderna gramática portuguesa**. Edição revista e ampliada. Rio de Janeiro: Lucerna, 37. Ed., 1999.
CEGALLA, D. P. **Novíssima gramática da língua portuguesa**. 39ª edição, melhorada e ampliada. São Paulo: Editora Nacional, 1996.
CUNHA, C.; CINTRA, L. **Nova gramática do português contemporâneo**. Rio de Janeiro: Lexicon, 2013.
NEVES, M. H. M. **Gramática de usos do português**. São Paulo: Editora UNESP, 2000.

INFORMÁTICA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (para todos os cargos, exceto para os cargos de nível D nº 02 e 03 deste anexo)

- Edição de textos, planilhas e apresentações (Microsoft Office 2016 ou superior, LibreOffice 7.3.6 ou superior).
- Ferramentas de nuvem para edição de textos, planilhas e apresentações na nuvem (Microsoft Office 365 e Suíte de Aplicativos do Google).
- Serviços de armazenamento em nuvem (Google Drive, Microsoft One Drive).
- Área de trabalho remota, transferência de informações e arquivos (Microsoft Windows 10).
- Boas práticas em segurança digital (compartilhamento de dados, armazenados em nuvem, envio de *e-mails* - cc/cco, identificação de links maliciosos ocultos por hyperlinks, manipulação de dados pessoais e funcionais na web, cuidados no envio de documentos institucionais por e-mail, boas práticas na escolha de senhas).
- Segurança da informação: Noções de vírus e outras ameaças virtuais.
- Segurança da informação: Noções de segurança na WEB, navegação segura, princípios de segurança de redes (endereçamento, protocolos e portas).
- Segurança da informação: Noções de certificação digital e assinatura digital, uso de criptografia (simétrica e assimétrica).
- Aplicativos para segurança (anti-vírus, firewall, anty-spyware).

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CERT.BR. **Cartilha de segurança para a Internet**. Disponível em: <https://cartilha.cert.br>.

MICROSOFT. **Documentação do site do sistema operacional Windows**. Disponível em: <https://support.microsoft.com>.

MICROSOFT. **Documentação do site dos produtos de edição de textos, planilhas e apresentações**. Disponível em: <https://pt-br.libreoffice.org/>.

MICROSOFT. **Documentação dos fornecedores das ferramentas de nuvem e dos serviços de armazenamento em nuvem**. Disponível em: <https://support.microsoft.com/pt-br/> e <https://support.google.com/a/users#topic=11499463>.

RNP. **Documentação de serviços de segurança e informação**. Disponível em: <https://www.rnp.br/>.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO (para todos os cargos)

- Proposições lógicas; proposições abertas; proposições categóricas; operações lógicas; conectivos lógicos; implicação lógica e equivalência lógica; tabelas-verdade; linguagem corrente e linguagem simbólica; argumentos lógicos dedutivos; argumentos categóricos; validação de argumentos por meio de tabelas-verdade ou diagramas lógicos; verdades e mentiras; aritmética básica; sequências numéricas; padrões numéricos; padrões geométricos; álgebra proposicional; localização no tempo e no espaço, relacionamento de objetos, resolução de problemas.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DOLCE, O.; POMPEU, J. N. **Fundamentos de Matemática Elementar - Volume 9: Geometria Plana**. 9ª edição. São Paulo: Atual Editora, 2013.

DOLCE, O.; POMPEO, J. N. **Fundamentos de Matemática Elementar - Volume 10: Geometria Espacial**. 7ª edição. São Paulo: Atual Editora, 2013.

IEZZI, G.; MURAKAMI, C. **Fundamentos de Matemática Elementar - Volume 1: Conjuntos – Funções**. 9ª edição. São Paulo: Atual Editora, 2013.

IEZZI, G.; HAZZAN, S.; DEGENSZAJN, D. **Fundamentos de Matemática Elementar - Volume 11: Matemática Comercial, Matemática Financeira, Estatística Descritiva**. 2ª edição. São Paulo: Atual Editora, 2013.

IEZZI, G.; HAZZAN, S. **Fundamentos de Matemática Elementar - Volume 4: Sequências, Matrizes, Determinantes, Sistemas**. 8ª edição. São Paulo: Atual Editora, 2013.

MARIANO, F. **Raciocínio Logico para Concursos – Teoria e Questões**. 5ª Edição. Rio de Janeiro: Campus Elsevier, 2012.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CARGO DE NÍVEL C:

01 - ASSISTENTE DE ALUNOS

- Infância e adolescência.
- Políticas públicas em Educação.
- Direitos humanos e prevenção à violência.
- Cultura para a paz e comunicação não-violenta.
- Gênero e Sexualidade.
- Relacionamento Interpessoal.
- Diversidade sociocultural e inclusão.
- Saúde mental.
- Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência) - Lei nº 13.146/2015.
- Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – Lei nº 9.394/1996.
- Estatuto da Criança e do Adolescente – Lei nº 8.069/1990 e atualizações.
- Estatuto da Juventude - Lei nº 12.852/2013.
- Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais - Lei nº 8.112/1990.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990. Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8069.htm. Acesso em: 11 nov. 2022.

BRASIL. Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990. Dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8112cons.htm. Acesso em: 11 nov. 2022.

BRASIL. Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm. Acesso em: 11 nov. 2022.

BRASIL. Lei nº 12.852, de 5 de agosto de 2013. Institui o Estatuto da Juventude e dispõe sobre os direitos dos jovens, os princípios e diretrizes das políticas públicas de juventude e o Sistema Nacional de Juventude – SINAJUVE. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2011-2014/2013/lei/l12852.htm. Acesso em: 11 nov. 2022.

BRASIL. Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994. Aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d1171.htm. Acesso em: 11 nov. 2022.

BRASIL. Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015. Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência). Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2015/lei/l13146.htm. Acesso em: 11 nov. 2022.

NOLETO, M. J. **Abrindo espaços: educação e cultura para a paz**. 4.ed. rev. Brasília: UNESCO, Fundação Vale, 2008. Disponível em: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000178532?posInSet=2&queryId=d4e77f62-0cac-4118-9e77-e876f1f211eb>. Acesso em: 11 nov. 2022.

POLETO, M., SOUZA, A. P. L., KOLLER, S. H. (Orgs.). **Direitos humanos, prevenção à violência contra crianças e adolescentes e mediação de conflitos**: manual de capacitação para educadores. 1ª Edição. Porto Alegre, Editora IDEOGRAF: 2013. Disponível em: http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/pt/Acervo_files/escola_que_protege_direitos_humanos_prevencao_violencia.pdf. Acesso em: 11 nov. 2022.

RIO DE JANEIRO (RJ). Ministério Público. **Políticas Públicas de Educação no Brasil**: reflexões políticas e pedagógicas. Rio de Janeiro, RJ: MPRJ, UFF, 2019. Disponível em: http://iear.uff.br/wp-content/uploads/sites/232/2020/06/livro_politicas_publicas_de_educacao_no_brasil_digital.pdf. Acesso em: 11 nov. 2022.

SCAVACINI, Karen et. al. (Org.). **Saúde Mental de adolescentes e jovens**. São Paulo: Instituto Vita Alere, 2021. Disponível em: <https://www.unicef.org/brazil/media/16126/file/saude-mental-de-adolescentes-e-jovens.pdf>. Acesso em: 11 nov. 2022.

THIENGO, E. R., RIBEIRO, G. A. M. **Discutindo gênero e sexualidade na escola**: um guia didático-pedagógico para professores. Vitória: Instituto Federal do Espírito Santo, 2019. Disponível em: https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/561404/2/MPECM_Produto%20Educativo%20Guilherme%20Augusto%20Maciel%20Ribeiro_Turma%202015-DS_%20V%20final_21.10.2019.pdf. Acesso em: 11 nov. 2022.

CARGOS DE NÍVEL D:

02 - TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO/ÁREA: INFRAESTRUTURA

- Arquitetura e protocolos de redes: Arquitetura de camadas, MR-OSI, TCP/IP. Protocolos *Internet* (camada de aplicação, camada de transporte, camada de rede) e protocolos e serviços associados (NAT, ARP, ICMP). Protocolos de camada de enlace e física (padrões IEEE). Conceitos de multiplexação e de multiplexação. Sockets. Controle de fluxo. Controle de congestionamento. IPv4 e IPv6.

- Infraestrutura de redes: equipamentos de interconexão (repetidores, pontos de acesso *wireless*, *switches*, *VLANs*, roteadores).
- Administração de sistemas operacionais Linux e Windows.
- Segurança da informação. Conceitos de confidencialidade, integridade, autenticidade e disponibilidade. Sistemas criptográficos: criptografia simétrica e assimétrica. Sistemas e protocolos de segurança de redes. Protocolo SSL/TLS. *Message Authentication Code*. Funções resumo (hash). Certificados digitais. Assinatura digital. VPN, firewall e IDS. Ameaças de segurança (vírus, *worms*, cavalos de tróia, *malwares* em geral).
- Arquitetura de computadores: Conceitos sobre processadores, memória (RAM, ROM, EPROMs) e armazenamento secundário de dados (HD, SSD, *pendrives*). Multicores. Hierarquia de memória. Memória cache. Modos de endereçamento. Controladores de dispositivos. Periféricos. Acesso Direto à Memória (DMA). Barramentos de dados e de controle. Sistemas de numeração. Representação de dados.
- Sistemas operacionais, gerência de processador, gerência de memória, gerência de entrada e saída, sistemas de arquivos. Sistemas operacionais GNU/Linux e Microsoft Windows (versão 7 e superior).
- Tecnologia de interconexão de redes (WAN, MAN, LAN, WLAN, SAN, etc.): redes wireless, cabeamento estruturado, cabeamento UTP, fibras ópticas, TDM, FDM. Comutação de pacotes e de circuitos. MPLS.
- Gerência de redes de computadores: Gerência centralizada e distribuída, protocolo SNMP, descoberta de redes, MIB (*Management Information Bases*), *Software Defined Networks* (SDN).
- Lógica de programação, programação imperativa, programação orientada a objeto, estrutura de dados.
- Conhecimentos da linguagem de programação PHP.
- Serviços para *Internet* (web, e-mail, proxy, DNS, VPN, entre outros).

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CAMPANHA CARRANO, RICARDO; BALBI, HELGA D; PASSOS, DIEGO. **Tecnologias de Redes sem fio**. RNP/ESR, 2016.
- CERT.BR. **Cartilha de segurança para a Internet**. Disponível em: <https://cartilha.cert.br>.
- CHESWICK, WILLIAM R.; BELLLOVIN, STEVEN M.; RUBIN, AVIEL D. **Firewalls e Segurança na Internet**. repelindo o hacker ardiloso. 2ª edição. Porto Alegre: Bookman, 2005.
- FOROUZAN, BEHOROUZ A. **Comunicação de Dados e Redes de Computadores**. 3ª edição, Bookman, 2006.
- GOODRICH, MICHEL T.; TAMASSIA, ROBERTO. **Introdução à Segurança de Computadores**. Porto Alegre: Bookman, 2013.
- HENNESSY, JOHN. L. **Arquitetura de Computadores**: uma abordagem quantitativa. 4ª edição. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.
- KUROSE, JAMES F.; ROSS, KEITH W. **Redes de Computadores e a Internet**: uma abordagem top down. 8ª edição. São Paulo: Pearson; Porto Alegre: Bookman, 2021.
- MICROSOFT. **Documentação dos fabricantes de sistemas operacionais em suas diversas versões**. Disponível em: <https://www.debian.org>.
- Documentação PHP. (php.org)
- NULL, LINDA; LOBUR, JULIA. **Princípios Básicos de Arquitetura e Organização de Computadores**. 2ª edição. Porto Alegre: Bookman, 2010.
- SILBERCHATZ, A.; GALVIN, PETER B; GAGNE, GREG. **Fundamentos de Sistemas Operacionais**. 9ª edição. Rio de Janeiro. LTC, 2015.
- STALLINGS, WILLIAM. **Criptografia e Segurança de Redes** - Princípios e práticas. Pearson, 6ª Edição, 2015.
- STALLINGS, WILLIAM. **Data and Computer Communications**. Prentice-Hall, 10th ed., 2014.
- STALLINGS, WILLIAM. **Network Security Essentials: Applications and Standards**. Prentice-Hall, 2000.
- TANENBAUM, A; FEAMSTER, NICK; WETHERALL. **Redes de Computadores**. 6ª edição. São Paulo: Pearson; Porto Alegre: Bookman, 2021.
- TANENBAUM, ANDREW S.; BOS, ROBERT. **Sistemas Operacionais Modernos**. 4ª edição. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2016.
- VASCONCELOS, RONALDO. **Segurança em Redes Sem Fio**. RNP/ESR 2013.

03 - TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO/ÁREA: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

- Lógica de programação: algoritmos, fluxogramas, depuração. Estrutura de dados e organização de arquivos. Arquitetura cliente servidor, MVC e multicamadas. Conceitos básicos sobre desenvolvimento e manutenção de sistemas e aplicações.
- Paradigma de orientação a Objetos: conceitos e aplicações.
- Banco de dados: conceitos básicos, características dos bancos relacionais (MS SQLServer, PostGreSQL, MySQL) e a linguagem SQL.
- Modelagem de dados: Diagramas Entidade-Relacionamento e mapeamento para modelo relacional. Noções sobre Metodologias de Análise, Projeto e Desenvolvimento de Sistemas.
- Tecnologias WEB: Webservices, AJAX, XML, DHTML, CSS.
- Conhecimentos sobre Linguagens de programação WEB: PHP, Javascript e HTML. Teste de software.
- Interação com usuário: princípios de projeto e avaliação de interfaces gráficas, ergonomia, usabilidade e experiência do usuário (UX).

- Desenvolvimento de aplicações móveis - frameworks, tecnologias e boas práticas interfaces para dispositivos móveis
- Computação em nuvem: noções básicas, modelos de serviço, tipos de nuvens.
- Bigdata: noções básicas, conceitos, análise de dados.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

FERNANDES, A.A.; ABREU, VLADIMIR FERRAZ DE. **Implantando a Governança de TI**, Ed. Brasport, 4a ed, 2014.

GASETA, EDSON ROBERTO. **Fundamentos de Governança de TI** / Edson Roberto Gasetta. – Rio de Janeiro: RNP/Escola Superior de Redes, 2011.

HEUSER, C.A. **Projeto de Banco de Dados**, Série Livros Didáticos Informática UFRGS – 6ª edição.

PRESSMAN, R. **Engenharia de Software** – Uma Abordagem Profissional – 7ª edição traduzida, Ed. Bookman-McGraw-Hill.

SOFTEX. **Guia de Implementação – Parte 1: Fundamentação para Implementação do Nível G do MR-MPS-SW:2016**. Copyright © 2016 – SOFTEX.

SOMMERVILLE, I. **Engenharia de Software**. 9ª edição traduzida, São Paulo: Pearson Prentice Hall.

VALENTE, MARCO TULLIO. **Engenharia de Software Moderna** - Princípios e Práticas para Desenvolvimento de Software com Produtividade. Independente. 1ª edição (1 janeiro 2022) 408 páginas, ISBN: 978-65-00-01950-6 (impresso) e 978-65-00-00077-1 (e-book).

04 - TÉCNICO EM CONTABILIDADE

Contabilidade Geral

- Contabilidade: conceito, objetivo, finalidade, campo de aplicação, funções de contabilidade e usuários da informação.
- Patrimônio: conceito. Formação do patrimônio. Patrimônio líquido. Situação líquida.
- Contas: débito e crédito. Classificação das contas. Plano de contas.
- Escrituração contábil: Lançamentos e retificações.
- Compra e venda de mercadorias.
- Controle e gerenciamento de custos.
- Terminologias e Classificações de custo
- Métodos de custeio.
- Operações típicas de uma empresa.
- Perdas estimadas de Créditos de liquidação duvidosa.
- Teste de recuperabilidade.
- Ajuste a valor presente.
- Encerramento do Exercício Social.
- Demonstrações contábeis de acordo com a legislação vigente e Comitê de Pronunciamentos Contábeis atualizados: Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado do Exercício, Demonstração do Resultado Abrangente, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração dos Lucros e Prejuízos Acumulados, Demonstração de Valor Adicionado, Demonstração dos Fluxos de Caixa e Notas Explicativas.
- Análise das Demonstrações Contábeis: Índices e coeficientes financeiros, patrimoniais, de estrutura e econômicos. Evidenciação e interpretação.
- Contabilidade gerencial e controladoria: conceito, informações contábeis e comportamento das contas, orçamento, análise de resultados, planejamento contábil e tributário.
- Sistemas de Informações contábeis.
- Auditoria: conceito. Campo de atuação do auditor. Planejamento da auditoria. Relatório de Auditoria Independente. Normas Brasileiras de Contabilidade atualizadas relacionadas a Auditoria.
- Perícia.

Contabilidade Pública

- Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicada ao Setor Público.
- Patrimônio Público: Divisão, aspectos quantitativo e qualitativo do patrimônio, inventário, variações patrimoniais.
- Escrituração: atos e fatos da administração pública, normas de escrituração.
- Sistemas e planos de contas: contas e suas funções, lançamento das operações do exercício.
- Técnicas de encerramento de exercício.
- Demonstrações contábeis aplicadas ao setor público.
- Orçamento Público. Lei de Diretrizes orçamentárias, Lei Orçamentária Anual e Plano Plurianual.
- Processo orçamentário. Métodos, técnicas e instrumentos do orçamento público.
- Planos e Sistemas de Contas.
- Receita pública: categorias, fontes, estágios, dívida ativa e dívida pública.
- Despesa pública: categorias, estágios, suprimento de fundos, restos a pagar, despesas de exercícios anteriores.
- Licitações.
- Lei de Responsabilidade Fiscal.
- Controle interno e externo.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ASSAF NETO, A. **Estrutura e Análise de Balanços**: um enfoque econômico-financeiro. 12. ed. São Paulo: Atlas, 2020.
- BRASIL. **Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976**. Dispõe sobre as Sociedades por Ações. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l6404consol.htm. Acesso em: 11 nov. 2022.
- BRASIL. **Lei nº 11.638, de 28 de dezembro de 2007**. Altera e revoga dispositivos da Lei no 6.404, de 15 de dezembro de 1976, e da Lei no 6.385, de 7 de dezembro de 1976, e estende às sociedades de grande porte disposições relativas à elaboração e divulgação de demonstrações financeiras. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2007-2010/2007/lei/l11638.htm. Acesso em: 11 nov. 2022.
- BRASIL. **Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021**. Lei de Licitações e Contratos Administrativos. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2019-2022/2021/lei/L14133.htm. Acesso em: 11 nov. 2022.
- BRASIL. Tesouro Nacional. **Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP)**. 9. ed. Disponível em: https://sisweb.tesouro.gov.br/apex/f?p=2501:9:::9:P9_ID_PUBLICACAO:41943. Acesso em: 11 nov. 2022.
- COMITÊ DE PRONUNCIAMENTOS CONTÁBEIS. **Pronunciamentos Técnicos CPC**. Brasília. Disponível em: <http://www.cpc.org.br/CPC/Documentos-Emitidos/Pronunciamentos>. Acesso em: 11 nov. 2022.
- CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE. **ITG 2002 (R1) – Entidade sem Finalidade de Lucros**. Disponível em: [https://www2.cfc.org.br/sisweb/sre/detalhes_sre.aspx?Codigo=2015/ITG2002\(R1\)&arquivo=ITG2002\(R1\).doc](https://www2.cfc.org.br/sisweb/sre/detalhes_sre.aspx?Codigo=2015/ITG2002(R1)&arquivo=ITG2002(R1).doc). Acesso em: 11 nov. 2022.
- CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE. **NBC TA – De Auditoria Independente de Informação Contábil Histórica**. Disponível em: <https://cfc.org.br/tecnica/normas-brasileiras-de-contabilidade/nbc-ta-de-auditoria-independente/>. Acesso em: 11 nov. 2022.
- CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE. **NBC TP – De Perícia**. Disponível em: <https://cfc.org.br/tecnica/normas-brasileiras-de-contabilidade/nbc-tp-de-pericia/>. Acesso em: 11 nov. 2022.
- CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE. **Normas Brasileiras de Contabilidade - Normas Completas**. Disponível em: <https://cfc.org.br/tecnica/normas-brasileiras-de-contabilidade/normas-completas/>. Acesso em: 11 nov. 2022.
- CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE. **Normas Brasileiras De Contabilidade - NBC TSP – Do Setor Público**. Disponível em: <https://cfc.org.br/tecnica/normas-brasileiras-de-contabilidade/nbc-tsp-do-setor-publico/>. Acesso em: 11 nov. 2022.
- CREPALDI, S. A.; CREPALDI, G. S. C. **Contabilidade Gerencial**: teoria e prática. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2019.
- CREPALDI, S. A.; CREPALDI, G. S. **Contabilidade de custos**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2018.
- CREPALDI, S. A. **Manual de perícia contábil**. São Paulo: Saraiva Educação, 2019.
- IMONIANA, J. O. **Auditoria**: Planejamento, Execução e Reporte. 1. ed. São Paulo, Atlas, 2019.
- IUDÍCIBUS, S.; MARTINS, E. **Contabilidade Introdutória**: livro texto. 12. ed. São Paulo: Atlas, 2023.
- MARTINS, E. **Contabilidade de Custos**. 11. ed. São Paulo: Atlas, 2022.
- OYADOMARI, J. C. T.; MENDONÇA NETO, O. R.; NISIYAMA, E. K.; AGUIAR, A. B. **Contabilidade Gerencial**: ferramentas para melhoria de desempenho empresarial. 1. Ed. São Paulo: Atlas, 2018.
- PADOVEZE, Clóvis Luís. **Controladoria estratégica e operacional**: conceitos, estrutura, aplicação. 3. ed. rev. e atual. São Paulo: Cengage Learning, 2012.
- SANTOS, A.; IUDÍCIBUS, S.; MARTINS, E.; GELBCKE, E. R. **Manual de contabilidade societária**: aplicável a todas as sociedades. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2022.

CARGOS DE NÍVEL E:

05 – ADMINISTRADOR

- Administração Geral e Gestão Estratégica: Escola Clássica; Estruturas e processos; Processo administrativo: planejamento, organização, direção e controle. Gestão de processos: ferramentas de análise, racionalização e melhoria. Gestão da Qualidade; Comportamento, Cultura e Mudança Organizacional: Liderança: conceito, estilos e papéis. Motivação: conceito, teorias clássicas, teorias contemporâneas. Mudança Organizacional: planejamento, tipos, resistência à mudança, avaliação. Clima e cultura organizacional: conceito, diagnóstico, análise e mudança.
- Gestão Pública: Caracterização da gestão pública. Governabilidade, governança corporativa e prestação de contas dos resultados das ações (*accountability*) e *Compliance*. Mecanismos de controle interno e externo. Fundamentos constitucionais do Estado e de controle da administração pública no Brasil. Desafios e perspectivas da administração pública contemporânea. Da administração pública burocrática à gerencial.
- Orçamento Público: conceito e princípios; o ciclo orçamentário; créditos adicionais; despesas e receitas públicas; classificação das receitas e despesas públicas. Elaboração de propostas orçamentárias. Controle e execução orçamentária.
- Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021 - Lei de Licitações e Contratos Administrativos.
- Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil – Lei nº 13.019/2014 e Decreto nº 8.726/2016.
- Modernização da Gestão Pública: diagnóstico, implementação e avaliação de programas e projetos. Inovação e Sustentabilidade em projetos do serviço público.
- Gestão de Pessoas em Instituições Públicas:
- Processos Seletivos: etapas, elaboração de editais.

- Treinamento, Desenvolvimento e Educação: Mapeamento de Competências, Trilhas de Aprendizagem, Escolas de Governo, Avaliação de Ações de T&DE.
- Avaliação de desempenho por competências: métodos, responsáveis e dificuldades. Gestão do Desempenho.
- Gestão da diversidade: cotas, políticas, ações e programas.
- Gestão estratégica de Pessoas: visão sistêmica, alinhamento com estratégia organizacional.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANTONIK, LUIS ROBERTO. **Compliance, Ética, Responsabilidade Social e Empresarial**. 1ª Edição. Rio de Janeiro: Alta Books, 2016.
- BRASIL. TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO. **Referencial básico de governança aplicável a órgãos e entidades da administração pública**. Versão 2 - Brasília: TCU, Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão, 2014.
- CAMARGO, WELLINGTON. **Controle de Qualidade Total**. Curitiba: e-Tec Brasil, 2011.
- CHIAVENATO, IDALBERTO. **Administração para Administradores e não-administradores: a gestão de negócios ao alcance de todos**. São Paulo: Saraiva, 2008.
- CHIAVENATO, IDALBERTO. **Introdução à Teoria Geral Da Administração**. 7ª Edição. Rio de Janeiro: Ed. Campus, 2004.
- IBGC. **Código das melhores práticas de governança corporativa**. 5ª Edição. São Paulo: IBGC, 2015.
- LEI nº 14.133, DE 1º DE ABRIL DE 2021**. Lei de licitações e Contratos Administrativos – 2021. DOU - Imprensa Nacional.
- MANUAL TÉCNICO DE ORÇAMENTO – MTO 2021**. Disponível em: <https://www1.siop.planejamento.gov.br/mto/lib/exe/fetch.php/mto2021:mto2021-atual.pdf>.
- Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC)** - Lei nº 13.019/2014 e Decreto nº 8.726/2016
- MAXIMIANO, ANTONIO C. A. **Introdução à teoria geral da administração**. 3ª Edição. São Paulo: Atlas, 2015
- MENDES, MICHELLE D. **Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC)**. 1ª Edição. Belo Horizonte: Editora Fórum, 2017.
- PERNAMBUCO, MINISTÉRIO PÚBLICO. **Nova Lei De Licitações e Contratos Administrativos: Lei nº 14.133/2021**. 1ª Edição. Recife: Procuradoria-Geral de Justiça, 2021.
- PÚBLICO, CENTRO DE APOIO AO DIREITO. CADIP. **Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos: Lei nº 14.133/2021**. 2ª Edição. São Paulo: CADIP, 2021.
- RIBEIRO, JOSÉ LUIS DUARTE; KLOECKNER, ANA PAULA; PALM, KLAS; BLANCK, MERY; MATEI, ANA PAULA. **Incorporando Inovação & Sustentabilidade em Projetos do Serviço Público: Manual de Implantação e Toolkit**. 1ª Edição. Porto Alegre: FEEng, 2021.
- SANABIO, MARCO; SANTOS, GILMAR; DAVID, MARCUS. **Administração Pública Contemporânea: Política, Democracia e Gestão**. Juiz de Fora: Ed. UFJF, 2013.
- SANTOS, VANIA M. DOS. **Sociologia da Administração**. 2ª Edição. Rio de Janeiro: LTC, 2016.
- SILVA, EDSON C. DA. **Governança Corporativas nas Empresas**. Guia prático de orientação. 3ª Edição. São Paulo: Atlas S.A., 2012.
- TRESCASTRO, SANDRO BERGUE. **Gestão Estratégica de Pessoas no Setor Público**. Disponível em: <https://digital.editoraforum.com.br/livro/gestao-estrategica-de-pessoas-no-setor-publico-4009/2#sumario>.

06 – ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO/ÁREA: INFRAESTRUTURA

- Arquitetura de computadores: Conceitos básicos sobre processadores, memória (RAM, ROM, EPROMs) e armazenamento secundário de dados (HD, SSD, *pendrives*). Multicores. Hierarquia de memória. Memória cache. Modos de endereçamento. Controladores de dispositivos. Periféricos. Acesso Direto à Memória (DMA). Barramentos de dados e de controle. Sistemas de numeração. Representação de dados.
- Sistemas operacionais: conceitos relacionados à gerência de processador, gerência de memória, gerência de entrada e saída, sistemas de arquivos. Sistemas operacionais GNU/Linux e Microsoft Windows.
- Arquitetura e protocolos de redes: Arquitetura de camadas, MR-OSI, TCP/IP. Protocolos *Internet* (camada de aplicação, camada de transporte, camada de rede) e protocolos e serviços associados (NAT, ARP, ICMP). Protocolos de camada de enlace e física (padrões IEEE). Conceitos de multiplexação e de multiplexação. Sockets. Controle de fluxo. Controle de congestionamento. IPv4 e IPv6. Conceitos de redes e sub-redes. CIDR.
- Administração de sistemas operacionais Linux e Windows, server e workstation.
- Gerenciamento de projetos.
- Fundamentos de ITIL.
- Segurança da informação: Conceitos sobre gestão de risco e políticas de segurança da informação, ameaças e ataques. Programas Maliciosos (*Malwares*). Confidencialidade, integridade, autenticidade e disponibilidade.
- Tecnologias de segurança de redes e serviços. Mecanismos de segurança: firewall, detectores de intrusão, ferramentas e serviços de autenticação, VPNs. Criptografia simétrica e assimétrica. Assinatura digital, certificação digital e Infraestrutura de chaves públicas. *Message Authentication Code* (MAC). Funções resumo (hash). Conceitos básicos sobre ferramentas para backup, compactação de arquivos e recuperação de dados. Protocolos seguros: SSL, TLS. HTTPS e DNS seguro. Correio eletrônico: mecanismos de segurança.
- Instrução Normativa nº 4, de 11 de setembro de 2014, do Ministério do Planejamento e suas alterações.
- Instrução Normativa nº 5, de 26 de maio de 2017, do Ministério do Planejamento e suas alterações.

- Roteamento: algoritmos de roteamento (estado de enlace e vetor de distância). Protocolos de roteamento na *Internet* (RIP, OSPF, BGP).
- Tecnologias de interconexão de redes (WAN, MAN, LAN, WLAN, SAN, etc.). Redes wireless, cabeamento estruturado, cabeamento UTP, fibras ópticas, TDM, FDM. Comutação de pacotes e de circuitos, MPLS.
- Tecnologias e infraestrutura de datacenter.
- Gerência de redes de computadores. Gerência centralizada e distribuída, protocolo SNMP, descoberta de redes, *Management Information Bases* (MIB), *Software Defined Networks* (SDN).
- Serviços *Internet*: web e HTTP; padrões e protocolos de correio eletrônico (MIME, SMTP, POP, IMAP), sistema de nomes (*Domain Name System*), protocolo DNS.
- Servidores de aplicação (PHP, Ruby, Java, Plone, Perl, etc.).
- Virtualização: máquinas virtuais, contêineres, computação em nuvens (noções básicas, modelos de serviço, tipos de nuvens).
- Gerenciamento de serviços de diretórios (LDAP, AD).
- Tecnologias de armazenamento de dados: Conhecimentos de configuração, implementação e uso de redes SAN de Armazenamento distribuído e servidores de armazenamento (NAS). Configuração de RAID e LVM.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CAMPANHA CARRANO, RICARDO; BALBI, HELGA D; PASSOS, DIEGO. **Tecnologias de Redes sem fio**. RNP/ESR, 2016.
- CERT.BR. **Cartilha de segurança para a Internet**. Disponível em: <https://cartilha.cert.br>.
- CHESWICK, WILLIAM R.; BELLLOVIN, STEVEN M.; RUBIN, AVIEL D. **Firewalls e Segurança na Internet**: repelindo o hacker ardiloso. 2ª edição. Porto Alegre: Bookman, 2005.
- FOROUZAN, BEHOROUZ A. **Comunicação de Dados e Redes de Computadores**. 3ª edição, Bookman, 2006
- GOODRICH, MICHEL T.; TAMASSIA, ROBERTO. **Introdução à Segurança de Computadores**. Porto Alegre: Bookman, 2013.
- GOVERNO FEDERAL. **Instrução Normativa nº 5**, de 25 de maio de 2017. Disponível em: <https://www.gov.br/compras/pt-br/imagens/conteudo/ArquivosCGNOR/IN-n-05-de-26-de-maio-de-2017---Hiperlink.pdf>.
- GOVERNO FEDERAL. **Instrução Normativa SLTI/MP nº 4, de 11 de setembro de 2014**. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/instrucao-normativa-no-4-2014.pdf>.
- HENNESSY, JOHN. L. **Arquitetura de Computadores**: uma abordagem quantitativa. 4ª edição. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.
- KUROSE, JAMES F.; ROSS, KEITH W. **Redes de Computadores e a Internet**: uma abordagem top down. 8ª edição. São Paulo: Pearson; Porto Alegre: Bookman, 2021.
- MICROSOFT. **Documentação dos fabricantes de sistemas operacionais em suas diversas versões**. Disponível em: <https://www.debian.org>.
- NIST **Definition of Cloud Computing**. Disponível em: https://bigdatawg.nist.gov/uploadfiles/M0006_v1_3333767255.pdf.
- NULL, LINDA; LOBUR, JULIA. **Princípios Básicos de Arquitetura e Organização de Computadores**. 2ª edição. Porto Alegre: Bookman, 2010.
- SILBERCHATZ, A.; GALVIN, PETER B; GAGNE, GREG. **Fundamentos de Sistemas Operacionais**. 9ª edição. Rio de Janeiro. LTC, 2015.
- STALLINGS, WILLIAM. **Network Security Essentials**: Applications and Standards. Prentice-Hall, 2000.
- STALLINGS, WILLIAM. **Criptografia e Segurança de Redes** - Princípios e práticas. Pearson, 6ª edição, 2015.
- STALLINGS, WILLIAM. **Data and Computer Communications**. Prentice-Hall, 10th ed., 2014.
- TANENBAUM, A; FEAMSTER, NICK; WETHERALL. **Redes de Computadores**. 6ª edição. São Paulo: Pearson; Porto Alegre: Bookman, 2021.
- TANENBAUM, ANDREW S.; BOS, ROBERT. **Sistemas Operacionais Modernos**. 4ª edição. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2016.
- VASCONCELOS, RONALDO. **Segurança em Redes Sem Fio**. RNP/ESR 2013.

07 - ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO/ÁREA: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

- Engenharia de Software: Conceitos gerais; Modelos de processos de software e ciclo de vida de software (incluindo Waterfall, MDA – *Model Driven Architecture* e MDD – *Model Driven Development*, e Processos incrementais); Projeto de Software: fundamentos, arquitetura de software, modularidade, coesão, acoplamento, Padrões de Projeto (*Design Patterns*), TDD (Desenvolvimento Guiado por Testes); Verificação e Validação de software: fundamentos, Teste de Software: testes de unidade, testes de integração, testes de sistema, testes de aceitação, depuração (*debugging*), testes de regressão, testes automatizados, *Mocks*, *Stubs*; *Smells* e Refatoração; Manutenção e Evolução de Software.
- Engenharia de Requisitos: de requisitos funcionais e não funcionais, técnicas de coleta e validação de requisitos, histórias de usuário e casos de uso, Produto Mínimo Viável-MVP.
- Metodologias de Análise, Projeto e Desenvolvimento de sistemas: noções de engenharia da informação e análise estruturada.
- Modelagem de Processos de Negócio: Conceitos básicos. Identificação e delimitação de processos de negócio.
- Gerenciamento de processos de negócio (BPM) e a notação BPMN.

- Desenvolvimento Orientado a Objetos: fundamentos. Modelagem orientada a objetos em UML: principais diagramas e seus elementos. Análise e projeto orientado a objetos com UML.
- Metodologias ágeis: princípios ágeis, SCRUM, Kanban e XP.
- Gerência de Projetos: fundamentos, Planejamento, acompanhamento e supervisão de projetos de software.
- Qualidade de software: fundamentos, modelos ISO/IEEE, CMMI e SPICE.
- Governança de tecnologia da informação: Conceitos. Planejamento estratégico de TI. Gerência de portfólio de TI. COBIT 4.1. ITIL v.3. PMBOK 5ª edição; Ciclo de vida de projeto e de produto.
- Contratação de bens e serviços de TIC: Noções da contratação de bens e serviços de TIC. IN MPOG nº 04/2010. Elaboração de projetos básicos para contratação de bens e serviços de TIC. Acompanhamento de contratos de TIC.
- Lógica de programação, algoritmos, fluxogramas, depuração, estrutura de dados, paradigmas de programação; programação orientada a objetos; linguagens e ambientes de programação.
- Desenvolvimento de sistemas Web: fundamentos e noções de tecnologias, incluindo PHP, HTML, AJAX, XML, CSS, JavaScript e HTML 5.
- Banco de dados: Fundamentos de administração de dados: entidades, atributos, chaves e relacionamentos, normalização. Fundamentos de banco de dados: Arquitetura, modelos lógicos e representação física.
- Organização física e métodos de acesso.
- Linguagens de definição e manipulação de dados em SGBDs relacionais.
- Administração de bancos de dados relacionais: projeto e implantação de SGBDs relacionais.
- Administração de usuários e perfis de acesso.
- Controle de proteção, integridade e concorrência.
- Backup e restauração de dados.
- Tolerância a falhas e continuidade de operação.
- Oracle 10g e MySQL: instalação, configuração e administração.
- Replicação de banco de dados. Performance e detecção de problemas. Otimização de código SQL (*tunning*).
- Modelagem de dados: Diagramas Entidade-Relacionamento e mapeamento para modelo relacional.
- Modelagem estrutural e comportamental através da UML.
- Arquitetura de aplicações para ambiente web: Servidor de aplicações. Servidor Web.
- Ambientes *Internet*, *Intranet* e Portal - Servidor de Banco de Dados.
- Arquitetura de software: arquitetura 3 camadas, modelo MVC.
- Segurança da Informação: ABNT NBR ISO/IEC 27001, 27002.
- Controle de acesso, identificação, autenticação.
- Certificação digital e criptografia.
- Vulnerabilidades, ameaças e ataques.
- Softwares maliciosos.
- Sistemas de prevenção de intrusão.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- FERNANDES, A.A.; ABREU, VLADIMIR FERRAZ DE. **Implantando a Governança de TI**, Ed. Brasport, 4ª ed, 2014.
- GASETA, EDSON ROBERTO. **Fundamentos de Governança de TI**. – Rio de Janeiro: RNP/Escola Superior de Redes, 2011.
- HEUSER, C.A. **Projeto de Banco de Dados**, Série Livros Didáticos Informática UFRGS – 6ª edição.
- Pressman, R. **Engenharia de Software – Uma Abordagem Profissional – 7ª edição** traduzida, Ed. Bookman-McGraw-Hill.
- SOFTEX. **Guia de Implementação – Parte 1: Fundamentação para Implementação do Nível G do MR-MPS-SW:2016**. Copyright © 2016 – SOFTEX.
- SOMMERVILLE, I. **Engenharia de Software**, 9ª edição traduzida, São Paulo: Pearson Prentice Hall.
- VALENTE, MARCO TULLIO. **Engenharia de Software Moderna - Princípios e Práticas para Desenvolvimento de Software com Produtividade**. Independente; 1ª edição (1 janeiro 2022) 408 páginas, ISBN: 978-65-00-01950-6 (impresso) e 978-65-00-00077-1 (e-book).

08 – ASSISTENTE SOCIAL

- Estado, direitos, classes, movimentos sociais e políticas sociais.
- Questão social, desigualdades sociais e lutas sociais.
- Família e proteção social.
- Questão étnico-racial, gênero e sexualidades.
- O mundo do trabalho e o proletariado de serviços.
- Ética profissional e projeto ético-político do Serviço Social.
- Regulamentação do Serviço Social, Código de Ética e Diretrizes Curriculares da ABEPSS.
- Fundamentos históricos e teórico-metodológicos do Serviço Social.
- Instrumentalidade, técnicas e processos de intervenção em Serviço Social.
- Planejamento, monitoramento e avaliação de políticas, programas e projetos sociais.
- Pesquisa em Serviço Social, avaliação socioeconômica e estudo da realidade.

- A dimensão socioeducativa do trabalho profissional e a prática educativa.
- Política de educação e ensino superior no Brasil.
- Formação e exercício profissional do/a assistente social na educação.
- Programa Nacional de Assistência Estudantil.
- Política da criança e do adolescente, da pessoa com deficiência e do idoso.
- Política de assistência social, política de saúde e intersectorialidade.
- Universidade pública, ações afirmativas e permanência estudantil.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABREU, M. M.; CARDOSO, F. G. Mobilização social e práticas educativas. In: Conselho Federal de Serviço Social; Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (Org). **Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais**. 1 ed. Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 575-592.

ALMEIDA, M. Diversidade humana e racismo: notas para um debate radical no Serviço Social. **Revista Argumentum**, Vitória, v. 9, n. 1, p. 32-45, jan. /abr. 2017. Disponível em: <https://periodicos.ufes.br/argumentum/article/view/15764/10929>. Acesso em: 8 nov. 2022.

ANTUNES, R. **O privilégio da servidão: o novo proletariado de serviços na era digital**. 2 ed. São Paulo: Boitempo, 2020.

BARROCO, M. L.; TERRA, Sylvia Helena; Conselho Federal de Serviço Social (Org). **Código de ética do/a assistente social comentado**. 1 ed. São Paulo: Cortez Editora, 2012.

BOSCHETTI, I. Avaliação de políticas, programas e projetos sociais. In: Conselho Federal de Serviço Social; Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (Org). **Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais**. 1 ed. Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 575-592.

BRASIL. Presidência da República. **Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990**. Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências. Brasília. Diário Oficial da União, 1990.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Política Nacional de Saúde da Pessoa Portadora de Deficiência**. Brasília: Série E-Legislação em saúde, 2008.

BRASIL. Ministério do Desenvolvimento e Combate à Fome. **Política Nacional de Assistência Social- PNAS. Norma Operacional Básica – NOB/SUAS**. Brasília: 2005.

BRASIL. Presidência da República. **Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990**. Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências. Brasília. Diário Oficial da União, 1990.

BRASIL. Presidência da República. **Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993**. Dispõe sobre a organização da Assistência Social e dá outras providências. Brasília. Diário Oficial da União, 1993.

BRASIL, Presidência da República. **Lei nº 12.711, de 29 de agosto de 2012**. Dispõe sobre o ingresso nas universidades federais e nas instituições federais de ensino técnico de nível médio e dá outras providências. Brasília: Diário Oficial da União, 2012.

BRASIL, Presidência da República. **Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010**. Dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil - PNAES. Brasília: Diário Oficial da União, 2010.

BRASIL, Presidência da República. **Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993**. Dispõe sobre a profissão de assistente social e dá outras providências. Brasília: Diário Oficial da União, 1993.

BRASIL, Presidência da República. **Lei nº 12.990, de 9 de junho de 2014**. Reserva aos negros 20% (vinte por cento) das vagas oferecidas nos concursos públicos para provimento de cargos efetivos e empregos públicos no âmbito da administração pública federal, das autarquias, das fundações públicas, das empresas públicas e das sociedades de economia mista controladas pela União. Brasília: Diário Oficial da União, 2014.

CONSELHO FEDERAL DE SERVIÇO SOCIAL. **Subsídios para a atuação de assistentes sociais na política de educação**. Brasília: CFESS, 2013. (Série Trabalho e Projeto Profissional nas Políticas Sociais).

COUTO, B. Formulação do projeto de trabalho profissional. In: Conselho Federal de Serviço Social; Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (Org). **Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais**. 1 ed. Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 651-666.

FRIGOTTO, G. **Educação e trabalho: bases para debater a educação profissional emancipadora. Perspectiva**, Florianópolis, v. 19, n. 1, p. 71-87, jan. /jun. 2001. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/perspectiva/article/view/8463/7770>. Acesso em: 8 nov. 2022.

FROEMMING, C. N.; IRINEU, B. A.; NAVAS, Kleber. Gênero e sexualidade na pauta das políticas públicas no Brasil. **Revista de Políticas Públicas**, São Luís, v. 14, número especial, p. 161-172, ago. 2010. Disponível em: <https://periodicoseletronicos.ufma.br/index.php/rppublica/article/view/397/802>. Acesso em: 8 nov. 2022.

GUERRA, Y. **A instrumentalidade do Serviço Social**. 2 ed. São Paulo: Cortez, 1999.

GUERRA, Y. Elementos para uma crítica ontológica das "filosofias" e de seus fundamentos. In: FORTI, V.; GUERRA, Y. (Org). **Fundamentos filosóficos para o Serviço Social**. 1 ed. Fortaleza: Socialis Editora, 2020, p. 31-74.

IAMAMOTO, M. V. **Serviço Social em tempo de capital fetiche: capital financeiro, trabalho e questão social**. 7 ed. São Paulo: Cortez Editora, 2012.

LARA, Camila; ARAUJO, Vânia. **Assistência estudantil e o trabalho dos assistentes sociais nas universidades federais**. Brazilian Journal of Development, Curitiba, v.7, n.6, p. 54036-54055 jun. 2021.

LESSA, Simone. **A política de Assistência Estudantil: entre êxitos e incompletudes**. Revista Praia Vermelha: Rio de Janeiro v. 25 n. 2 p. 461-483 Jul/Dez 2015.

MACIEL, A. L. S. **Reflexões contemporâneas do campo científico do Serviço Social sobre a formação**. Revista *Katálysis*, Florianópolis, v. 19, n. 3, p. 315-323, out. /dez. 2016. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/katalysis/article/view/1414-49802016.003.00002>. Acesso em: 8 nov. 2022.

MÉSZÁROS, I. **A educação para além do capital**. Tradução de Isa Tavares. 2 ed. São Paulo: Boitempo, 2008.

MINAYO, M. C. **Pesquisa social: teoria, método e criatividade**. Petrópolis: Editora Vozes, 2002.

MIOTO, R. C. Estudos socioeconômicos. In: Conselho Federal de Serviço Social; Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (Org). **Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais**. 1 ed. Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009, p. 575-592.

PEREIRA-PEREIRA, P. A. Mudanças estruturais, política social e papel da família: crítica ao pluralismo de bem-estar. In: SALES, M. A.; MATOS, M. C.; LEAL, M. C. (Orgs). **Política social, família e juventude: uma questão de direitos**. 5 ed. São Paulo: Cortez Editora, 2009, p. 25-42.

PEREIRA, Potyara Amazoneida Pereira. A intersetorialidade das políticas sociais na perspectiva dialética. In: MONNERAT, G.L.; ALMEIDA, N.T.; SOUZA, R.G (Orgs). **A intersetorialidade na agenda das políticas sociais**. Campinas, SP: Papel Social, 2014.

RAICHELIS, R; VICENTE, D.; ALBUQUERQUE, V. (Orgs). **A nova morfologia do trabalho no Serviço Social**. São Paulo: Cortez Editora, 2018.

SALES, M. A. Política e direitos de crianças e adolescentes: entre o litígio e a tentação do consenso. In: SALES, M. A.; MATOS, M. C.; LEAL, M. C. (Orgs). **Política social, família e juventude: uma questão de direitos**. 5 ed. São Paulo: Cortez Editora, 2009, p. 207-242.

SANTOS, J. S. **"Questão social"**: particularidades no Brasil. 1 ed. São Paulo: Cortez Editora, 2012.

VELOSO, T. C. M. A.; MACIEL, C. E. Acesso e permanência na educação superior – análise da legislação e indicadores educacionais. **Revista Educação em Questão**, Natal, v. 51, n. 37, p. 224-250, jan./abr. 201. Disponível em: <https://periodicos.ufrn.br/educacaoemquestao/article/view/7178/5304>. Acesso em: 8 nov. 2022.

09 – BIBLIOTECÁRIO-DOCUMENTALISTA

- Ciências da Informação: conceitos, princípios, evolução e relação com outras áreas do conhecimento.
- Profissional bibliotecário: legislação, órgãos de classe e ética profissional.
- Processamento da informação: representação descritiva dos materiais bibliográficos, catalogação de diferentes materiais e suportes, CCAA2, Formato MARC21; representação temática da informação, princípios gerais de classificação, sistemas de classificação bibliográfica; indexação - conceitos, características e linguagens, indexação automática, vocabulário controlado e thesaurus, metadados, índices e resumos.
- Formação, desenvolvimento e avaliação de coleções: políticas de seleção, aquisição e descarte, aquisição planejada, intercâmbio e empréstimo entre unidades de informação.
- Serviço de referência: conceito, funções e técnicas, bibliotecário de referência, estudo de uso e necessidades de informação, usuários reais e potenciais, disseminação da informação. Serviço de referência virtual. Educação de usuários.
- Redes e sistemas de informação: conceito, características, produtores, provedores e usuários, sistemas de hipertexto e hiperdocumento, gerenciamento da informação em ambiente web.
- Gestão de unidades de informação: planejamento, organização e administração de recursos financeiros, materiais e humanos. Marketing em unidades de informação.
- Gestão da qualidade em unidades de informação.
- Gestão do conhecimento.
- Conservação preventiva de documentos.
- Informação e acessibilidade em Bibliotecas. Bibliotecas Acessíveis.
- Normas brasileiras de documentação.
- Direitos autorais.
- Leitura e informação na biblioteca.
- Tipos de bibliotecas. Bibliotecas universitárias.
- Fontes de informação. Conceito, tipologia e função. O usuário especializado.
- Fontes de informação especializadas: pessoais, institucionais e documentais.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ACCART, JEAN-PHILIPPE. **Serviço de Referência: do presencial ao virtual**. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2012.

ALBUQUERQUE, MARIA ELIZABETH BALTAR CARNEIRO DE; MARTINS, GRACY KELI; MOTA, DENYSSON AXEL RIBEIRO. (Org.) **Organização e Representação da Informação e do Conhecimento: intersecções teórico-sociais**. João Pessoa/PB: UFPB, 2019.

ALMEIDA, MARIA CHRISTINA BARBOSA DE. **Planejamento de Bibliotecas e Serviços de Informação**. Brasília: Briquet de Lemos, 2000.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). Disponível em: www.abnt.org.br. Acesso em: 10 nov. 2022.

BARBALHO, CELIA REGINA SIMONETTI; BERAQUET, VERA S. M. **Planejamento Estratégico para Unidades de Informação**. São Paulo: Pólis, APB, 1995.

BRASIL. **Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998.** Altera, atualiza e consolida a legislação sobre direitos autorais e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L9610.htm. Acesso em: 10 nov. 2022.

CAMPELLO, BERNADETE SANTOS; CALDEIRA, PAULO DA TERRA. **Introdução às Fontes de Informação.** Belo Horizonte: Autêntica, 2005. 181 p. (Coleção Ciência da Informação).

CARVALHO, ISABEL CRISTINA LOUZADA. **A Socialização do Conhecimento no Espaço das Bibliotecas Universitárias.** Rio de Janeiro: Interciência, 2004.

CASARIN, HELEN DE CASTRO SILVA. (Org.) **Estudos de Usuário da Informação.** Brasília: Thesaurus, 2014.

CINTRA, ANNA MARIA MARQUES ET AL. **Para Entender as Linguagens Documentárias.** São Paulo: Polis, 2002.

CONSELHO FEDERAL DE BIBLIOTECONOMIA. **Repositório Institucional do Sistema CFB/CRB.** Disponível em: <http://repositorio.cfb.org.br/>. Acesso em 10 nov. 2022.

CÔRTE, ADELAIDE RAMOS ET AL. **Automação de bibliotecas e centros de documentação: o processo de avaliação e seleção de softwares. Ciência da Informação,** Brasília: IBICT, v. 28, n. 3, p. 241-256, set./dez. 1999.

CUNHA, MURILO BASTOS DA. **Para saber mais: fontes de informação em ciência e tecnologia.** Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2001.

CUNHA, MURILO BASTOS DA; AMARAL, SUELI ANGELICA DO; DANTAS, EDMUNDO BRANDÃO. **Manual de Estudo de Usuários da Informação.** São Paulo: Atlas, 2015.

CURRÁS, EMILIA. **Tesouros.** Brasília: IBICT, 1995.

DIAS, MARIA MATILDE KRONKA. Normas Técnicas. In: CAMPELLO, BERNADETE; CENDÓN, BEATRIZ; KREMER, JEANNETE. **Fontes de Informação para Pesquisadores e Profissionais.** Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2000. p. 137-151.

DODEBEI, VERA LÚCIA DOYLE. **Tesouro: linguagem de representação da memória documentária.** Niterói: Intertexto; Rio de Janeiro: Interciência, 2002.

ESTABEL, LIZANDRA BRASIL; MORO, ELIANE LOURDES DA SILVA. (Org.) **Biblioteca: conhecimentos e práticas.** Porto Alegre: Penso, 2014.

FIGUEIREDO, NICE. **Estudos de Uso e Usuários da Informação.** Brasília: IBICT, 1994.

FOSKETT, A.C. **A Abordagem Temática da Informação.** São Paulo: Polígono, 1973.

GROGAN, DENIS JOSEPH. **A Prática do Serviço de Referência.** Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2001.

GUINCHAT, CLAIRE; MENO, MICHEL. A Normalização. In: GUINCHAT, Claire; MENO, Michel. **Introdução Geral às Ciências e Técnicas da Informação e Documentação.** 2.ed. Brasília: IBICT, 1994.

IFLA. **Bibliotecas para Cegos na Era da Informação: diretrizes de desenvolvimento.** Disponível em: ifla-professional-reports-nr-86-pt.pdf. Acesso em: 10 nov. 2022.

LANCASTER, F. W. **Avaliação de Serviços de Bibliotecas.** Brasília: Briquet de Lemos, 2004.

MACIEL, ALBA COSTA; MENDONÇA, MARÍLIA ALVARENGA ROCHA. **Bibliotecas como Organizações.** Rio de Janeiro: Interciência, 2006.

MEY, ELIANE SERRÃO ALVES. **Introdução à Catalogação.** Brasília: Briquet de Lemos, 1995.

MEY, ELIANE SERRÃO ALVES. **Não Brigue com a Catalogação!** Brasília: Briquet de Lemos, 2003.

MEY, ELIANE SERRÃO ALVES; NAIRA CRISTOFOLLETTI SILVEIRA. **Catalogação no Plural.** Brasília: Briquet de Lemos, 2009.

MIRANDA, A.C. et al. Los Usuarios en la Biblioteca Digital. **Revista Interamericana de Nuevas Tecnologías de la Información,** Santafé de Bogotá, v.5, n.2, p.26-29, abr./jun.2000.

MIRANDA, ANTONIO. **Ciência da Informação.** Brasília: Thesaurus, 2003.

MOREIRO GONZALEZ, JOSÉ ANTÔNIO. **Linguagens Documentárias e Vocabulários Semânticos para a Web.** Salvador: UFBA, 2011.

NEVES, IARA C. BITENCOURT; MORO, ELIANE L. DA SILVA; ESTABEL, LIZANDRA BRASIL (Org.). **Mediadores de Leitura na Biodiversidade.** Porto Alegre: Evangraf, 2012.

OLIVEIRA, D. P. R. **Planejamento Estratégico: conceitos, metodologia e práticas.** São Paulo: Atlas, 1999.

OLIVER, CHRIS. **Introdução à RDA: um guia básico.** Brasília: Briquet de Lemos, 2011.

RIBEIRO, ANTONIA MOTTA DE CASTRO M. **Catalogação de Recursos Bibliográficos: AACR2R em MARC 21.** 3.ed. Brasília: do Autor, 2006.

ROWLEY, JENNIFER. **A Biblioteca Eletrônica.** Brasília: Briquet de Lemos, 2002.

ROWLEY, JENNIFER. **Informática para Bibliotecas.** Brasília: Briquet de Lemos, 1994.

SANTOS, JUSSARA P. (Org.). **A Leitura como Prática Pedagógica na Formação do Profissional da Informação.** Rio de Janeiro: Fundação Biblioteca Nacional, 2007.

SANZ CASADO, ELIAS. **Manual de Estudios de Usuarios.** Madrid: Fundación Germán Sanchez Ruiperez, 1994. (Biblioteca del Libro)

SOUZA, SEBASTIÃO DE. **CDU: como entender e utilizar a 2ª Edição-Padrão internacional em Língua Portuguesa.** 2.ed. Brasília: Thesaurus, 2010.

VERGUEIRO, WALDOMIRO DE CASTRO SANTOS. **Desenvolvimento de Coleções.** São Paulo: Polis, 1989.

VERGUEIRO, WALDOMIRO. **Qualidade em Serviços de Informação.** São Paulo: Arte & Ciência, 2002.

WEITZEL, SIMONE DA ROCHA. **Elaboração de uma Política de Desenvolvimento de Coleções em Bibliotecas Universitárias.** Rio de Janeiro: Interciência; Niterói: Intertexto, 2006.

10 – ECONOMISTA

- **Análise Microeconômica**

Teoria do Consumidor.

Teoria Elementar do Funcionamento do Mercado. Elasticidades.

Teoria da Firma: Produção e Firma.

Estruturas de Mercado: Concorrência Perfeita, Monopólio, Concorrência monopolista, Oligopólio. Organização Industrial. Formação de Preços. Maximização de Lucros. Poder de Mercado e Estratégia Competitiva. Mercado para fatores de produção.

Teoria dos jogos, equilíbrio de Nash e estratégia competitiva.

Regulação Econômica: falhas de mercado, agências econômicas, mercados com informação assimétrica.

- **Análise Macroeconômica**

Contabilidade nacional.

Definição das principais variáveis, variáveis de fluxo, variáveis de estoque, variável nominal e real. Consumo, poupança e investimento.

Oferta agregada. Demanda agregada.

Economia monetária.

Demanda e Oferta de Moeda.

Moeda, Taxas de câmbio e juros.

Inflação e Desemprego.

O setor externo.

Políticas macroeconômicas em economia aberta.

Determinação da renda e estabilização.

Noções sobre as teorias e modelos de crescimento econômico e ciclos econômicos.

Desenvolvimento Socioeconômico. Teorias de Desenvolvimento Econômico. Economia Sustentável.

- **Economia do Setor Público**

Funções econômicas do governo. Bens públicos e externalidades.

Receita pública e os impostos. Funções econômicas dos impostos.

Categorias de tributação. Princípios de tributação. Efeitos da política tributária sobre as unidades econômicas, demanda, poupança e investimentos. Gastos Públicos. Orçamento. Curva de Laffer. Sistema Tributário Brasileiro. Lei de responsabilidade fiscal.

Orçamento Público: conceito geral, ciclo orçamentário, exercício financeiro, princípios, suas divisões e mecanismos retificadores, Processo Orçamentário, Planejamento, Plano Plurianual (PPA), Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), Lei Orçamentária Anual (LOA), Classificação Orçamentária, Sistema e Princípios Orçamentários. Proposta Orçamentária, Planejamento, Programação e Execução do Orçamento.

- **Avaliações Econômicas**

Noções básicas de estatística. Construção de índices simples. Construção de índice agregado de preços. Números índices. Preços relativos. Mudança do período-base. Índice de preços. Medidas de tendência central, medidas de dispersão, covariância, correlação.

Noções de distribuição de probabilidades. Testes de hipóteses. Propriedades da variância. Ajustamento de curvas e método de mínimos quadrados. Análise de regressão e correlação.

Projetos de Investimento e Instrumentos de avaliação econômica de serviços da saúde. Avaliação de projetos de investimento sob ponto de vista privado e sob ponto de vista social. Estudo de viabilidade. Estudo de mercado. Valor do dinheiro no tempo, equivalência de valores no tempo, taxa efetiva. Fluxos de caixa, taxa mínima de aceitação, taxa de desconto. Planos de financiamento. Análise do ponto de equilíbrio e efeitos da alavancagem. Avaliação de alternativas de Investimento. Métodos de decisão de investimento. Hipóteses subjacentes aos métodos de avaliação. Análise do risco em projetos de investimento. Benefício/custo social.

Planejamento Estratégico. Conceito de planejamento estratégico. Metodologia de elaboração e implementação do planejamento estratégico. Diagnóstico estratégico, análise externa, análise interna. Projetos e Planos de ação.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AFONSO, JOSE ROBERTO ET AL. **Tributação e Desigualdade**. Belo Horizonte: Letramento, 2017.

BLANCHARD, O. J.; M., C.; ROSEMBERG, M.; DINIZ, E. M. **Macroeconomia**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2018.

CARVALHO, F. J. C (ORG.). **Economia monetária e financeira: teoria e prática**. Rio de Janeiro: Campus, 2016.

CERTO, S. C., PETER, I.P. **Administração Estratégica: Planejamento e Implantação da Estratégica**. 2ª ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.

CHIEZA, ROSA ANGELA CHIEZA. **O Ajuste das finanças Públicas à Lei de Responsabilidade Fiscal**. 196p. Tese de Doutorado. PORTO ALEGRE: UFRGS, 2008. Disponível em: <https://lume.ufrgs.br/handle/10183/22630>.

CLEMENTE, ADEMIR (ORG). **Projetos empresariais e públicos**. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2008.

CONTADOR, CLÁUDIO R. **Projetos Sociais: avaliação e prática**. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2012.

Dornbusch, RUDIGER; FISCHER, STANLEY; STARTZ, RICHARD. **Macroeconomia**. Porto Alegre: AMGH, 2013.

ESTRELA, M.A.; ROSEK, R.J.; ORSI, R.V.; SCHNEIDER, V.M. (2006), **Moeda, Sistema Financeiro e Banco Central – Uma Abordagem Prática e Teórica sobre o Funcionamento de uma Autoridade Monetária no Mundo e no Brasil**. Brasília, 2006.

FEIJÓ, C. A.; RAMOS, R. L. O. (orgs.) (2008 [2001]). **Contabilidade social**: a nova referência das contas nacionais do Brasil. 4ª ed., revista e atualizada. Rio de Janeiro.

FIANI, R. (2018). **Tendências da regulação econômica no caso brasileiro**: uma reflexão a partir do debate internacional. Revista de Economia Contemporânea, 5(3). Recuperado de <https://revistas.ufrj.br/index.php/rec/article/view/19710/11395>.

FIANI, RONALDO. **Teoria dos jogos**. Elsevier Brasil, 2006.

FIORI, T. P. **Estado e mercado**: ciência, história ou ideologia?. In: Teoria de Desenvolvimento. ITURRIET, Robert (org). SÃO LEOPOLDO: UNISINOS, 2016.

GIAMBIAGI, FABIO; ALEM, ANA CLÁUDIA. **Finanças públicas**: teoria e prática no Brasil. Rio de Janeiro: Campus/Elsevier, 2008.

KEYNES, J. M. (1978). **A teoria geral do emprego**. In: T. Szmrecsányi, Keynes. São Paulo: Editoram Ática.

LIMA, G. T.; SICSÚ, J. **Macroeconomia do emprego e da renda**: Keynes e o Keynesianismo. São Paulo: LOPES, L. M.; BRAGA, M. B.; VASCONCELLOS, M. A. S. de; TONETO JUNIOR; R. **Macroeconomia**: teoria e aplicações de política econômica. Rio de Janeiro: Atlas, 2018.

MANKIW, N. GREGORY; MONTEIRO, MARIA JOSE CYHLAR; TROSTER, ROBERTO LUIS. **Macroeconomia**. Rio de Janeiro: LTC, 1998. Manole, 2003.

MATTOS, P. T. L. **O Novo Estado Regulador no Brasil**. Editora: Singular, 1ª Edição, 2006.

MORETTIN, LUIZ GONZAGA. **Estatística básica**: probabilidade e inferência: volume único. Pearson Prentice Hall, 2010.

OLIVEIRA, D. P. R. DE. **Planejamento Estratégico**. Conceitos, Metodologia, Práticas. 22ª ed. São Paulo: Atlas, 2005.

MORETTIN, PEDRO A., AND WILTON O. BUSSAB. **Estatística básica**. Saraiva Educação SA, 2017.

MUSGRAVE, RICHARD ABEL; MUSGRAVE, PEGGY B. **Finanças públicas**: teoria e prática. São Paulo: Campus, 1980, c1973-1976.

NETO, PEDRO LUIZ DE OLIVEIRA COSTA. **Estatística**. Editora Blucher, 2002.

PAIVA, C. A., CUNHA, A. M. **Noções de economia** (Manual do candidato) Brasília: Fundação Alexandre Gusmão, 2008. (Manual Funag).

RUBINFELD, DANIEL L., AND ROBERT S. PINDYCK. **Microeconomia**. Pearson, 2009.

SACHS, JEFFREY D.; LARRAIN B., FELIPE. **Macroeconomia**. São Paulo: Pearson Makron, 2000, c1995.

SILVA, L. X. (org.). **Estado e Políticas Públicas**. Porto Alegre: SEAD/UFRGS. 2010. (coordenado pela Universidade Aberta do Brasil – UAB/UFRGS para Plageder). Série EAD. Disponível em: <http://www.ufrgs.br/cursopqdr/downloadsSerie/derad010.pdf>.

SIMONSEN, MARIO HENRIQUE; CYSNE, RUBENS PENHA. **Macroeconomia**. São Paulo, SP: Atlas, 2007.

SISCÚ, JOÃO (ORGANIZADOR). **Arrecadação e Gastos Públicos**. RIO DE JANEIRO: Boitempo Editorial, 2004.

SPIEGEL, MURRAY R., AND LARRY J. STEPHENS. **Estatística**: Coleção Schaum. Bookman, 2000.

VARIAN, HAL. **Microeconomia**. Elsevier Brasil, 2017.

WOILER, SAMSAO; MATHIAS, WASHINGTON FRANCO. **Projetos**: planejamento, elaboração e análise. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2011.

11 – ENGENHEIRO/ÁREA: ENGENHARIA CIVIL

- Análise e interpretação de projetos gráficos: arquitetônico; estrutural (concreto armado); instalações hidráulico-sanitárias; instalações elétricas.
- Execução de obras: instalação do canteiro e locação de obras; movimentação e contenção de terras; fundações, estruturas de concreto armado; alvenaria estrutural; alvenaria de vedação; divisórias leves; forros; revestimentos verticais e horizontais; esquadrias; vidros; pintura; impermeabilização; coberturas; instalações prediais hidrossanitárias e elétricas.
- Especificações, controle de recebimento e armazenagem de materiais e serviços.
- Desempenho das edificações.
- Manutenção preventiva e corretiva.
- Patologia das edificações.
- Planejamento e Controle de Obras: estudo da viabilidade do empreendimento (demonstrativo municipal, plano diretor de Porto Alegre, código de edificações de Porto Alegre, imposições relativas ao ambiente); programação de obras; composição de custos unitários, parciais e totais; levantamento de quantidades; orçamento; cronograma físico-financeiro; controle de execução de obras.
- NR-18: condições e ambiente de trabalho na indústria da construção civil.
- Licitações e contratos administrativos: Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.
- Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABNT NBR 5410:2004 - versão corrigida 2008 - Instalações elétricas de baixa tensão.

ABNT NBR 5626:2020 - Sistemas prediais de água fria e água quente – Projeto, execução, operação e manutenção.

ABNT NBR 5674:2012 - Manutenção de Edifícios - Requisitos para o sistema de gestão de manutenção. Rio de Janeiro: ABNT, 2012.

ABNT NBR 6118:2014 - versão corrigida 2014 - Projeto de estruturas de concreto – Procedimento.

ABNT NBR 6122:2022 - Projeto e execução de fundações.

ABNT NBR 6136: 2016 - Blocos vazados de concreto simples para alvenaria - Requisitos. Rio de Janeiro: ABNT, 2016.

ABNT NBR 6492:2021 - Documentação técnica para projetos arquitetônicos e urbanísticos – Requisitos.

ABNT NBR 7175:2003 - Cal hidratada para argamassas - Requisitos. Rio de Janeiro: ABNT, 200.3

ABNT NBR 7480:2022 - Aço destinado às armaduras para estruturas de concreto armado – Requisitos.

ABNT NBR 11768-3:2019 - Aditivos químicos para concreto de cimento Portland. Parte 3: Ensaio de caracterização. Rio de Janeiro: ABNT, 2019.

ABNT NBR 12284:1991 - Áreas de vivência em canteiros de obras - Procedimento.

ABNT NBR 12655:2022 - Concreto de cimento Portland - Preparo, controle, recebimento e aceitação – Procedimento.

ABNT NBR 13528-1:2019 - Revestimento de paredes de argamassas inorgânicas – Determinação da resistência de aderência à tração. Parte 1: Requisitos gerais. Rio de Janeiro.

ABNT NBR 13528-2:2019 - Revestimento de paredes de argamassas inorgânicas – Determinação da resistência de aderência à tração. Parte 2: Aderência ao substrato. Rio de Janeiro.

ABNT NBR 13528-3:2019 - Revestimento de paredes de argamassas inorgânicas – Determinação da resistência de aderência à tração. Parte 3: Aderência superficial. Rio de Janeiro: ABNT, 2019.

ABNT NBR 15270-1:2017 - Componentes Cerâmicos - Blocos e tijolos para alvenaria - Parte 1: Requisitos. Rio de Janeiro: ABNT, 2017.

ABNT NBR 13749:2013 - Revestimento de paredes e tetos de argamassas inorgânicas – Especificação. Rio de Janeiro: ABNT, 2013.

ABNT NBR 13755:2017 - Revestimentos cerâmicos de fachadas e paredes externas com utilização de argamassa colante – Projeto, execução, inspeção e aceitação – Procedimento. Rio de Janeiro: ABNT, 2017.

ABNT NBR 14081-1:2012 - Argamassa colante industrializada para assentamento de placas cerâmicas. Parte 1: Requisitos. Rio de Janeiro: ABNT, 2012.

ABNT NBR 14992:2003 A.R. - Argamassa à base de cimento Portland para rejuntamento de placas cerâmicas – Requisitos e métodos de ensaios. Rio de Janeiro: ABNT, 2003.

ABNT NBR 15258: 2021 - Argamassa para revestimento de paredes e tetos – Determinação da resistência potencial de aderência à tração. Rio de Janeiro: ABNT, 2021.

ABNT NBR 15575:2021 - Edificações habitacionais – Desempenho - Parte 1: Requisitos gerais.

ABNT NBR 15575:2013 - Edificações habitacionais – Desempenho - Parte 2: Requisitos para os sistemas estruturais.

ABNT NBR 15575:2021 - Edificações habitacionais – Desempenho - Parte 3: Requisitos para os sistemas de pisos.

ABNT NBR 15575:2021 - Edificações habitacionais – Desempenho - Parte 4: Requisitos para os sistemas de vedações verticais internas e externas – SVIE.

ABNT NBR 15575:2021 - Edificações habitacionais – Desempenho - Parte 5: Requisitos para os sistemas de coberturas.

ABNT NBR 15575:2021 - Edificações habitacionais – Desempenho - Parte 6: Requisitos para os sistemas hidrossanitários.

ABNT NBR 16697:2018 - Cimento Portland – Requisitos. Rio de Janeiro: ABNT, 2018.

ABNT NBR 16868-1:2020 - Alvenaria Estrutural - Parte 1: Projeto. Rio de Janeiro.

ABNT NBR 16868-2: 2020 - Alvenaria Estrutural - Parte 2: Execução e Controle de obras. Rio de Janeiro.

ABNT NBR 16889:2020 - Concreto — Determinação da consistência pelo abatimento do tronco de cone.

ABNT NBR NM 248 - agregados – Determinação da composição granulométrica. Rio de Janeiro: ABNT, 2003b.

Bauer, L.A. **Falcão Materiais de Construção**/ L.A. Falcão Bauer; coordenação João Fernando Dias - 6 ed. - Rio de Janeiro: LTC, 2019. Volumes 1 e 2. ISBN 978-85-216-3234-4 (vol 1) e ISBN 978-85-216-3235-1 (vol 2).

BERTOLINI, L. **Materiais de Construção**: patologia, reabilitação, prevenção. São Paulo: Oficinas de Textos, 2010. ISBN 978-85-7975-010-6. 413 pag. 414.

JOSÉ MILTON DE ARAÚJO. **Curso de Concreto Armado**, 4 volumes. Editora Dunas, 2014. ISBN 9788586717130.

Materiais de Construção Civil e Princípios de Ciência e Engenharia de Materiais. ed. G.C. Isaia 2ed. São Paulo: IBRACON 2017. Volumes 1 e 2.

MINISTÉRIO DO TRABALHO E PREVIDÊNCIA - **NR 18 – Segurança e saúde no trabalho na indústria da construção** (atualizada / modificada em julho de 2021).

PORTLAND, ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE CIMENTO. **Manual de Pavimento Intertravado**: Passeio Público. Associação Brasileira de Cimento Portland – ABCP, São Paulo, 2010. 36p.

PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA – CASA CIVIL – **Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993** (última modificação em 2021) – Normas para licitações e contratos da Administração Pública

PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA – SECRETARIA GERAL – **Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021** – Lei de Licitações e contratos administrativos.

RESOLUÇÃO CONAMA Nº 307, DE 5 DE JULHO DE 2002. Estabelece diretrizes, critérios e procedimentos para a gestão dos resíduos da construção civil.

ZORZI, A. C. **Sistemas de fôrmas para edifícios**. São Paulo: IBRACON 2017.

12 – ENGENHEIRO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

- Gestão da Segurança do Trabalho: papel e responsabilidades profissionais.

- Acidentes: classificação, causas, ato inseguro.
- Legislação e Portarias vigentes sobre o tema.
- Normas Técnicas nacionais e internacionais.
- Normas Regulamentadoras do Trabalho (NRs).
- A NR-17- Análise Ergonômica do Trabalho (AET) e suas ferramentas de apoio.
- Análise de riscos ambientais e acidentes.
- Higiene Ocupacional: Insalubridade e Periculosidade.
- Proteções individual e coletiva; Programa de proteção contra incêndio (PPCI).
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).
- Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT).
- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).
- Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA).
- Laudos e Perícias.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. **ABNT-NBR 9050:2020- Acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos** Versão Corrigida:2021. ABNT-Associação Brasileira de Normas Técnicas, Rio de Janeiro, 2021.

BRASIL. **ABNT-NBR ISO/CIE. Norma brasileira-ISO/CIE 8995-1: 2013 - Iluminação de ambientes de trabalho Parte 1: Interior.** ABNT-Associação Brasileira de Normas Técnicas, Rio de Janeiro, 2013.

FUNDACENTRO. **NHO 01 - Norma de higiene ocupacional: procedimento técnico: avaliação da exposição ocupacional ao ruído.** Disponível em: http://arquivosbiblioteca.fundacentro.gov.br/exlibris/aleph/a23_1/apache_media/A5RGFHYSQ5TA7P816K7OPT4AB9KDFP.pdf. Acesso em 07nov2022.

FUNDACENTRO. **NHO 10 - Norma de higiene ocupacional: procedimento técnico: avaliação da exposição ocupacional a vibração de mãos e braços.** Disponível em: http://arquivosbiblioteca.fundacentro.gov.br/exlibris/aleph/a23_1/apache_media/AQPLEUS9PB3GF9CJH8H9F3HG9U2V6C.pdf. Acesso em 07nov2022.

FUNDACENTRO. **NHO 11 - Norma de higiene ocupacional: procedimento técnico: avaliação dos níveis de iluminamento em ambientes internos de trabalho.** Disponível em: http://arquivosbiblioteca.fundacentro.gov.br/exlibris/aleph/a23_1/apache_media/33PMBTUV2X3HFYSPGQFENQ6VSHA35H.pdf. Acesso em 07nov2022.

FUNDACENTRO. **Recomendação técnica de procedimentos nº 5: instalações elétricas temporárias em canteiros de obras (RTP-05): NR18 – condições e meio ambiente do trabalho na indústria da construção** / Textos de] Mauricio José Viana (elaboração e revisão técnica), Swylmar dos Santos Ferreira. – São Paulo: Fundacentro, 2021. 72 p.: il. Color.; (RTP; 05). Disponível em: http://arquivosbiblioteca.fundacentro.gov.br/exlibris/aleph/a23_1/apache_media/FI21P5JK3RS2KPHTIN1T9L5KB3QTVG.pdf. Acesso em 07nov2022.

GOVERNO DO BRASIL. **Anuário Estatístico de Acidentes do Trabalho: AEAT 2020.** Ministério do Trabalho e Previdência. Disponível em: https://www.gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br/assuntos/previdencia-social/saude-e-seguranca-do-trabalhador/dados-de-acidentes-do-trabalho/arquivos/AEAT_2020/aeat-2020. Acesso em 07nov2022

GOVERNO DO BRASIL. **Manual de aplicação da Norma Regulamentadora nº 17.** – 2 ed. – Brasília: MTE, SIT, 2002. Disponível em <https://www.gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br/composicao/orgaos-especificos/secretaria-de-trabalho/inspecao/escola/e-biblioteca/manual-de-aplicacao-da-nr-17-ano-2002.pdf/view>. Acesso em 07nov2022.

GOVERNO DO BRASIL. **Normas Regulamentadoras-NR.** Ministério do Trabalho e Previdência. Atualização em 22ago2022. Disponível em: <https://www.gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br/composicao/orgaos-especificos/secretaria-de-trabalho/inspecao/seguranca-e-saude-no-trabalho/ctpp-nrs/normas-regulamentadoras-nrs>. Acesso em 07nov2022.

REIMBERG C. O. *et al.* **Condições de trabalho e saúde dos professores no Brasil: uma revisão para subsidiar as políticas públicas** RELATÓRIO TÉCNICO. Disponível em: http://arquivosbiblioteca.fundacentro.gov.br/exlibris/aleph/a23_1/apache_media/DV8JAG258DKQ8UPFGBTIN3B1QSN_T34.pdf. Acesso em 07nov2022.

TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO. **O que é acidente de trabalho.** Disponível em <https://www.tst.jus.br/web/trabalhoseguro/o-que-e-acidente-de-trabalho>. Acesso em 07nov2022.

13 – FARMACÊUTICO

- Legislação Farmacêutica e Sanitária.
- Sistema de Saúde, Políticas Nacionais de Assistência Farmacêutica e de Medicamentos.
- Atenção Farmacêutica.
- Farmácia Clínica.
- Farmacovigilância.
- Farmacoepidemiologia.
- Farmacoeconomia.
- Segurança e uso racional de medicamentos.

- Cálculos farmacêuticos.
- Boas Práticas de Fabricação, Sistemas de Qualidade e Garantia da Qualidade Farmacêutica de medicamentos, cosméticos, tecnologias de diagnóstico, processos e serviços.
- Desenvolvimento, produção e controle de qualidade de insumos farmacêuticos, produtos farmacêuticos obtidos por biotecnologia, produtos para saúde, hemoderivados, medicamentos e cosméticos.
- Coleta e preparação de amostras para análises biológicas, toxicológicas, físico-químicas, bioquímicas, citológicas, hematológicas, imuno-hematológicas, imunológicas, micológicas, parasitológicas e microbiológicas.
- Métodos laboratoriais de análise aplicados ao diagnóstico clínico em Bioquímica, Citologia, Hematologia, Imuno-hematologia, Imunologia, Micologia, Microbiologia, Parasitologia, Toxicologia: princípio do método; preparação de reagentes, equipamentos e vidraria; execução; análise crítica dos resultados e correlações clínico-laboratoriais.
- Desenvolvimento de metodologias analíticas e seleção de reagentes e equipamentos de uso farmacêutico: Cromatografia Líquida, Cromatografia Gasosa, Eletroforese Capilar, Espectrofotometria, Espectrometria de Massas.
- Gerenciamento da Qualidade Laboratorial e Boas Práticas de Laboratório.
- Noções de gerenciamento, tratamento e descarte de resíduos laboratoriais.
- Noções de Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS).
- Biossegurança.
- Normas e Ética na Pesquisa em Saúde.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AIZENSTEIN, M.L. **Fundamentos para o Uso Racional de Medicamentos**. 3 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2016.
- ALLEN JR., L.V.; POPOVICH, N. G.; ANSEL, H. C. **Formas Farmacêuticas e Sistemas de Liberação de Fármacos**. 9. ed. Porto Alegre: Artmed, 2013.
- ALMEIDA, M. F. C. A. **Boas Práticas de Laboratório**. 2 ed., São Caetano do Sul: Difusão Editora, 2013.
- ANSEL, H. C.; STOKLOSA, M. J. **Cálculos farmacêuticos**. 12 ed. Porto Alegre: Artmed, 2008.
- AULTON, M.E.; TAYLOR, K.M.G. **Delineamento de Formas Farmacêuticas**. 4 ed., Rio de Janeiro: Elsevier, 2016.
- BARCELOS, L. F.; AQUINO, J. L. **Tratado de Análises Clínicas**. 1 ed., Rio de Janeiro: Atheneu, 2018.
- BISSON, M. P. **Farmácia Clínica & Atenção Farmacêutica**. 3 ed., Barueri: Manole, 2016.
- BRASIL. **Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990**. Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8080.htm. Acesso em: 13 nov. 2022.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. **Farmacopeia Brasileira**. 6 ed., 2019. (Disponível em: <https://www.gov.br/anvisa/pt-br>. Acesso em: 13 nov. 2022).
- BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. **Manual de gerenciamento de resíduos de serviços de saúde**, 2006. Disponível em: <https://www.gov.br/anvisa/pt-br/centraisdeconteudo/publicacoes/servicosdesaude/publicacoes/manual-gerenciamento-dos-residuos-de-servicos-de-saude.pdf/view>. Acesso em: 13 nov. 2022.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. **RDC nº 27, de 17 de maio de 2012**. Dispõe sobre os requisitos mínimos para a validação de métodos bioanalíticos empregados em estudos com fins de registro e pós-registro de medicamentos. (**ou** versão vigente, Disponível em: <https://www.gov.br/anvisa/pt-br>. Acesso em: 13 nov. 2022).
- BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. **RDC nº 67, de 8 de outubro de 2007**. Anexos I, II, III, IV e VI. Aprova o Regulamento Técnico sobre Boas Práticas de Manipulação e Preparações Magistrais e Oficiais para Uso Humano em farmácias e seus Anexos. (**ou** versão vigente, Disponível em: <https://www.gov.br/anvisa/pt-br>. Acesso em: 13 nov. 2022).
- BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. **RDC nº 166, de 24 de julho de 2017**. Dispõe sobre a validação de métodos analíticos. Brasília: Diário Oficial de União, 2017. (**ou** versão vigente, Disponível em: <https://www.gov.br/anvisa/pt-br>. Acesso em: 13 nov. 2022).
- BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. **RDC nº 318, de 06 de novembro de 2019**. Estabelece os critérios para a realização de Estudos de Estabilidade de insumos farmacêuticos ativos e medicamentos, exceto biológicos, e dá outras providências. (**ou** versão vigente, Disponível em: <https://www.gov.br/anvisa/pt-br>. Acesso em: 13 nov. 2022).
- BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. **RDC nº 412, de 20 de agosto de 2020**. Estabelece os requerimentos e condições para a realização de estudos de estabilidade para fins de registro e alterações pós-registro de produtos biológicos e dá outras providências. (**ou** versão vigente, Disponível em: <https://www.gov.br/anvisa/pt-br>. Acesso em: 13 nov. 2022).
- BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. **RDC nº 509, de 27 de maio de 2021**. Dispõe sobre o gerenciamento de tecnologias em saúde em estabelecimentos de saúde. (**ou** versão vigente, Disponível em: <https://www.gov.br/anvisa/pt-br>. Acesso em: 13 nov. 2022).
- BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. **RDC nº 658, de 30 de março de 2022**. Instruções normativas complementares. Dispõe sobre as Boas Práticas de Fabricação de Medicamentos. Brasília: Diário Oficial de União, 2019. (**ou** versão vigente, Disponível em: <https://www.gov.br/anvisa/pt-br>. Acesso em: 13 nov. 2022).
- BRASIL. Ministério da Saúde. **Avaliação de Tecnologias em Saúde: Ferramentas para a Gestão do SUS**. Disponível em: https://bvsmis.saude.gov.br/bvs/publicacoes/avaliacao_tecnologias_saude_ferramentas_gestao.pdf. Acesso em: 13 nov. 2022.

BRASIL. Secretaria de Trabalho. **Norma Regulamentadora nº 32.** Segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde. Disponível em: <https://www.gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br/composicao/orgaos-especificos/secretaria-de-trabalho/inspecao/seguranca-e-saude-no-trabalho/normas-regulamentadoras/nr-32-atualizada-2022.pdf>. Acesso em: 13 nov. 2022.

BRAZILIAN COMMITTEE ON ANTIMICROBIAL SUSCEPTIBILITY TESTING. **BrCAST – Guia de leitura: Método de Disco-Difusão para Teste de Sensibilidade aos Antimicrobianos do BrCAST- EUCAST.** Disponível em: <https://brcast.org.br/wp-content/uploads/2022/09/Guia-de-Leitura-Disco-Difusao-BrCAST-20-03-2021.pdf>. Acesso em: 13 nov. 2022.

BRAZILIAN COMMITTEE ON ANTIMICROBIAL SUSCEPTIBILITY TESTING. **BrCAST - Método de Disco-Difusão para Teste de Sensibilidade aos Antimicrobianos.** Disponível em: <https://brcast.org.br/wp-content/uploads/2022/09/06-Me%CC%81todo-de-Disco-Difusa%CC%83o-BrCAST-24-6-2021.pdf>. Acesso em: 13 nov. 2022.

BRAZILIAN COMMITTEE ON ANTIMICROBIAL SUSCEPTIBILITY TESTING. **BrCAST - Tabelas de pontos de corte para interpretação de CIMs e diâmetros de halos.** Disponível em: <https://brcast.org.br/wp-content/uploads/2022/09/Tabela-pontos-de-corte-clinicos-BrCAST-12-abr-22.pdf>. Acesso em: 13 nov. 2022.

COLLINS, C.H.; BRAGA, G.L.; BONATO, PIERINA, S. **Fundamentos de Cromatografia.** Campinas: Editora da UNICAMP, 2006.

CONSELHO FEDERAL DE FARMÁCIA. **O Farmacêutico na Assistência Farmacêutica do SUS: Diretrizes para Ação.** Disponível em: <http://www.cff.org.br/userfiles/file/livro.pdf>. Acesso em: 13 nov. 2022.

CONSELHO NACIONAL DE SAÚDE. **Resolução nº 338, de 6 de maio de 2004. Aprova a Política Nacional de Assistência Farmacêutica.** Disponível em: http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/cns/2004/res0338_06_05_2004.html. Acesso em: 13 nov. 2022.

EMERY, F. S.; GAITANI, C. M. de; MARCHETTI, J. M.; OLIVEIRA, A. R. M. de. **Controle de qualidade.** v.11, 1 ed., Rio de Janeiro: Atheneu, 2019.

FERREIRA, M. U. **Parasitologia contemporânea.** 2 ed., Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2021.

FORTE, W. C. N. **Imunologia: do básico ao aplicado.** 3 ed., São Paulo: Editora Atheneu, 2015.

GALANTE, F.; ARAÚJO, M. V. F. DE. **Princípios da bioquímica para universitários, técnicos e profissionais da área de saúde.** São Paulo: Rideel, 2018.

GIL, E.S. **Controle Físico-Químico de Qualidade de Medicamentos.** 3 ed. São Paulo: Pharmabooks, 2010.

GOLDIM, J. R. **Bioética e Interdisciplinaridade.** (Disponível em: <http://www.bioetica.ufrgs.br/biosubj.htm>. Acesso em: 13 nov. 2022).

KLAASSEN, K. D.; WATKINS III, J. B. **Fundamentos em toxicologia de Casarett e Doull.** 2 ed., Porto Alegre: AMGH, 2012.

LACHMAN, L.; LIEBERMAN, H. A.; KANIG, J. L. **Teoria e prática na indústria farmacêutica.** 3 ed. Lisboa: Calouste Gulbenkian, 2001.

LEVINSON, W. **Microbiologia Médica e Imunologia.** 10 ed. Porto Alegre: AMGH, 2011.

MARCATTO, L. R.; SANTOS, P. C. J. L. **Cuidado Farmacêutico: Contexto Atual e Atribuições Clínicas do Farmacêutico.** 1 ed., Rio de Janeiro: Atheneu, 2019.

MELO, M. A. W. de; SILVEIRA, C. M. da. **Laboratório de Hematologia: Teorias, Técnicas E Atlas.** 1. ed., Rio de Janeiro: Rubio, 2015.

MEZZARI, A.; FUENTEFRIA, A. M. **Micologia no laboratório clínico.** 1 ed., Barueri: Manole, 2012.

MONTGOMERY, D.S. **Introdução ao Controle Estatístico de Qualidade.** 7 ed. Rio de Janeiro: LTC, 2019.

OLSON, K. R. **Manual de Toxicologia Clínica.** 6 ed., Porto Alegre: AMGH, 2014.

ORGANIZAÇÃO PAN-AMERICANA DA SAÚDE. **Manual de Biossegurança Laboratorial.** 4 ed., 2021. Disponível em: https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/54521/9789275724170_por.pdf?sequence=1&isAllowed=y. Acesso em: 13 nov. 2022.

PINTO, T. J. A.; KANEKO, T.; PINTO, A. **Controle Biológico de Qualidade de Produtos Farmacêuticos, Correlatos e Cosméticos.** 4 ed. São Paulo: Manole, 2015.

PINTO, V. B.; ROCHA, P. A.; SFORSIN, A. C. P. **Atenção Farmacêutica: Gestão e Prática do Cuidado Farmacêutico.** 1. ed., Rio de Janeiro: Atheneu, 2017.

PROCOP, G. *et al.* **Koneman Diagnóstico Microbiológico: Texto e Atlas.** 7. ed., Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2018.

STORPIRTIS, S., GONÇALVES, J.; CHIANN, C.; GAI, M. **Biofarmacotécnica.** Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2009.

STRASINGER, S.; LORENZO, M. DE. **Urinálise e Fluidos Corporais.** 5 ed. São Paulo: LMP, 2009.

THOMPSON, J.E.; DAVIDOW, L.W. **A Prática Farmacêutica na Manipulação de Medicamento.** 3. ed., Porto Alegre: Artmed, 2013.

TORTORA, G. J.; FUNKE, B. R.; CASE, C. L. **Microbiologia.** 2. ed., Porto Alegre: Artmed, 2017.

VAZ, A. J.; MARTINS, J. O.; TAKEI, K.; BUENO, E. C. **Imunoensaios: Fundamentos e Aplicações.** 2. ed., Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2018.

VITOLLO, M. **Biotechnology Farmacêutica: Aspectos sobre Aplicação Industrial.** São Paulo: Blucher, 2015.

YANG, Y.; WEST-STRUM, D. **Compreendendo a Farmacoepidemiologia.** 1. ed., Porto Alegre: AMGH, 2013.

- Legislação e organização do sistema educacional brasileiro.
- Ensino Superior: acesso, estrutura e funcionamento.
- Gestão e coordenação de processos educativos escolares e não-escolares.
- Planejamento e organização do trabalho pedagógico.
- Tecnologias da Informação e da Comunicação em processos educativos.
- Teorias da Educação e do Currículo.
- Diversidade cultural, inclusão social e inclusão escolar.
- Política educacional e processos de avaliação.
- Psicologia da Educação: desenvolvimento e aprendizagem.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ARIÈS, P. **História social da criança e da família**. 3ª Edição. Rio de Janeiro: Editora LTC, 2021.
- APPLE, M. **Ideologia e Currículo**. 3ª Edição. Porto Alegre: Artes Médicas, 2006.
- BECKER, F. **Educação e Construção do Conhecimento**. 2ª Edição. Porto Alegre: Penso, 2012.
- BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil, 1988**. Brasília: Câmara dos Deputados, Coordenação de Publicações, 1997.
- BRASIL. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional**. Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Brasília: Diário Oficial nº 248, 23 de dezembro de 1996.
- BRASIL. **Lei nº 13.005, de 25 de junho de 2014**. Aprova o Plano Nacional de Educação – PNE e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, DF., 26 jun 2014.
- CHAUÍ, M. **Convite à Filosofia**. 14ª Edição. São Paulo: Ática, 2019.
- COLL, C.; MONEREO, C. **Psicologia da educação virtual: aprender a ensinar com as tecnologias da informação e comunicação**. Porto Alegre: Artmed, 2010.
- CUNHA, M. I. (Org.) **Formatos avaliativos e concepção da docência**. São Paulo: Autores Associados, 2005.
- CURY, C. R. J. **Legislação educacional brasileira**. Rio de Janeiro: DP&A, 2000.
- FREIRE, P. **Educação como prática da liberdade**. 53ª Edição. São Paulo: Paz e Terra, 2019.
- FREIRE, P. **Pedagogia do Oprimido**. 45ª Edição. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2005.
- GADOTTI, M. **História das idéias pedagógicas**. 8ª Edição. São Paulo: Ática, 2009.
- GOMES, N. L. **O movimento negro educador**. Saberes construídos na luta por emancipação. Petrópolis, RJ: Vozes, 2017.
- GOHN, M. G. **Movimentos Sociais e Educação**. 8ª Edição. São Paulo: Editora Cortez, 2017.
- HOFFMANN, J. **Avaliação Mediadora: uma prática em construção da pré-escola à universidade**. 30ª Edição. Porto Alegre: Editora Mediação, 2010.
- LIBÂNEO, J. C. **Organização e gestão da escola: teoria e prática**. 4ª Edição. Goiânia: Alternativa, 2003.
- LOURO, G. L. **Gênero, sexualidade e educação**. Uma perspectiva pós-estruturalista. 16ª Edição. Petrópolis: Vozes, 2014.
- LUCE, M. B.; MEDEIROS, I. L. P. (Orgs.). **Gestão escolar democrática: concepções e vivências**. Porto Alegre: UFRGS Editora, 2006.
- MUNDURUKU, D. **O caráter educativo do movimento indígena brasileiro (1970-1990)**. São Paulo: Paulinas, 2012.
- SAVIANI, D. **Escola e Democracia**. 44ª Edição. São Paulo: Autores Associados, 2021.
- HALL, S. **A Identidade Cultural na Pós- Modernidade**. 12ª Edição Rio de Janeiro: Editora Lamparina, 2019.
- PIAGET, J. **A linguagem e o pensamento da criança**. 6ª Edição. São Paulo: Martins Fontes, 1993.
- PIMENTA, S. G. e GHEDIN, E. (Org.) **Professor reflexivo no Brasil: gênese e crítica de um conceito**. 5ª Edição. São Paulo: Cortez, 2008.
- SILVA, T. T. **Documentos de identidade**. Uma introdução às teorias do currículo. Belo Horizonte: Autêntica: 1999.
- SKLIAR, C. **Pedagogia (improvável) da diferença**. E se o outro não estivesse aí? Rio de Janeiro: DP&A, 2003.
- VASCONCELLOS, C. S. **Coordenação do trabalho pedagógico: do projeto político-pedagógico ao cotidiano de sala de aula**. 16ª Edição. São Paulo: Cortez, 2019.
- VIGOTSKY, L.S. **A Formação Social da Mente**. 5ª Edição. São Paulo: Martins Fontes, 1994.

15 - TÉCNICO EM ASSUNTOS EDUCACIONAIS (Região Litoral/RS)

- Legislação e organização do sistema educacional brasileiro.
- Ensino Superior: acesso, estrutura e funcionamento.
- Gestão e coordenação de processos educativos escolares e não-escolares.
- Planejamento e organização do trabalho pedagógico.
- Tecnologias da Informação e da Comunicação em processos educativos.
- Teorias da Educação e do Currículo.
- Diversidade cultural, inclusão social e inclusão escolar.
- Política educacional e processos de avaliação.
- Psicologia da Educação: desenvolvimento e aprendizagem.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ARIÈS, P. **História social da criança e da família**. 3ª Edição. Rio de Janeiro: Editora LTC, 2021.

APPLE, M. **Ideologia e Currículo**. 3ª Edição. Porto Alegre: Artes Médicas, 2006.

BECKER, F. **Educação e Construção do Conhecimento**. 2 Edição. Porto Alegre: Penso, 2012.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil, 1988**. Brasília: Câmara dos Deputados, Coordenação de Publicações, 1997.

BRASIL. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional**. Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Brasília: Diário Oficial nº 248, 23 de dezembro de 1996.

BRASIL. **Lei nº 13.005, de 25 de junho de 2014**. Aprova o Plano Nacional de Educação – PNE e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, DF., 26 jun 2014.

CHAUÍ, M. **Convite à Filosofia**. 14ª Edição. São Paulo: Ática, 2019.

COLL, C.; MONEREO, C. **Psicologia da educação virtual: aprender a ensinar com as tecnologias da informação e comunicação**. Porto Alegre: Artmed, 2010.

CUNHA, M. I. (Org.) **Formatos avaliativos e concepção da docência**. São Paulo: Autores Associados, 2005.

CURY, C. R. J. **Legislação educacional brasileira**. Rio de Janeiro: DP&A, 2000.

FREIRE, P. **Educação como prática da liberdade**. 53ª Edição. São Paulo: Paz e Terra, 2019.

FREIRE, P. **Pedagogia do Oprimido**. 45ª Edição. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2005.

GADOTTI, M. **História das idéias pedagógicas**. 8ª Edição. São Paulo: Ática, 2009.

GOMES, N. L. **O movimento negro educador**. Saberes construídos na luta por emancipação. Petrópolis, RJ: Vozes, 2017.

GOHN, M. G. **Movimentos Sociais e Educação**. 8ª Edição. São Paulo: Editora Cortez, 2017.

HOFFMANN, J. **Avaliação Mediadora: uma prática em construção da pré-escola à universidade**. 30ª Edição. Porto Alegre: Editora Mediação, 2010.

LIBÂNEO, J. C. **Organização e gestão da escola: teoria e prática**. 4ª Edição. Goiânia: Alternativa, 2003.

LOURO, G. L. **Gênero, sexualidade e educação**. Uma perspectiva pós-estruturalista. 16ª Edição. Petrópolis: Vozes, 2014.

LUCE, M. B.; MEDEIROS, I. L. P. (Orgs.). **Gestão escolar democrática: concepções e vivências**. Porto Alegre: UFRGS Editora, 2006.

MUNDURUKU, D. **O caráter educativo do movimento indígena brasileiro (1970-1990)**. São Paulo: Paulinas, 2012.

SAVIANI, D. **Escola e Democracia**. 44ª Edição. São Paulo: Autores Associados, 2021.

HALL, S. **A Identidade Cultural na Pós- Modernidade**. 12ª Edição Rio de Janeiro: Editora Lamparina, 2019.

PIAGET, J. **A linguagem e o pensamento da criança**. 6ª Edição. São Paulo: Martins Fontes, 1993.

PIMENTA, S. G. e GHEDIN, E. (Org.) **Professor reflexivo no Brasil: gênese e crítica de um conceito**. 5ª Edição. São Paulo: Cortez, 2008.

SILVA, T. T. **Documentos de identidade**. Uma introdução às teorias do currículo. Belo Horizonte: Autêntica: 1999.

SKLIAR, C. **Pedagogia (improvável) da diferença**. E se o outro não estivesse aí? Rio de Janeiro: DP&A, 2003.

VASCONCELLOS, C. S. Coordenação do trabalho pedagógico: do projeto político-pedagógico ao cotidiano de sala de aula. 16ª Edição. São Paulo: Cortez, 2019.

VIGOTSKY, L.S. **A Formação Social da Mente**. 5ª Edição. São Paulo: Martins Fontes, 1994.