

## HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

### EDITAL N.º 02/2015 DE PROCESSOS SELETIVOS

#### GABARITO APÓS RECURSOS

##### PROCESSO SELETIVO 14

##### ASSISTENTE ADMINISTRATIVO I (Vigilante)

01.	<b>B</b>	11.	<b>B</b>	21.	ANULADA
02.	<b>A</b>	12.	<b>B</b>	22.	<b>D</b>
03.	<b>C</b>	13.	<b>A</b>	23.	<b>C</b>
04.	<b>D</b>	14.	<b>D</b>	24.	<b>A</b>
05.	<b>C</b>	15.	<b>C</b>	25.	<b>B</b>
06.	<b>A</b>	16.	ANULADA		
07.	<b>B</b>	17.	<b>C</b>		
08.	<b>E</b>	18.	<b>D</b>		
09.	<b>E</b>	19.	<b>D</b>		
10.	<b>D</b>	20.	ANULADA		



**EDITAL Nº 02/2015**  
**DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)**

**MISSÃO INSTITUCIONAL**

*Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.*

**PS 14 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO I**  
**(Vigilante)**

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Português	01 a 10	0,40 cada
Conhecimentos Específicos	11 a 25	0,40 cada



**FAURGS**  
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Inscrição nº: \_\_\_\_\_





**FAURGS**  
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

# INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **25** (vinte e cinco) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Os candidatos que comparecerem para realizar a prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, prótese auditiva, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca textos, lapiseira/grafite e/ou borracha durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.15.2 do Edital de Abertura)
- 7 Não serão permitidos: nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.15.3 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **26** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **duas horas e trinta minutos (2h30min)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala de prova, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local de prova se for autorizado pela Coordenação do Prédio e estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.15.6 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica) e o Caderno de Respostas, quando se tratar de prova dissertativa. Se assim não proceder, será excluído do Concurso. (Conforme subitem 7.15.8 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.



**Instrução:** As questões **01** a **05** referem-se ao texto abaixo.

01. Se a \_\_\_\_\_ cerebral masculina parece ter se desenvolvido mais, o nariz delas desponta como bem mais afiado! Esses são os novos resultados de dois diferentes estudos divulgados nas últimas semanas. O interessante é pensar por que, em termos evolutivos, eles investiram mais no espaço, enquanto elas capricharam na identificação dos odores.
02. Antropólogos da Universidade de Utah avaliaram duas tribos africanas. Os nativos com maior habilidade espacial não apenas viajam mais que os outros, como também têm mais filhos. A capacidade de se localizar, de calcular distâncias e de manipular essas imagens na mente é mais \_\_\_\_\_ entre os homens. Não é preciso ir longe para checar isso. Quem se perde com mais facilidade? Quem tem mais dificuldade em se localizar com mapas de ruas? As respostas, em geral, são: as mulheres. Esse fenômeno se repete em diversas culturas. Isso fez os cientistas pensar num longo processo evolutivo. Provavelmente, os homens investiram nessa habilidade ao longo de milênios, para localizar alimentos e procurar novas parceiras sexuais dispersas.
03. No outro trabalho, da Universidade Federal do Rio de Janeiro, pesquisadores mediram, em homens e mulheres, o número de células do bulbo olfativo, a primeira região cerebral a receber as informações captadas pelo nosso nariz. Confirmaram o que já se suspeitava: o olfato feminino é mais apurado!
04. Os pesquisadores descobriram que as mulheres tinham, em média, 50% mais neurônios na região do bulbo olfativo que os homens. Isso reforça a hipótese de que elas têm uma sensibilidade maior para sentir cheiros.
05. Qual seria a vantagem evolutiva dessa habilidade feminina? Provavelmente, identificar a qualidade e o estado dos alimentos, e evitar que seus filhos ingerissem comida estragada. Durante muitos milênios, isso pode ter sido essencial para evitar infecções fatais para a prole.
06. Se, no campo do comportamento, homens e mulheres têm muitas vezes interesses opostos, na história da evolução eles se complementaram com habilidades específicas.

**Adaptado de: BOUER, Jairo.**  
<http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/jairo-bouer/noticia/2014/12/> -  
 Acessado em 10 de abril de 2014.

**01.** Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 01 e 13.

- (A) bússola – ezacerbada  
 (B) bússola – exacerbada  
 (C) bússula – exacerbada  
 (D) bússula – ezasserbada  
 (E) bússula – exasserbada

**02.** Assinale a palavra que melhor substitui **afiado** (l. 03), no sentido em que aparece no texto.

- (A) aguçado  
 (B) cortante  
 (C) amolado  
 (D) penetrante  
 (E) afigurado

**03.** **elas** (l. 32) e **eles** (l. 42) fazem referência, respectivamente, a.

- (A) **células** (l. 25) e **homens e mulheres** (l. 40-41)  
 (B) **mulheres** (l. 29) e **muitos milênios** (l. 37)  
 (C) **mulheres** (l. 29) e **homens e mulheres** (l. 40-41)  
 (D) **mulheres** (l. 29) e **interesses** (l. 41)  
 (E) **células** (l. 25) e **interesses** (l. 41)

**04.** Considere as afirmações a seguir.

- I - O bulbo olfativo é a primeira região cerebral a receber as informações captadas pelo nariz.  
 II - As mulheres possuem um número maior de neurônios do que os homens.  
 III- As mulheres se perdem com mais facilidade do que os homens.

Segundo o texto, quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e III.  
 (E) I, II e III.

**05.** Considere as afirmações a seguir.

- I - Os dois estudos a que o texto faz referência foram desenvolvidos por antropólogos da Universidade de Utah.  
 II - Nas duas tribos africanas estudadas, quem tem maior habilidade espacial tem menos filhos.  
 III- Segundo o texto, o fato de as mulheres terem maior sensibilidade para cheiros pode ter sido essencial para evitar infecções fatais para sua prole.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e III.  
 (E) I, II e III.

**Instrução:** As questões 06 a 10 referem-se ao texto abaixo.

01. Sujar a roupa e jogar comida no chão são atitudes infantis que irritam pais ou mães. Mas fazer bagunça, na verdade, é uma forma de os pequenos explorarem o mundo, e pode contribuir para o aprendizado.
02. Crianças consideradas bagunceiras tendem \_\_\_ ter mais facilidade para nomear objetos do que aquelas consideradas comportadas. É isso que mostra um estudo publicado nesta segunda-feira no periódico *Developmental Science*.
03. Pesquisas anteriores comprovaram que não é difícil aprender a nomear objetos sólidos – afinal, eles têm tamanhos e formas definidos. A dificuldade aparece quando os bebês tentam identificar os não sólidos: um copo cheio de leite ou de cola, por exemplo, são aparentemente iguais. Daí \_\_\_ necessidade de conhecer outras características, como o cheiro e a textura. Um estudo realizado na Universidade de Iowa, nos Estados Unidos, revelou que esse padrão muda se as crianças estiverem em um ambiente que conhecem bem – a hora da refeição, por exemplo, quando interagem com objetos não sólidos.
04. Cientistas reuniram crianças de 1 ano e 4 meses com o objetivo de entender como elas aprendiam os nomes de objetos não sólidos. Eles entregaram aos meninos e meninas catorze elementos, sobretudo comidas e bebidas, como purê de maçã, suco, pudim e sopa, junto com denominações curtas e inventadas para cada um, a exemplo de "dax" ou "kiv". Um minuto depois, pediram para \_\_\_ crianças identificarem os mesmos alimentos em diferentes tamanhos e formatos. Os meninos e meninas que mais interagiram com os alimentos – isto é, apalpam, comeram e, é claro, arremessaram no chão – foram os que fizeram mais associações corretas. "Pode parecer que a criança está brincando no cadeirão ao jogar comida no chão, e talvez ela esteja, mas ela também está tirando informações (dessas ações), que podem ser usadas mais tarde", afirma Larissa Samuelson, autora do estudo.

**Fazer bagunça pode ajudar no aprendizado das crianças**  
<http://veja.abril.com.br/noticia/saude/fazer-bagunca-pode-ajudar-no-aprendizado-das-criancas/>  
<http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/jairo-bouer/noticia/2014/12/b-bussola-dos-homensb-o-sensor-das-mulheres.html>

Texto adaptado. Acessado em 10 de abril de 2014.

**06.** Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 05, 15 e 29.

- (A) a – a – as.  
 (B) à – a – às.  
 (C) a – à – as.  
 (D) a – a – às.  
 (E) à – a – as.

**07.** Assinale a alternativa em que a substituição sugerida acarretaria mudança significativa no sentido do texto.

- (A) **forma** (l. 03) por **maneira**  
 (B) **aquelas** (l. 06) por **meninas**  
 (C) **as crianças** (l. 18) por **os pequenos**  
 (D) **depois** (l. 29) por **mais tarde**  
 (E) **Os meninos e meninas** (l. 31) por **As crianças**

**08.** Se a palavra **crianças** (l. 05) fosse substituída por **pequenos**, quantas outras alterações no mesmo período seriam necessárias, para fins de concordância?

- (A) 1  
 (B) 2  
 (C) 3  
 (D) 4  
 (E) 5

**09.** Considere as afirmações a seguir:

- I - **eles** (l. 11) faz referência a **objetos sólidos** (l. 11)  
 II - **meninos e meninas** (l. 25) retoma **crianças de 1 ano e 4 meses** (l. 22)  
 III- **ela** (l. 36) faz referência a **a criança** (l. 34)

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e II.  
 (E) I, II e III.

**10.** Considere as afirmações a seguir.

- I - Um copo cheio de leite é apresentado pelo texto como um exemplo de objeto sólido.  
 II - O estudo que diz que as crianças bagunceiras nomeiam elementos com mais facilidade que as comportadas foi desenvolvido por Larissa Samuelson.  
 III- Os pais se irritam mais que as mães quando as crianças jogam comida no chão.  
 IV - Objetos sólidos têm tamanhos e formas definidos.

Segundo o texto, quais estão corretas?

- (A) Apenas II.  
 (B) Apenas I e II.  
 (C) Apenas II e III.  
 (D) Apenas II e IV.  
 (E) Apenas III e IV.



**11.** Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as definições relacionadas ao Direito Penal.

- (1) Crime Culposos  
 (2) Crime Doloso  
 (3) Extorsão  
 (4) Estelionato  
 (5) Estado de Necessidade
- ( ) Quando o agente deseja o resultado ou assume o risco para que ocorra.  
 ( ) Quando quem pratica o fato para se salvar de perigo atual, não tendo sido provocado por sua vontade, direito próprio ou alheio.  
 ( ) Quando o agente não deseja o resultado, mas o resultado acontece.  
 ( ) Quando se obtém, para si ou para outros, vantagem ilícita, em prejuízo alheio, induzindo ou mantendo alguém em erro.  
 ( ) Quando se provoca o constrangimento a alguém, mediante violência ou grave ameaça, com o intuito de obter para si ou para outrem vantagem indevida.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 5 – 2 – 4 – 3 – 1.  
 (B) 2 – 5 – 1 – 4 – 3.  
 (C) 2 – 5 – 1 – 3 – 4.  
 (D) 1 – 5 – 2 – 4 – 3.  
 (E) 5 – 1 – 2 – 3 – 4.

**12.** Considere as afirmações abaixo a respeito dos órgãos de segurança pública brasileiros.

- I - As Forças Armadas, constituídas pelo Exército, Marinha e Aeronáutica, são instituições nacionais permanentes e estão sob autoridade suprema do Ministro da Defesa.  
 II - Cabe à Polícia Federal apurar infrações penais contra a ordem política e social ou em detrimento de bens, serviços e interesses da União ou de suas entidades autárquicas e empresas públicas.  
 III- As polícias militares e corpos de bombeiros militares, forças auxiliares e reserva do exército subordinam-se, juntamente com as polícias civis e guardas municipais, aos Governadores dos Estados e do Distrito Federal.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas II e III.  
 (E) I, II e III.

**13.** Considerando-se a classe de incêndio e o método de extinção, é correto afirmar que

- (A) o extintor de gás carbônico é adequado para incêndios de classe B e C.  
 (B) líquidos e gases inflamáveis pertencem à classe A e o método adequado para extinção é o resfriamento.  
 (C) a espuma serve para extinguir incêndios de classe A e C, primeiramente, por resfriamento e, secundariamente, por abafamento.  
 (D) incêndios de classe B e C podem ser combatidos com extintor de água.  
 (E) materiais pirofóricos são os incêndios que ocorrem em ligas metálicas e o método de extinção é o resfriamento.

**14.** Sobre o uso de armas não letais, armas de fogo e de força física, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) qualquer cidadão tem direito à legítima defesa, quando a segurança ou seus direitos próprios ou de terceiros estiverem ameaçados.  
 (B) as armas não letais afetam os objetos em seu raio de ação de forma diferenciada, minimizando o número de mortes e de ferimentos permanentes.  
 (C) o Estatuto do Desarmamento proíbe o uso de arma de fogo, exceto quando há ameaça à vida da pessoa.  
 (D) somente civis acima de 21 anos podem comprar arma de fogo, mediante concessão de porte.  
 (E) sempre que possível, os agentes de segurança devem aplicar meios não violentos, antes de fazer uso da força ou de armas de fogo.

**15.** Em um atendimento de primeiros socorros, quando a vítima não apresenta \_\_\_\_\_ e/ou batimentos cardíacos, deve-se aplicar o procedimento de reanimação cárdio-pulmonar. O reconhecimento da parada \_\_\_\_\_ se faz através da observação do \_\_\_\_\_ e da \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que completa, corretamente, as lacunas do texto acima.

- (A) movimentos – respiratória – ruído da respiração – não contração das pálpebras  
 (B) circulação – circulatória – movimento do tórax – contração das pupilas com a luz  
 (C) respiração – respiratória – ruído da respiração (inexistência) – movimentação do tórax  
 (D) respiração – respiratória – movimento do tórax – obstrução das vias aéreas  
 (E) desobstrução de vias aéreas – circulatória – pulso radial – expansão do tórax (ausente)

**16.** Assinale a alternativa **INCORRETA** com relação às situações de gerenciamento de crise.

- (A) Ter iniciativa e agir no momento certo pode ser definitivo perante a opinião pública em um momento de crise.
- (B) Em vários estados, a Polícia Civil e a Polícia Militar atuam de maneira integrada.
- (C) A Polícia Civil costuma atuar nas situações de crise com emprego de grupos de resgate e em ocorrências com reféns e explosivos.
- (D) Crise é uma situação crucial não rotineira e imprevisível que requer uma atuação urgente e aceitável da polícia.
- (E) Um momento de crise caracteriza-se pela necessidade de postura organizacional não rotineira.

**17.** Direitos Humanos são os direitos \_\_\_\_\_ da pessoa humana. No regime \_\_\_\_\_, toda pessoa deve ter a sua \_\_\_\_\_ respeitada e a sua integridade \_\_\_\_\_, independentemente da \_\_\_\_\_, raça, etnia, gênero, idade, condição econômica e social, orientação ou identidade sexual, credo religioso ou convicção política.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do texto acima.

- (A) fundamentais – político – identidade – protegida – origem
- (B) especiais – político – dignidade – transparente – origem
- (C) fundamentais – democrático – dignidade – protegida – origem
- (D) fundamentais – democrático – identidade – protegida – forma
- (E) especiais – democrático – identidade – protegida – forma

**18.** Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto às regras básicas de vigilância nos hospitais, uma vez que essas instituições utilizam o serviço de vigilância patrimonial para proteger o patrimônio e as pessoas.

- (A) O vigilante deve manter o equilíbrio emocional, a fim de que possa atender o público em situações não previstas.
- (B) A portaria é o local de acesso ao público em geral, e o vigilante deve ficar atento às vias de acesso para a parte interna das instalações, restritas a funcionários e pessoas autorizadas.
- (C) No horário das visitas, a atenção deve ser redobrada, pois os grupos criminosos que praticam delitos em hospitais são estrategistas e, na maioria das vezes, se passam por enfermeiros, médicos, funcionários de empresas prestadoras de serviços.
- (D) Na entrada de veículos, instalar clausuras (espaços entre dois portões).
- (E) A instalação de medidas de segurança, como circuito fechado de TV em todos os pontos possíveis, é de fundamental importância para prevenir ações criminosas.

**19.** Considere as afirmações abaixo sobre os direitos e deveres dos pacientes do Hospital de Clínicas.

- I - Ter permanentemente protegidos (inclusive após a morte) o sigilo e a confidencialidade de todas as informações pessoais, a não ser quando o paciente autorize a liberação ou que haja imposição legal.
- II - Consentir ou recusar, de forma livre, voluntária e esclarecida, qualquer tipo de procedimento diagnóstico ou terapêutico proposto pela equipe de saúde.
- III- Estabelecer mecanismos que favoreçam a divulgação de informações de caráter educativo sobre os aspectos biopsicossociais do paciente.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

**20.** Assinale a alternativa **INCORRETA**, em relação à Norma Regulamentadora NR-32, no que se refere à vestimenta de trabalho adequada e em condições de conforto ao trabalhador com possibilidade de exposição a agentes biológicos.

- (A) Os Equipamentos de Proteção Individual – EPI, descartáveis ou não, deverão estar à disposição, em número suficiente, nos postos de trabalho, de forma que seja garantido o imediato fornecimento ou reposição.
- (B) Os trabalhadores não devem deixar o local de trabalho com os equipamentos de proteção individual e as vestimentas utilizadas em suas atividades laborais.
- (C) O empregador deve providenciar locais apropriados para fornecimento de vestimentas limpas e para deposição das vestimentas usadas.
- (D) Deve ser de responsabilidade do empregador a higienização das vestimentas utilizadas nos centros cirúrgicos e obstétricos, serviços de tratamento intensivo, unidades de pacientes com doenças infecto-contagiosas e quando houver contato direto da vestimenta com material orgânico.
- (E) A vestimenta deve ser fornecida sem ônus para o empregado.

**21.** A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências. No capítulo IV: Da competência e das Atribuições, no art. 15, a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios exercerão atribuições em seu âmbito administrativo.

Assinale a alternativa correta no que se refere a essas atribuições.

- (A) Elaboração de normas técnicas e estabelecimentos de padrões de qualidade e parâmetros de custos que caracterizam a assistência aos hospitais.
- (B) Elaboração de normas técnicas e estabelecimentos de padrões de qualidade para promover a educação do trabalhador.
- (C) Elaboração e atualização anual do plano de saúde.
- (D) Elaboração da proposta orçamentária do Sistema Único de Saúde (SUS), de conformidade com o plano dos municípios.
- (E) Elaboração de normas para regular as atividades de serviços públicos de saúde, tendo em vista a sua relevância pública.

**22.** No Art. 17 da Lei nº 10.741, é assegurado ao idoso que esteja no domínio de suas faculdades mentais o direito de optar pelo tratamento de saúde que lhe for reputado mais favorável.

Quando o idoso não está em condições de autorizar tal ação, é **INCORRETO** afirmar que a autorização compete

- (A) ao curador, quando o idoso for interditado.
- (B) ao médico, quando ocorrer iminente risco de vida e não houver tempo hábil para consultar o curador ou familiar.
- (C) ao próprio médico, quando não houver curador ou familiar conhecido, caso em que deverá comunicar o fato ao Ministério Público.
- (D) ao Conselho Nacional do Idoso.
- (E) aos familiares, quando o idoso não tiver curador ou este não puder ser contactado em tempo hábil.

**23.** Segundo GOLDIM, J. e GLOCK, R.S., em *Ética Profissional é compromisso social*: "A Ética é o estudo \_\_\_\_\_ do que é bom ou mau, correto ou incorreto, justo ou injusto, adequado ou inadequado. Um dos objetivos da \_\_\_\_\_ é a busca de justificativas para as regras propostas pela \_\_\_\_\_ e pelo Direito. Ela é diferente de ambos – Moral e Direito – pois não estabelece \_\_\_\_\_. Esta reflexão sobre a ação humana é que caracteriza a Ética."

Assinale a alternativa que completa, corretamente, as lacunas do texto acima.

- (A) geral – moral – ética – funções
- (B) específico – moral – ética – regras
- (C) geral – ética – moral – regras
- (D) específico – ética – moral – funções
- (E) geral – moral – ética – regras

**24.** Assinale a alternativa correta em relação aos direitos do paciente do HCPA, de acordo com a Cartilha dos Direitos e Deveres dos Pacientes.

- (A) Receber atendimento humanizado, atencioso, respeitoso, seguro e adequado a suas necessidades.
- (B) Ser identificado e tratado por seu código de prontuário ou pelo número do leito e nunca pelo seu nome e sobrenome, nome da doença ou qualquer denominação desrespeitosa ou preconceituosa.
- (C) Ter acesso às informações existentes em seu prontuário, de acordo com a legislação vigente e as normas estabelecidas pelo hospital, através de solicitação pela ouvidoria.
- (D) Receber visitas, de acordo com as normas do hospital e as orientações da equipe multiprofissional, solicitadas antecipadamente para enfermagem.
- (E) Ter acesso a mecanismos de escuta para fazer elogios e sugestões sobre os serviços prestados pelo hospital somente via internet.



**25.** Considere as afirmações abaixo sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente do Art. 121, quanto à internação.

- I - Será permitida a realização de atividades internas, a critério da equipe técnica da entidade, salvo expressa determinação judicial em contrário.
- II - A medida não comporta prazo determinado, devendo sua manutenção ser reavaliada, mediante decisão fundamentada, no máximo a cada seis meses.
- III- Em nenhuma hipótese o período máximo de internação excederá a um ano.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.