

Formulário de Resposta de Recurso

ANULAÇÃO DE QUESTÃO

RECURSOS QUANTO A GABARITOS PRELIMINARES DA PROVA ESCRITA



Protocolo: 0000000173

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE - EDITAL Nº 04/2023

RECURSO CONTRA AS QUESTÕES DA PROVA ESCRITA

RESPOSTA A RECURSO

PS 21 - ANALISTA DE TI I (ANALISTA DE SUPORTE EM INFRAESTRUTURA)

Nº DA QUESTÃO: 31

Recurso referente à questão que aborda o conceito de "storage node" no contexto do software NetWorker. A resposta indicada no gabarito oficial é a opção (A) "Um servidor secundário que realiza backups sob o comando do servidor primário". No entanto, identifico uma ambiguidade na opção (B) que pode ter levado a interpretações errôneas por parte dos candidatos.

A opção (B)

afirma: "Um dispositivo de armazenamento que guarda os dados dos backups realizados pelo servidor primário". Embora, em um primeiro olhar, essa opção possa parecer referir-se a um dispositivo de armazenamento físico, é importante considerar que, em contextos de TI, o termo "dispositivo de armazenamento" pode ser interpretado de forma mais ampla, incluindo servidores de armazenamento. Dado que o "storage node" no NetWorker atua como um servidor que gerencia o armazenamento de backup, a opção (B) poderia ser vista como uma descrição válida de sua função, especialmente se interpretada de forma ampla.

De acordo com a [EMC NetWorker Product Page](<https://www.delltechnologies.com/en-us/data-protection/networker.htm>), "Um servidor central do NetWorker gerencia clientes de backup e nós de armazenamento do NetWorker que acessam a mídia de backup. Os dados de backup do cliente podem ser enviados para um storage node remoto do NetWorker ou armazenados em um dispositivo localmente anexado pelo uso de um storage node dedicado." Esta descrição confirma que o storage node no NetWorker é responsável por gerenciar o armazenamento físico dos dados de backup, corroborando a afirmação de que o storage node guarda os dados dos backups realizados pelo servidor primário.

Portanto, acredito que a presença de duas opções que podem ser interpretadas como corretas, dependendo da interpretação do termo "dispositivo de armazenamento", torna a questão

ambígua. Isso pode ter causado confusão entre os candidatos e levado a respostas erradas baseadas em uma interpretação válida do enunciado e das opções fornecidas.

Solicito, portanto, a revisão desta questão, considerando a possibilidade de anulação devido à ambiguidade identificada.

Agradeço pela atenção e compreensão.

RESPOSTA DA BANCA: INDEFERIDO

JUSTIFICATIVA: Software de proteção de dados Dell NetWorker | Dell Portuguese.

<https://www.dell.com/pt-br/dt/data-protection/dataprotection-suite/networker-data-protection-software.htm6>.

Alternativa "B".