

# Formulário de Resposta de Recurso

ALTERAÇÃO DO GABARITO

RECURSO CONTRA OS GABARITOS PRELIMINARES DAS PROVAS OBJETIVAS



Protocolo: 0000000096

EDITAL Nº 12/2022 - CONCURSO PÚBLICO – TA – SUGESP/UFRGS

RECURSO CONTRA OS GABARITOS PRELIMINARES DAS PROVAS  
OBJETIVAS

RESPOSTA A RECURSO

09 - BIBLIOTECÁRIO-DOCUMENTALISTA

Nº DA QUESTÃO: 48

A questão aborda os 8 passos do Processo de Referencia de Grogan, tema clássico do universo da Biblioteconomia. Qualquer manual sobre o assunto concorda que a sequência dos passos inicia com o PROBLEMA, para então passar à NECESSIDADE DE INFORMAÇÃO.

O gabarito dado como correto - letra E - inverte essa sequência, sugerindo que o processo de referência inicie com a necessidade e só depois o problema. É um erro gritante que qualquer estudante de Biblioteconomia identifica.

Os passos são, em ordem:

PROBLEMA -  
NECESSIDADE DE INFORMAÇÃO - QUESTÃO INICIAL - QUESTÃO NEGOCIADA -  
ESTRATÉGIA DE BUSCA - PROCESSO DE BUSCA - RESPOSTA - SOLUÇÃO

conforme o próprio Denis Grogan (2001), em seu livro "A Prática do serviço de Referência", p. 51 (em anexo)

Desta forma, peço alteração do gabarito para  
LETRA A.

RESPOSTA DA BANCA: DEFERIDO

JUSTIFICATIVA: Segundo Grogan (2001, p. 51-53) a sequência lógica das etapas decisórias no processo de referência apresenta os seguintes passos:  
o

problema – a necessidade de informação – a questão inicial – a questão negociada – a estratégia de busca -o processo de busca – a resposta – a solução.

Portanto, a resposta correta das assertivas apresentadas corresponde à letra A e não como consta.

ELSM